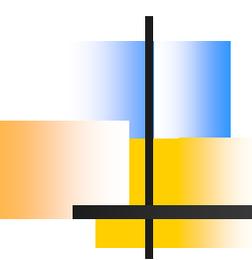
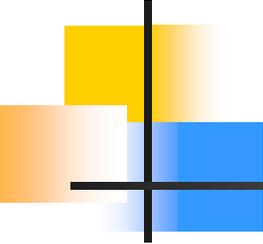


Les services particuliers pour une clientèle spéciale dans la Bibliothèque publique



Journée d'information sur les services
Aux personnes handicapées en bibliothèque publique
Le jeudi 3 décembre 2009 à BAnQ



Qui sommes-nous?

- La Ville de Terrebonne
- Sa population
- Son service des bibliothèques
- Ses actions portées vers les handicaps physiques et visuels



Le contexte

Besoins particuliers de la clientèle

- Être à l'écoute des besoins particuliers
- Loi 56 (décembre 2004) et Politique gouvernementale pour accroître la participation sociale des personnes handicapées (juin 2009)

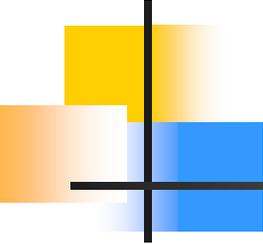


Le contexte

Besoins particuliers de la clientèle

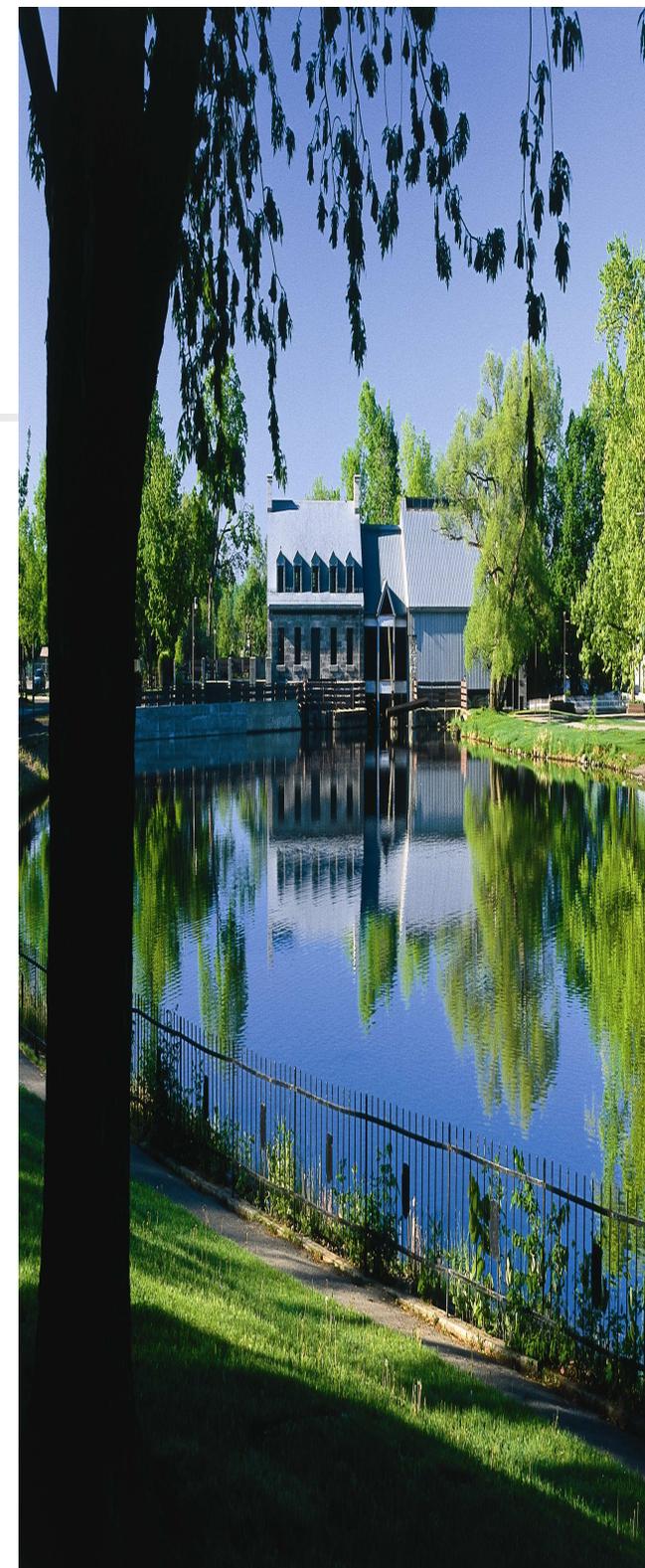
- Accès aux bâtiments
- Services spéciaux
- Collections adaptées
- Développements prévus

