



# Statistiques des bibliothèques publiques du Québec : reflet actualisé d'un réseau en constante évolution

Prendre la mesure de sa bibliothèque  
9 mars 2012

Benoit Allaire, Observatoire de la culture et des  
communications du Québec (OCCQ)

Geneviève Baril, Ministère de la Culture, des  
Communications et de la Condition féminine  
(MCCCF)

Marie-Josée Benoit, Bibliothèque et Archives  
nationales du Québec (BAnQ)

# Quelques repères

- 1961 : le gouvernement du Québec commence à recueillir des données auprès des bibliothèques publiques
- Jusqu'en 2006 : le MCCCCF assume seul la responsabilité de toutes les étapes de production des statistiques et publie annuellement une partie des données recueillies
- 2007 : entente de partenariat entre le MCCCCF, BAnQ et l'OCCQ pour réviser et optimiser le processus de cueillette, de validation et de diffusion des statistiques

# Un vent de changement

**2008 : les bibliothèques publiques répondent à un questionnaire révisé en profondeur et automatisé**

- conforme à la norme ISO 2789:2006
- reflétant plus adéquatement les services offerts dans les bibliothèques québécoises, notamment les services électroniques
- fournissant des données qui permettent d'établir des indicateurs de performance pour l'évaluation des bibliothèques sur les plans national et international



# Rôle des partenaires

Participation à la mise à jour du questionnaire  
Exploitation et diffusion des données

## **Plus spécifiquement :**

MCCCF : coordination du partenariat et du processus de révision; arrimage avec les programmes d'aide financière aux bibliothèques

BAnQ : adéquation du questionnaire aux normes et standards internationaux, conception du formulaire Web et de l'outil de consultation, cueillette et validation des données

OCCQ : rôle-conseil sur les aspects méthodologiques de l'Enquête et sur l'interprétation des résultats

# BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC



manuels se vouent à un burn-out à brève échéance. J'ai aussi senti, avec une grande consternation, que, si nous ne respectons pas, par choix ou par erreur, les sacrosaints préceptes du parent parfait, nous nous condamnions à la culture du secret envers le pédiatre ainsi qu'à un sentiment de culpabilité débilisant. C'est pourquoi j'ai choisi, par solidarité avec mes collègues-parents souffrants, de mettre par écrit et d'étaler publiquement le côté obscur de la maternité.

Ne nous racontons pas d'histoires : rien n'est plus angoissant que d'élever des enfants. Nos bambins auront beau être les plus gentils et les mieux élevés de la terre, avoir des enfants est une entreprise beaucoup trop périlleuse pour que nous puissions nous permettre de ne pas nous inquiéter et veiller au grain, à chaque moment et tous les jours, et ce, à partir de

9 de 248

OPTION

## BAnQ : des services de première ligne

Bibliothèque  
et Archives  
nationales

Québec



# BAnQ : des services de première ligne

- Des outils Web permettant la cueillette et la consultation des données statistiques
- Un service de soutien aux bibliothèques
- La diffusion rapide des données statistiques, la même année que la collecte des données
- La production de rapports statistiques généraux ou par bibliothèque (Stat\_Flash, StatBib, Fiche par bibliothèque, etc.)

# Utiliser les statistiques à des fins d'évaluation et de planification des services et des ressources d'une bibliothèque publique

- Par exemple, évaluer le **service de référence et d'information** et son utilisation (personnel qualifié, le nombre de demandes d'information reçues, la transmission des demandes, etc.)
- Planifier le développement du service et se fixer des cibles d'amélioration (ex. : formulaires Web, clavardage, médias sociaux, service collaboratif de référence virtuelle)

## BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC STATISTIQUES GÉNÉRALES 2010 – DONNÉES PRÉLIMINAIRES

	2009	2010	Variation (%)
Nombre de bibliothèques	808	805	-0,37%
Nombre de points de service	1049	1035	-1,33%
Nombre d'usagers	2 517 463	2 588 933	2,84%
Usagers inscrits (% de la population desservie)	33,73	34,35	1,84%
Nombre de prêts	48 921 559	49 851 261	1,90%
Prêts par habitant	6,55	6,61	0,92%
Prêts entre bibliothèques (emprunts) par 1 000 habitants	6,15	6,13	-0,33%
Nombre d'entrées <sup>1</sup>	23 236 862	24 291 064	4,54%
Nombre de visites virtuelles	12 801 511	13 312 546	3,99%
Entrées et visites virtuelles par habitant	4,83	4,99	3,31%
Nombre de demandes d'information <sup>1</sup>	2 054 044	2 345 117	14,17%
Demandes d'information par habitant	0,28	0,31	10,71%
Nombre de livres et autres documents <sup>2</sup>	26 104 650	26 782 261	2,60%
Livres et autres documents par habitant	3,5	3,55	1,43%
Nombre de livres	23 381 207	23 927 006	2,33%
Livres par habitant	3,13	3,17	1,28%
Dépenses d'acquisition par habitant <sup>1</sup>	5,34	5,39	0,94%
Dépenses d'acquisition de documents électroniques (% du budget d'acquisition)	7,26	6,92	-4,68%
Employés (ETC) <sup>1</sup>	2 947	3 066	4,04%
Bibliothécaires (ETC)	442	453	2,49%

<sup>1</sup> Les données des bibliothèques affiliées ne sont pas comptabilisées.

<sup>2</sup> Hormis pour les livres, les données des bibliothèques affiliées ne sont pas comptabilisées.

Source : MINISTÈRE DE LA CULTURE, DES COMMUNICATIONS ET DE LA CONDITION FÉMININE et BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC, Statistiques des bibliothèques publiques du Québec 2010, <http://extranet.banq.qc.ca>.

Compilation: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 21 octobre 2011.

**BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC**  
**STATISTIQUES DE RÉFÉRENCE 2010 – DONNÉES PRÉLIMINAIRES**

Sommaire	Population desservie	Demandes d'information - total	Demandes d'information électroniques	Demandes d'information - électroniques (%)	Demandes d'information - total par hab.
Bibliothèques publiques autonomes	6 336 742	2 074 895	28 396	1,37%	0,33
Bibliothèque et Archives nationales du Québec	N/A	270 222	5 703	2,11%	N/A
Réseaux BIBLIO	1 199 923	0	0	0,00%	0
<b>TOTAL</b>	<b>7 536 665</b>	<b>2 345 117</b>	<b>34 099</b>	<b>1,45%</b>	<b>0,31</b>
<b>Ontario (2009)</b>	<b>12 752 721</b>	<b>8 933 300</b>	<b>349 600</b>	<b>3,91%</b>	<b>0,70</b>
<b>Colombie-Britannique (2010)</b>	<b>4 404 212</b>	<b>3 753 500</b>	<b>71 675</b>	<b>1,91%</b>	<b>0,85</b>

Sources:

MINISTÈRE DE LA CULTURE, DES COMMUNICATIONS ET DE LA CONDITION FÉMININE et BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC, Statistiques des bibliothèques publiques du Québec, 2010, <http://banq.qc.ca/statbib>

Statistiques de 2009 pour les bibliothèques de l'Ontario, [http://www.mtc.gov.on.ca/fr/libraries/statistics\\_2009.shtml](http://www.mtc.gov.on.ca/fr/libraries/statistics_2009.shtml) (consulté le 25 janvier 2012).

B.C. Public Libraries Statistics 2010, <http://www.bced.gov.bc.ca/pls/reports.htm> (consulté le 25 janvier 2012).

Compilation: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 25 janvier 2012.

