

## Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

# Servir les personnes handicapées à BAnQ

Journée d'information sur les services aux  
personnes handicapées en bibliothèque publique  
Grande Bibliothèque • Le jeudi 3 décembre 2009

Une présentation de **Denyse Léger**  
Directrice de la Collection nationale et des services spécialisés

# Sommaire

---

- Mission de BAnQ
- Au Québec
- Comité consultatif
- Au Canada
- Plan d'action de BAnQ
- Orientations de service
- Accessibilité
- Activités adaptées aux besoins spécifiques des différents publics
- Services adaptés
- Sondage
- Aide-mémoire sur les services aux personnes handicapées en bibliothèque



# Mission de BAnQ

## ***Grande bibliothèque publique***

Offre de services aux personnes ayant des handicaps de diverses natures

***« accès démocratique... contribuant ainsi à l'épanouissement des citoyens »***

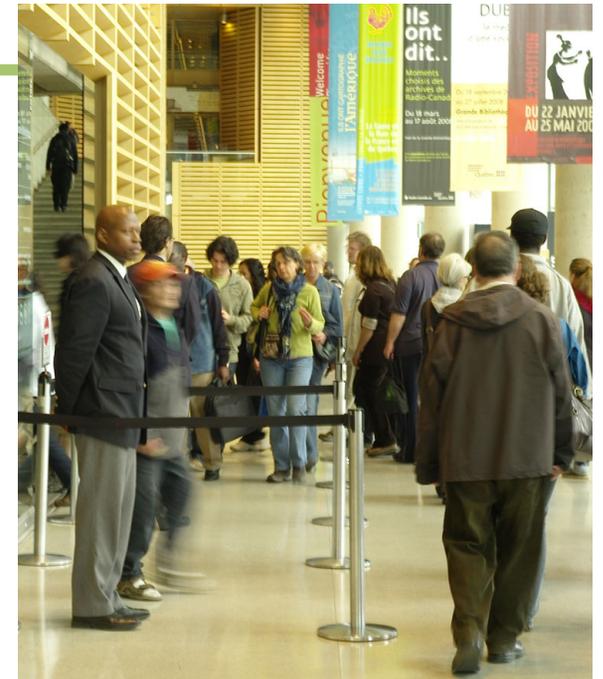
***« faciliter l'accès et favoriser la diffusion »***

## ***Déclaration de service (BAnQ s'engage)***

***« des services de qualité...***

***adaptés aux besoins de sa clientèle »***

***« à toute personne, sans distinction de race, de couleur... de condition sociale ou de handicap »***



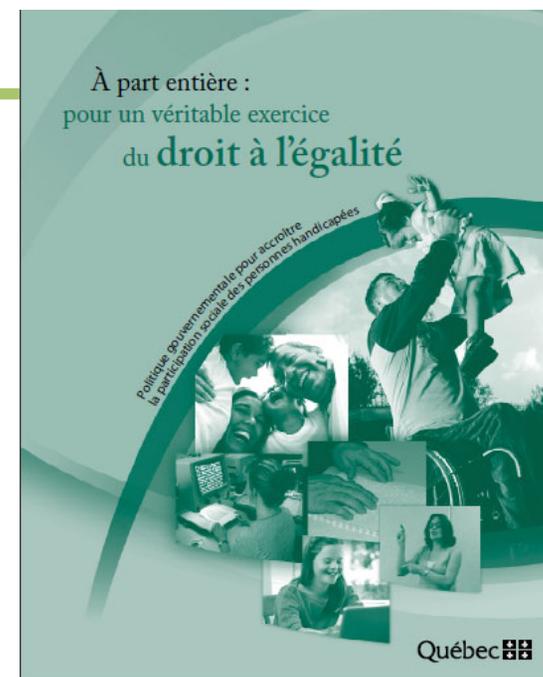
# Au Québec

## *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*

Politique gouvernementale intersectorielle adoptée le 4 juin 2009

*« conception renouvelée de la participation sociale des personnes handicapées »*

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) en est le maître d'œuvre.



# Comité consultatif

***Comité consultatif du Conseil  
d'administration de BAnQ sur les  
services aux personnes handicapées***

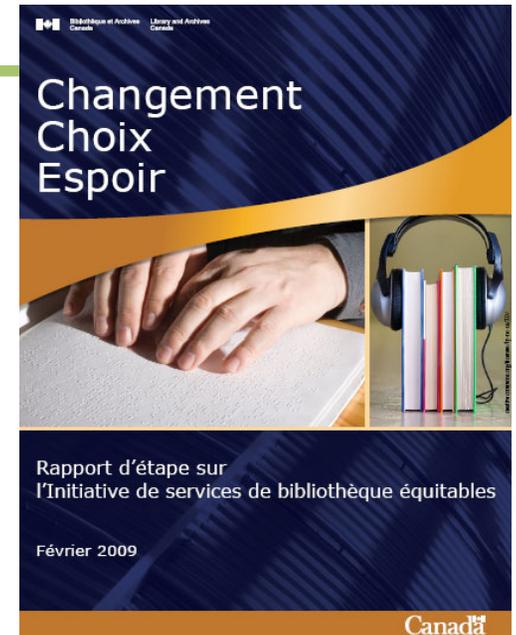
**pour représenter plus de  
750 000 Québécois,  
soit 10 % de la population**



***« formuler avis et recommandations... en matière de  
services, de collections, d'accessibilité, de  
technologies et de communications... en vue de  
promouvoir la lecture et la participation des personnes  
handicapées aux activités de BAnQ »***

# Au Canada

*Initiative de services de bibliothèques équitables* (ISBE) parrainée par Bibliothèque et Archives Canada  
BAnQ y participe par l'intermédiaire d'un groupe de travail pancanadien créé par l'ACB.