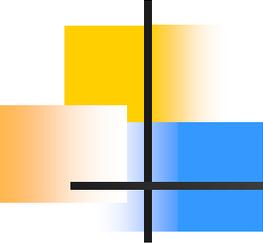




Accès aux bâtiments

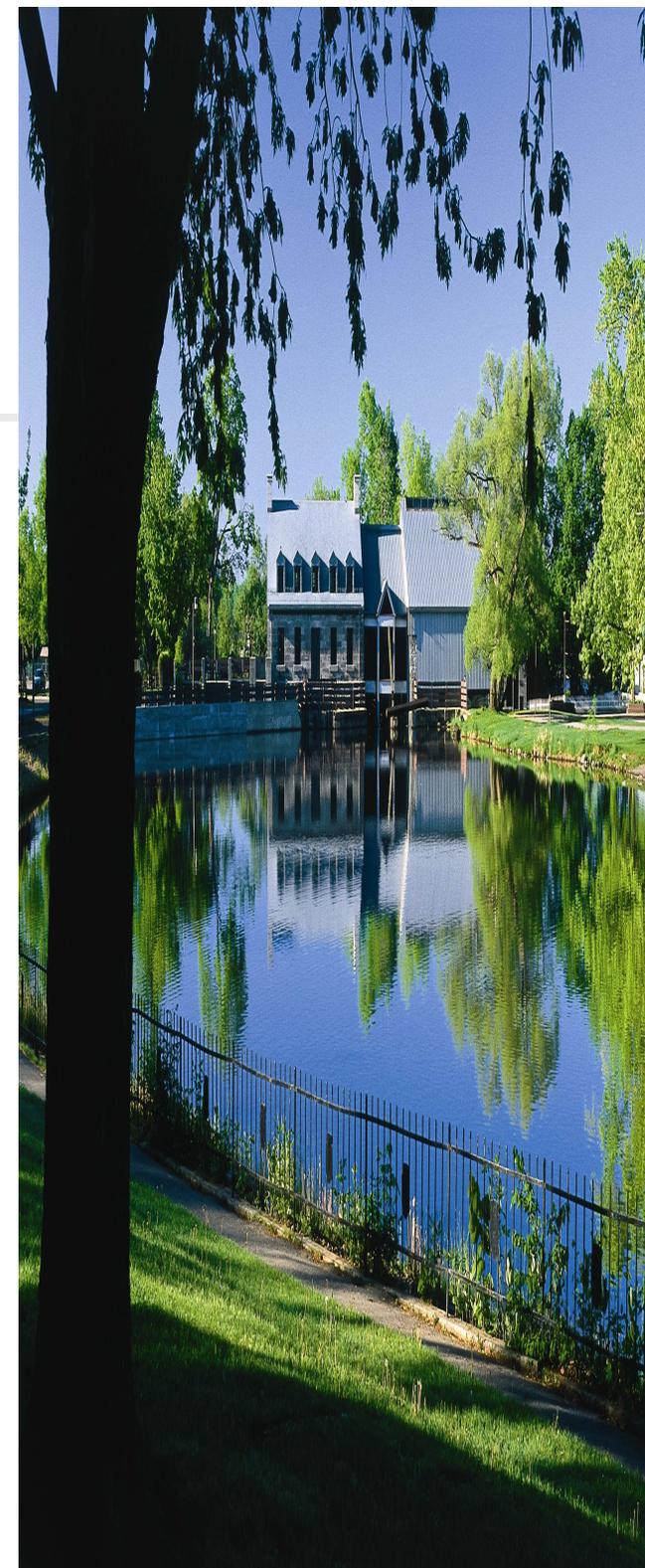
- Normes architecturales
- Rampe d'accès
- Ascenseur
- Espace minimum pour la circulation des personnes et des équipements spéciaux
- Etc

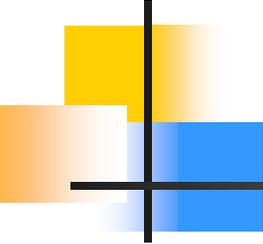




Services spéciaux

- Logiciel de reconnaissance vocale et d'agrandissement de caractères
- Sensibilisation du personnel
- Promotion de l'offre de services dans le Bulletin municipal et dans le Journal de l'Association des personnes handicapées visuelles de Lanaudière