# Consulter les données des bibliothèques et produire des rapports personnalisés : StatBib !



- Contient les données statistiques les plus récentes recueillies dans le cadre de l'Enquête pour les années 2007 à 2010
- Permet la production de tableaux, la comparaison de données ou d'indicateurs de son choix par bibliothèque, région, taille de population, etc.
- Permet aussi l'exportation des données en fichier Excel et donc de générer des rapports personnalisés



## Étapes

1. Choisir le type de recherche



2. Choisir des bibliothèques



3. Choisir les statistiques à afficher dans le rapport



4. Afficher et exporter les résultats



## Étape 1: Choisir le type de recherche

Choisir une ou plusieurs années, suivi du type de recherche

2007  2008  2009  2010

- Statistiques des bibliothèques publiques autonomes  
 Statistiques des CRSEP  
 Statistiques de BAnQ



Étapes

1. Choisir le type de recherche



2. Choisir des bibliothèques



3. Choisir les statistiques à afficher dans le rapport



4. Afficher et exporter les résultats



Étape 2 : Choisir des bibliothèques

A) Toutes les bibliothèques



Tout sélectionner

B) Choisir des bibliothèques

Vous pouvez choisir l'une des deux options suivantes ou les combiner

Par regroupement



- Région administrative
- Type de région
- Catégorie de population

14: Lanaudière

Par municipalité:



-Choisir une bibliothèque-

Ajouter

C) Confirmer vos choix



Charlemagne  
Joliette  
L'Assomption  
Lavaltrie  
Mascouche  
Notre-Dame-des-Prairies  
Rawdon  
Repentigny  
Saint-Jacques  
Saint-Lin-Laurentides  
Terrebonne

Transférer les bibliothèques une à une (>) ou toutes à la fois (>>).

Recommencer

Continuer



## Étapes

1. Choisir le type de recherche



2. Choisir des bibliothèques



3. Choisir les statistiques à afficher dans le rapport



4. Afficher et exporter les résultats



## Sélection

**Afficher**

Aucune variable sélectionnée

## Étape 3: Choisir les statistiques à afficher dans le rapport

> Cliquer sur une catégorie pour afficher les variables disponibles.

> Choisir un MAXIMUM de 20 variables dans toutes les catégories.

Renseignements généraux

Collection Fonds

Collection Acquisitions

Usages et usagers

Accès, installations, technologies

Personnel

Revenus et dépenses

### Usages et usagers

- Usagers inscrits
- Prêts
- Services électroniques disponibles à distance
- Utilisation des ressources et services électroniques
- Demandes d'information
- Prêt entre bibliothèques
- Manifestations organisées par la bibliothèque
- Entrées
- Visites virtuelles
- Formation des usagers





## Étapes

1. Choisir le type de recherche

2. Choisir des bibliothèques

3. Choisir les statistiques à afficher dans le rapport

4. Afficher et exporter les résultats

## Sélection

Recommencer

Afficher

Population desservie

## Étape 3: Choisir les statistiques à afficher dans le rapport

> Cliquer sur une catégorie pour afficher les variables disponibles.

> Choisir un MAXIMUM de 20 variables dans toutes les catégories.



## Demandes d'information

Tout sélectionner

Annuler la sélection

Total

Transmises par voie électronique

Demandes d'information par habitant



Étapes

1. Choisir le type de recherche

2. Choisir des bibliothèques

3. Choisir les statistiques à afficher dans le rapport

4. Afficher et exporter les résultats

Étape 4: Résultats



Description	Population desservie (2010)	Bibliothécaires ETC (2010)	Bibliothécaires ETC par 1 000 hab. (2010)	Techn. en doc. ETC (2010)	Demandes d'information (2010)	Demandes d'information transm. par voie élect. (2010)	Demandes d'information par hab. (2010)
<a href="#">Charlemagne</a>	5799	0,00	0,00	1,69			0,00
<a href="#">Joliette</a>	32609	2,00	0,06	3,00	8326	104	0,26
<a href="#">L'Assomption</a>	19281	1,00	0,05	2,00	3266		0,17
<a href="#">Lavaltrie</a>	12883	0,00	0,00	0,00	3328	4	0,26
<a href="#">Mascouche</a>	40022	1,00	0,02	6,00	1850		0,05
<a href="#">Notre-Dame-des-Prairies</a>	8618	1,00	0,12	0,00	2107		0,24
<a href="#">Rawdon</a>	10866	1,00	0,09	0,00		46	0,00
<a href="#">Repentigny</a>	80936	4,76	0,06	4,00	18954	15	0,23
<a href="#">Saint-Jacques</a>	3867	0,00	0,00	1,00	150	8	0,04
<a href="#">Saint-Lin-Laurentides</a>	16420	0,00	0,00	0,00	1917		0,12
<a href="#">Terrebonne</a>	104850	4,00	0,04	10,46	37600		0,36