Collaboration avec

***l'Institut national canadien pour les aveugles*** (INCA)

pour un partage d'information et une rationalisation des ressources adaptées

# **Plan d'action de BAnQ**

---

**Le *Plan d'action 2009-2010* à l'égard des personnes handicapées s'inscrit dans trois grandes orientations de cette politique :**

**« agir contre les préjugés et contre les discriminations »**

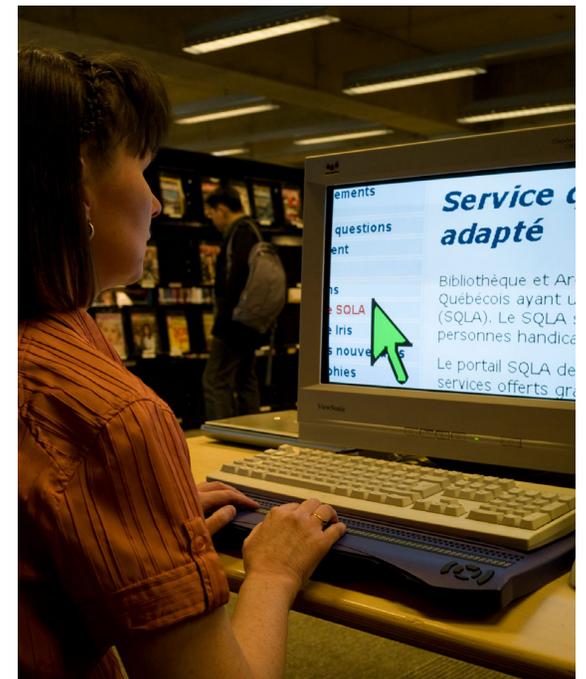
**« concevoir des lois, des politiques, des programmes et des services sans obstacles »**

**« aménager des environnements accessibles »**

**9 objectifs** caractérisés par une volonté d'étendre les services offerts aux personnes handicapées à un plus grand nombre

# Orientations de service

- Changement d'appellation des *Services aux personnes handicapées* en **Services adaptés**
- Élargissement des publics visés
- Élargissement des critères d'admissibilité au SQLA
- Formation des employés



# Accessibilité

- Édifices accessibles
- Tables ajustables
- Postes multimédias adaptés
- Logiciels
  - de grossissement de caractères
  - de revue d'écran pour les utilisateurs du braille et de la synthèse vocale
  - de reconnaissance de caractères
- Numériseurs
- Afficheurs braille
- Imprimante braille
- Portail qui satisfait aux exigences correspondant au niveau de conformité AAA des *Directives pour l'accessibilité aux contenus Web 1.0*



# **Activités adaptées aux besoins spécifiques des différents publics**

---

- **Déficiência intellectuelle**
  - Initiation à la Collection pour tous – activité d’alphabétisation
  - Réalisation d’un document d’information en langage facile à lire
  - Lecture à haute voix
  
- **Déficiência auditive**
  - Initiation à la Grande Bibliothèque – activité d’alphabétisation
  - Réalisation d’un vidéo – traduction en LSQ d’un livre en français
  
- **Troubles d’apprentissage**
  - Activité de sensibilisation aux ressources de BAnQ disponibles pour les enfants ayant des troubles d’apprentissage

## Services adaptés

- Accueil, orientation et accompagnement sur place
- Localisation et manipulation des documents lorsque c'est nécessaire
- Référence et aide à la recherche
- Aide à l'utilisation de l'équipement adapté
- Visites guidées et activités d'animation adaptées
- Formations sur place et à distance
- Visioguides



# Sondage

---

- Sur les besoins en matière de collections et de services
- Mené en novembre 2009 auprès des centres de réhabilitation du réseau de la santé ainsi que des milieux associatifs



# **Aide-mémoire sur les services aux personnes handicapés en bibliothèque**

Un document en production...

**Bonne journée !**

# **Bibliothèque et Archives nationales du Québec**

**Région de Montréal : 514 873-1100**  
**Sans frais, d'ailleurs au Québec : 1 800 363-9028**

**GRANDE BIBLIOTHÈQUE**  
475, boulevard De Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 5C4

**CENTRE DE CONSERVATION**  
2275, rue Holt  
Montréal (Québec) H2G 3H1

## **CENTRES D'ARCHIVES**

**Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec**  
27, rue du Terminus Ouest  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3

**Bas-Saint-Laurent et  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**  
337, rue Moreault  
Rimouski (Québec) G5L 1P4

**Côte-Nord**  
700, boulevard Laure, bureau 190  
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1

**Estrie**  
225, rue Frontenac, bureau 401  
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1

**Mauricie et Centre-du-Québec**  
225, rue des Forges, bureau 208  
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7

**Montréal**  
535, avenue Viger Est  
Montréal (Québec) H2L 2P3

**Outaouais**  
855, boulevard de la Gappe  
Gatineau (Québec) J8T 8H9

**Québec**  
Pavillon Louis-Jacques-Casault  
Campus de l'Université Laval  
1055, avenue du Séminaire  
Québec (Québec) G1V 4N1

**Saguenay-Lac-Saint-Jean**  
930, rue Jacques-Cartier Est, bureau C-103  
Saguenay (Québec) G7H 7K9