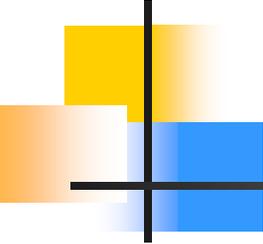




Collections adaptées

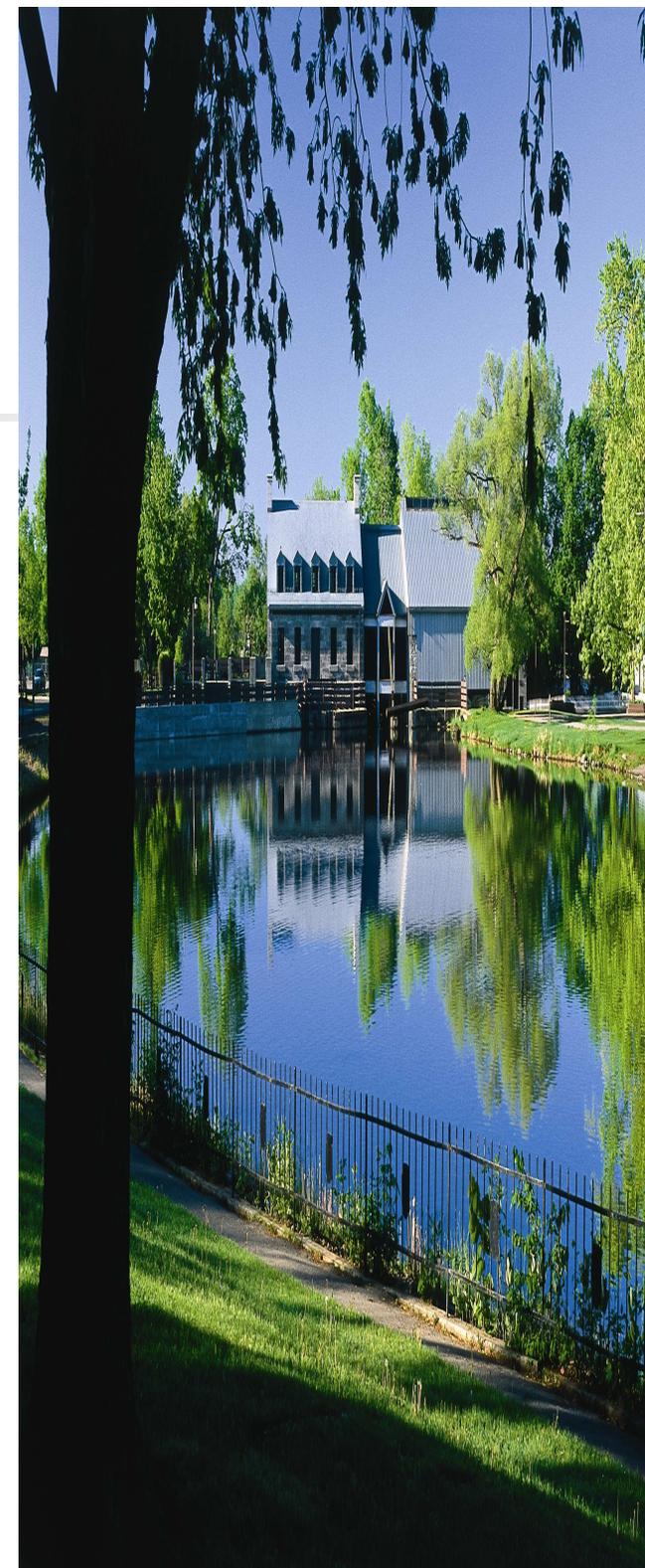
- Livres en grands caractères
- Livres sonores
- Collections musicale
- Collection visuelle
- Catalogue accessible à distance pour les réservations, les prolongations et la recherche
- Courriel pour le suivi de demandes d'informations à distance
- Prolongation par téléphone

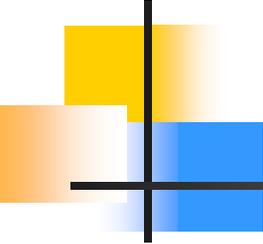




Développements prévus

- Ajout ouvre-porte automatique dans l'ensemble du réseau des bibliothèques
- Finaliser l'implantation du logiciel de reconnaissance vocale et de grossissement de caractères dans l'ensemble du réseau
- Maintenir notre collaboration au Plan de développement de la loi 56 dans notre municipalité





Conclusion

- Tous les gestes sont importants
- Plusieurs changements sont utiles à l'ensemble de notre clientèle
- Le respect et l'écoute sont à la base des changements de notre société