## Renseignements généraux

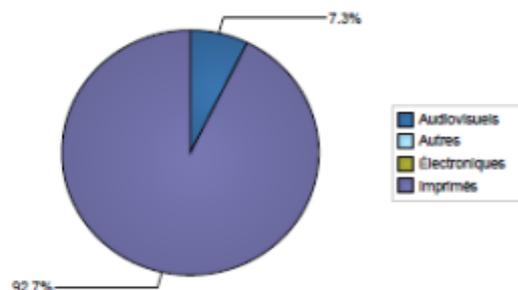
Bibliothèque Intermunicipale Joliette-Saint-Charles-Borromée  
 57, rue St-Pierre sud  
 Joliette (Québec) J6E5Y5  
 www.biblio.rinalasnier.qc.ca

Population desservie : 32 609  
 Nombre de points de service : 1  
 Amplitude des heures d'ouverture : 50

## Collection

Tous les documents :	111 469
Livres (imprimés) :	103 136
Publications en série (imprimées) :	731
Documents sonores (musique) :	6 041
Livres enregistrés :	523
Films :	853
Bases de données :	6
Publications en série électroniques :	2
Livres électroniques :	0
Fichiers informatiques :	185
Taux de renouvellement des collections :	1,05

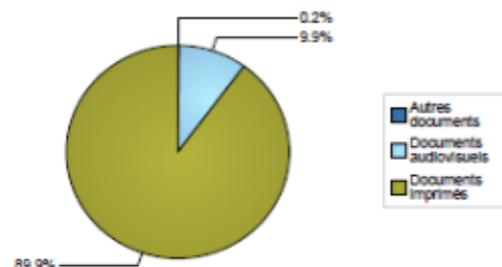
Dépenses d'acquisitions par type de documents (%)



## Usages et usagers

Usagers inscrits :	14 099	Prêts - tous les documents :	261 464
% de la population desservie :	43,2	Prêts - documents pour enfants :	70 706
Demandes d'information : par habitant :	8 326 0,3		
Visites en personne : par habitant :	109 758 3,4		
Visites virtuelles :	41 144		
Participants aux activités à la bibliothèque :	7 370		
Prêts entre bibliothèques (emprunts) : par 1000 habitants :	892 27,4		

Répartition des prêts (%)



## Autres indicateurs par habitant

Documents	Dépenses	Prêts	Sessions Internet
3,42 / hab.	36,13 \$ / hab.	8,02 / hab.	0,70 / hab.

INSTITUT  
DE LA STATISTIQUE  
DU QUÉBEC

[www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)

# L'Observatoire de la culture et des communications du Québec et les bibliothèques publiques

Québec 



# Le mandat de l'OCCQ

- Développer un système intégré de statistiques de façon à couvrir **tout le champ de la culture et des communications**
- Faciliter le transfert des connaissances au bénéfice des **intervenants des secteurs de la culture et des communications**
- Faciliter les collaborations avec les **unités ou les centres de recherche existants, notamment dans le milieu universitaire**

# Le mandat de l'OCCQ (suite)

- **Valoriser les banques de données existantes chez les partenaires**, tant institutionnels que privés, et **favoriser les interactions avec les autres producteurs de statistiques** ou de connaissances qui œuvrent dans des domaines semblables ou connexes
- Mobiliser de nouvelles ressources, **notamment en offrant des services professionnels sur une base d'affaires**
- **Documenter l'importance et le rôle de la culture et des communications dans la société moderne**, et contribuer à la réflexion sur les grandes tendances internationales

# Le rôle de l'OCCQ dans l'Enquête sur les bibliothèques publiques

Conseiller les partenaires (MCCCF et BAnQ) quant aux aspects **méthodologiques** de l'Enquête sur les bibliothèques publiques et à l'interprétation des résultats statistiques, relativement :

- à la révision du questionnaire;
- à la collecte des données;
- au traitement des données, y compris l'estimation de la non-réponse s'il y a lieu;
- à la validation des microdonnées et des tableaux produits;
- à la diffusion des données.

# Statistiques en bref n° 58

## IMPORTANTE PROGRESSION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC ENTRE 1995 ET 2007

- La proportion de la population québécoise desservie par une bibliothèque publique atteint 95,3 % en 2007. Le Québec rattrape ainsi l'Ontario, la Colombie-Britannique et les États-Unis.
- Le Québec comble l'écart avec les autres provinces quant au nombre de livres par habitant (3,0) et aux dépenses par habitant (39,82 \$), mais accuse toujours du retard quant aux prêts par habitant (6,3 au Québec et 11,4 en Colombie-Britannique) et au pourcentage d'utilisateurs inscrits (35,8 % au Québec et 50,2 % en Colombie-Britannique).

# Statistiques en bref n° 58 (suite)

## IMPORTANTE PROGRESSION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC ENTRE 1995 ET 2007

- Les bibliothèques des municipalités de taille moyenne (10 000 à 49 999 habitants), ainsi que celles des régions en périphérie de Montréal et de Québec, affichent un taux d'usagers inscrits et un nombre de prêts par habitant supérieurs à ceux des bibliothèques des autres régions.
- Les achats de livres édités au Québec représentent 27,6 % de tous les achats de livres par les bibliothèques publiques autonomes.

# Accéder aux statistiques sur les bibliothèques publiques

- Les publications de l'OCCQ
  - *État des lieux du livre et des bibliothèques*
  - *Statistiques en bref ou Optique culture*
- Le site Web de l'OCCQ
  - Publications (PDF)
  - Tableaux de données
  - Tableaux de bord
- Le site Web de l'ISQ : la Banque de données des statistiques officielles (BDSO)

# Le site Web de l'OCCQ

## Les tableaux statistiques sur les bibliothèques publiques

[http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/culture\\_comnc/livre\\_biblt/biblio\\_publics/index.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/culture_comnc/livre_biblt/biblio_publics/index.htm)

- Ensemble des bibliothèques publiques
- Bibliothèques publiques autonomes
  - par type de région
  - par taille de population
- Bibliothèques affiliées
  - par type de région
  - par taille de population
  - par région
- Centres régionaux de services aux bibliothèques publiques

# La BDSO

Banque de données des statistiques officielles sur le Québec

[http://www.bdso.gouv.qc.ca/pls/ken/iwae.proc\\_acce?p\\_temp\\_bran=ISQ](http://www.bdso.gouv.qc.ca/pls/ken/iwae.proc_acce?p_temp_bran=ISQ)

- Thème : Culture et communications / Bibliothèques
- Données extraites des tableaux du site de l'OCCQ
- Possibilité de créer ses propres tableaux
- Exportation vers Excel
- Élaboration progressive

# Les tableaux de bord

[http://www.bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/flex/tbl\\_bord\\_976/tbl\\_bord\\_976\\_index.html](http://www.bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/flex/tbl_bord_976/tbl_bord_976_index.html)

- Un moyen d'accéder aux données graphiques de la BDSO
  - Part de la population desservie par une bibliothèque publique
  - Nombre de prêts des bibliothèques publiques autonomes
  - Part de la population desservie inscrite dans une bibliothèque publique autonome
  - Dépenses de fonctionnement des bibliothèques publiques autonomes
- Couvrent plusieurs domaines culturels :
  - Arts de la scène
  - Livre
  - Patrimoine
  - Professions culturelles, etc.

### Carte de la desserte des municipalités en services de bibliothèque selon le type de services, 2007.

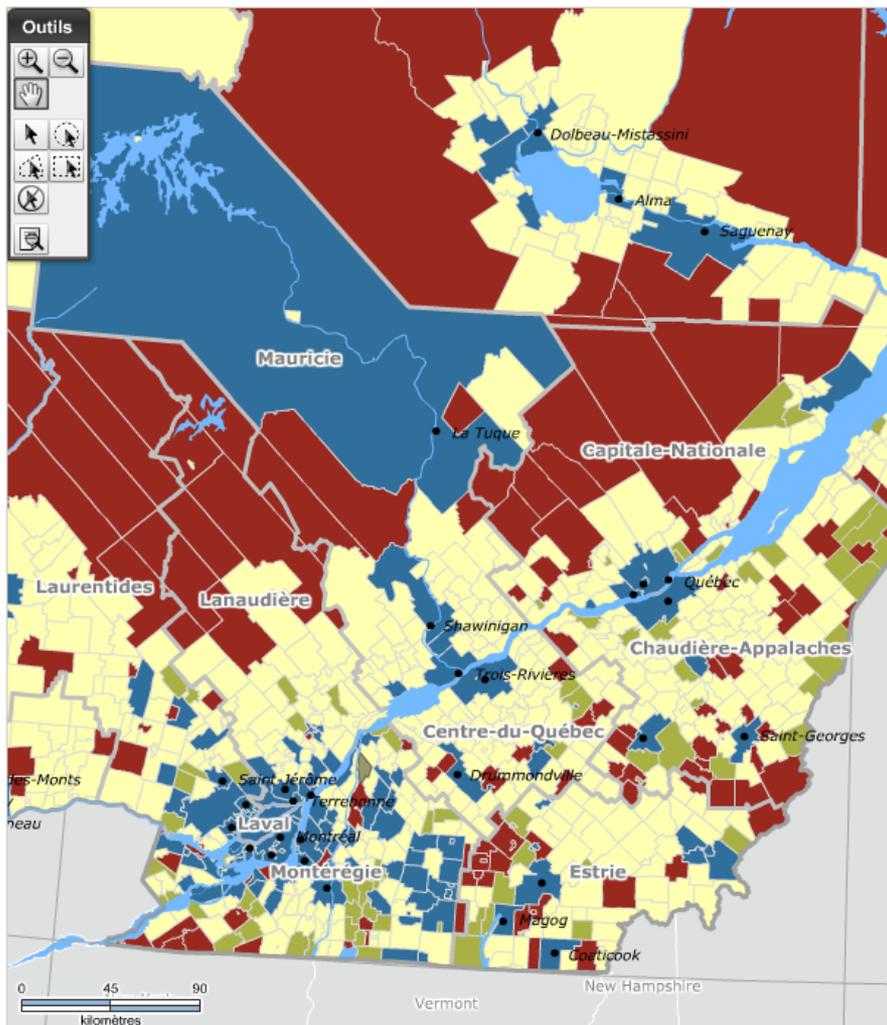


OBSERVATOIRE  
DE LA CULTURE ET DES  
COMMUNICATIONS  
DU QUÉBEC

Système de  
classification  
des activités  
de la culture et des  
communications du  
Québec 2004

Version consultable  
en ligne

Version Papier



Légende	
Type de bibliothèque	
	Municipalité avec service de bibliothèque non subventionnée et non affiliée (95)
	Municipalité desservie par une bibliothèque publique affiliée à un CRSBP (734)
	Municipalité desservie par une bibliothèque publique autonome (159)
	Sans activité de bibliothèque (304)

voir  
composer  
réussir imager  
respecter

respecter créer  
penser se souvenir  
applaudir



## Le MCCCCF et les statistiques des bibliothèques publiques

Culture,  
Communications et  
Condition féminine

Québec 

# Le MCCCCF et les statistiques des bibliothèques publiques

- **L'implication du Ministère dans le secteur des bibliothèques publiques prend diverses formes :**
  - le soutien financier aux bibliothèques publiques par l'entremise de programmes d'aide financière
  - le soutien financier à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)
  - la contribution à des projets nationaux favorisant la concertation et la mise en commun des ressources entre les bibliothèques québécoises (par exemple, le CBQ et le SQTD)
  - **la production de statistiques annuelles sur les bibliothèques publiques**, en vertu de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications ([L.R.Q.,c. M-17.1](#)) qui prévoit à l'article 17 que la ministre peut « recueillir et publier les renseignements disponibles concernant les bibliothèques publiques »

# Évolution du processus de production des statistiques

- Toutes les étapes du processus de production des statistiques ont été touchées par la révision globale entreprise en 2007, y compris l'édition des statistiques nationales par le MCCCCF.

- La révision du processus a permis de multiplier et de diversifier les canaux de diffusion conçus pour être complémentaires.

*Exemple : Les statistiques par municipalité sont disponibles dans StatBib de BAnQ et ont été retirées de la publication ministérielle.*

- La nouvelle publication du MCCCCF sera la dernière étape d'un long travail d'adaptation et d'amélioration.

# Particularités de la nouvelle publication du MCCCCF

- **Si l'objectif de faire état de l'évolution des bibliothèques publiques québécoises demeure inchangé, la publication comportera plusieurs nouveautés :**
  1. 18 tableaux de résultats généraux
  2. Des résultats produits à partir des données provenant de l'Enquête et des données estimées par l'OCCQ
  3. De nouvelles catégories d'information sur les fonds, les acquisitions, les usages, les ressources électroniques
  4. Disponible exclusivement en version électronique

# Horizon de livraison

- En cours de production, la nouvelle publication portera sur les statistiques 2007 et devrait être livrée au cours de la prochaine année.
- Quelles étapes ont mené à la nouvelle édition?
  - efforts d'abord concentrés sur la révision de l'Enquête
  - consultation des directions régionales
  - élaboration d'une solution technique pour harmoniser les données-sources et les données estimées
  - validation des résultats préliminaires
- Une fois la première édition livrée, le Ministère publiera rapidement celles des années subséquentes, grâce à un partenariat avec l'OCCQ qui a permis d'automatiser la production des résultats.

# Aperçu des Portraits régionaux en culture

- Les Portraits régionaux en culture compilent, dans un même document, l'ensemble des données statistiques culturelles d'une région, regroupant les informations issues de plusieurs sources publiques disponibles.
- Ces portraits sont destinés au MCCCCF, aux CRÉ, aux municipalités et aux milieux culturels.
- Les bibliothèques publiques sont un des segments culturels analysés dans les Portraits.
- L'objectif de ces portraits est de fournir, dans un premier temps, l'ensemble des données disponibles afin de :
  - comprendre les enjeux culturels dans une perspective régionale;
  - contribuer à la réalisation de diagnostics culturels régionaux qui serviront à planifier une intervention culturelle efficace et adaptée aux réalités.

# Portraits régionaux en culture (suite)

- Compte tenu des délais dans la production des statistiques sur les bibliothèques publiques, ce sont les statistiques 2007 qui ont été utilisées pour produire la seconde édition des Portraits régionaux.
- Cette seconde édition est actuellement publiée de façon séquentielle, les bilans étant édités suivant l'échéance des plans quinquennaux des CRE des différentes régions administratives du Québec. L'ensemble des Portraits devraient être publiés en juin 2012, les trois quarts des régions ayant jusqu'à maintenant été traitées.
- Les Portraits sont disponibles sur le site Web du MCCCCF, à l'adresse suivante:  
<http://www.mcccf.gouv.qc.ca/index.php?id=2384>
- C'est Mme Alexandra Roy, de la Direction de la planification stratégique et de l'évolution organisationnelle, qui est la responsable de ce dossier au MCCCCF.

# Un réseau en constante évolution

	1961	1971	1981	1991	2001	2010*
Pop. dess.	45%	58%	80%	89%	92%	95%
Usagers inscrits	14%	23%	24%	29%	31%	34%
Prêts par hab.	1,5	3	3,5	5	6	6,6
Livres par hab.	0,7	1,2	1,6	2,1	2,6	3,2
Dép. par hab.	0,12 \$	0,34 \$	10,46 \$	21,55 \$	27,35 \$	40,38 \$

Source: Statistiques des bibliothèques publiques du Québec, Ministère de la Culture, des communications et de la condition féminine.

\* Données préliminaires

# Rebaptisés

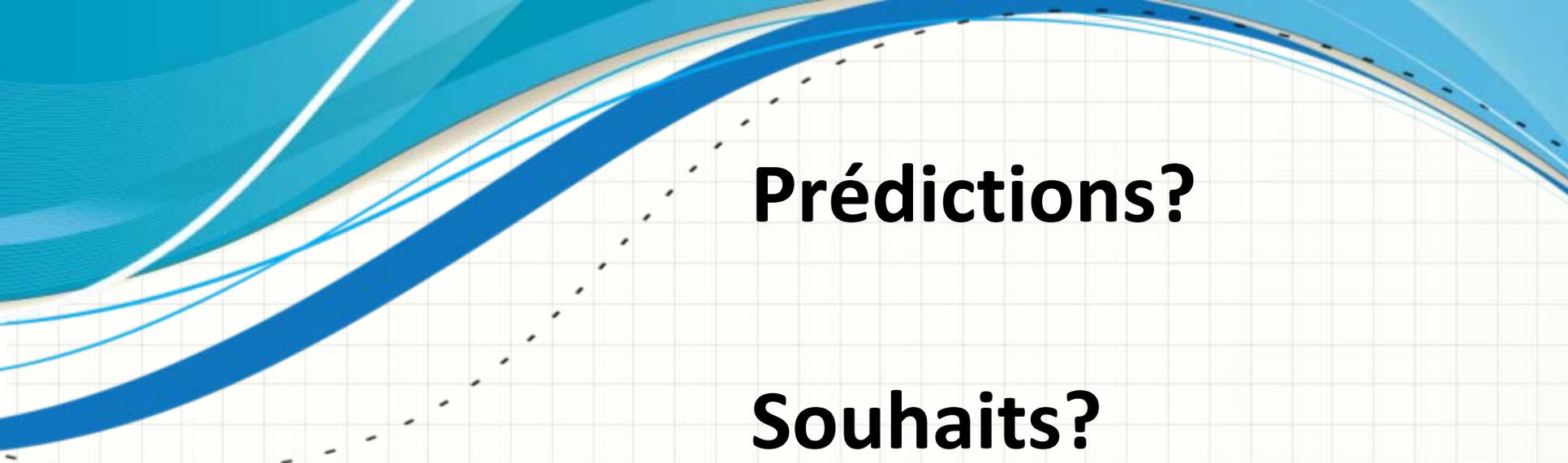
- bibliothèques régionales
  - BCP > CRSBP
- bibliothèques circulantes
  - bibliobus
- clientèle
  - usagers inscrits

# Disparus

- bibliothèques paroissiales (1971)
- statistiques par succursales (1971)
  - L'abord-à-Plouffe (Chomedey)
  - The Boys & Girls Library (Montréal)
- films 16 mm, disques, cassettes audio ...

# Apparus

- abonnements aux revues et journaux, heures d'ouverture, local (1981)
- CD-ROM (2001)
- visites virtuelles (2006)
- coll. et services électroniques (2007)
- formation du personnel (2011)



**Prédictions?**

**Souhaits?**

**Questions?**

**Commentaires?**

**MERCI!**

Culture,  
Communications et  
Condition féminine

Québec 

Bibliothèque  
et Archives  
nationales

Québec 

Institut  
de la statistique

Québec 