

« S'INFORMER, se FORMER et se TRANSFORMER »

Chantal Brodeur
Chef de division Bibliothèques
24 mars 2017

Dans le cadre de la journée professionnelle de BAnQ
« UNE VIE POUR APPRENDRE »



Réseau des
BIBLIOTHÈQUES
de Repentigny

Repentigny
Sépanouir



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Chronologie
2. Définition
3. Sphères d'intervention et axes transversaux
4. Des programmes innovants
5. Tel qu'entendu à Sydney
6. Tel qu'entendu à Vancouver
7. La mission éducative des bibliothèques publiques
8. L'apprentissage tout au long de la vie professionnelle

Bibliothèque Robert-Lussier
1, place d'Évry



1055 PORTES OUVERTES À LA CONNAISSANCE

EN 2016



96,1%
des Québécois
ont accès



1055
bibliothèques
publiques
du Québec



2 590 967
abonnés



26 384 629
entrées



25 MILLIONS
de livres
accessibles

56 144 230 prêts, soit 7,11 emprunts par habitant!

86% ont bénéficié **gratuitement** des services découlant des missions-clés des bibliothèques publiques **d'alphabétisation, d'éducation, d'information et de culture.**

Profitant de l'aide du personnel spécialisé et du support à la recherche des **400** bibliothécaires professionnels en poste dans ces bibliothèques.

Source: <http://semainedesbibliotheques.ca/infographique.php>

VÉRITABLEMENT DANS
L'ADN
DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

On y va pour... « **S'INFORMER,**
se **FORMER** et se
TRANSFORMER »

Et faire partie d'une communauté apprenante.

QUELQUES NOTIONS PRÉALABLES

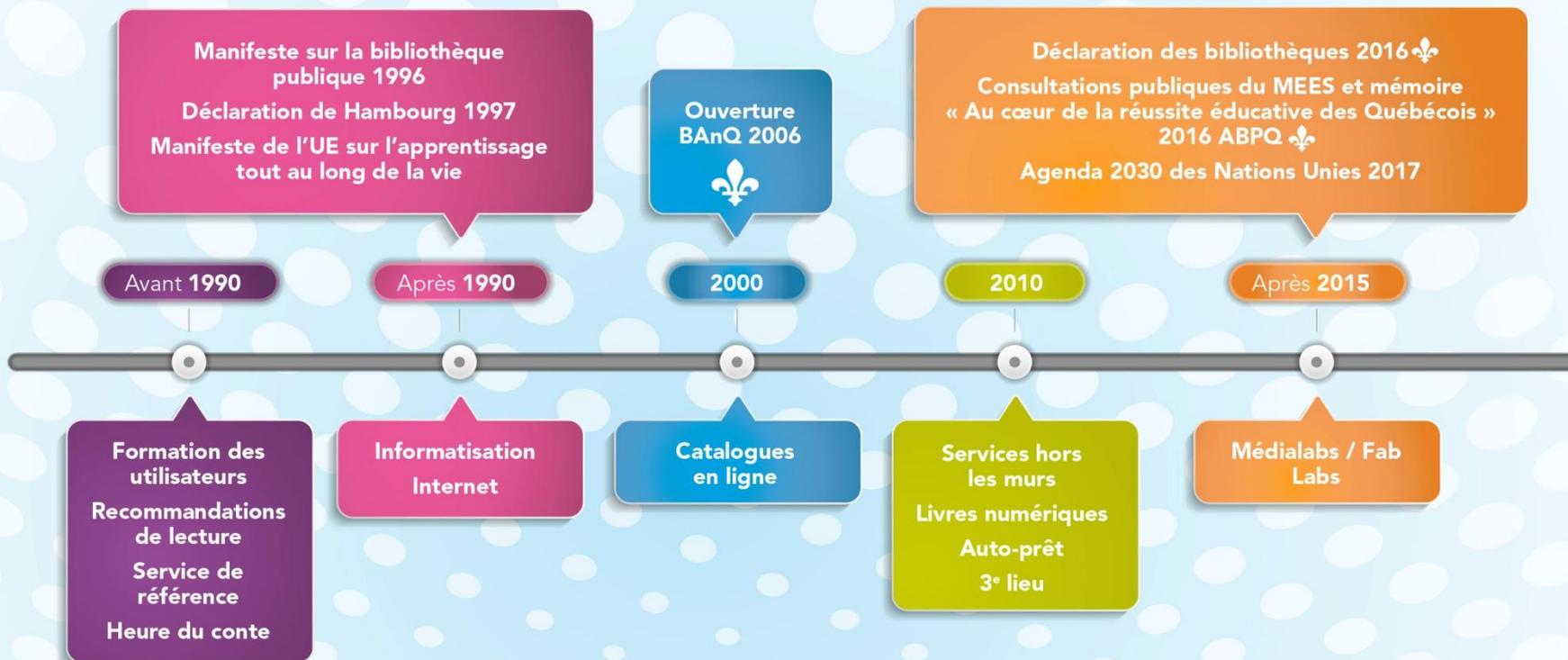
REFLET DES ÉPOQUES

Du repérage bibliographique au développement de compétences en littératie : **un monde de possibilités!**

Des services en **constante évolution**

L'intégration des technologies et la fragmentation des publics multiplient les services

Rayonnement des bibliothèques aux plans local, régional et même international!



DÉFINITION

«**L'apprentissage tout au long de la vie** n'est plus seulement un des aspects de l'éducation et de l'apprentissage; il doit devenir le principe directeur garantissant à tous un accès aux offres d'éducation et de formation, dans une grande **variété de contextes d'apprentissage**».

Commission européenne (2000), *Mémoire sur l'éducation et la formation tout au long de la vie*, p.3 ratifié à Lisbonne



TEXTES MARQUANTS

- **Manifeste de l'UNESCO sur la bibliothèque publique :** un lieu d'apprentissage tout au long de la vie et un partenaires-clé dans ce processus (1996)
- **Déclaration de Hambourg sur l'apprentissage tout au long de la vie :** renforcer le rôle des bibliothèques en matière de formation (1997)
- **Manifeste de l'UE sur l'apprentissage tout au long de la vie** (2000)/Certains pays ont un ministre «lifelong Learning»
- **Un accès et des opportunités pour tous :** comment les bibliothèques contribuent à l'Agenda 2030 des Nations Unies (2017)

Pour en savoir plus...

LIFELONG LEARNING IN PUBLIC LIBRARIES

Principles, Programs, and People



DONNA L. GILTON

APPRENTISSAGE

TOUT AU LONG DE LA VIE SELON L'IFLA

OBJECTIF :

Garantir l'accès au savoir et au processus d'apprentissage pour une participation durable à la société du **savoir en cinq compétences** : informatiques, numériques, linguistiques, sociales et entrepreneuriales.

RECOMMANDATION :

Aller vers un **rôle plus actif des bibliothèques publiques** afin qu'elles s'investissent davantage en matière de programmes, d'outils et de partenariats.

CONSTAT :

Le rôle des bibliothécaires et professionnels des bibliothèques doit s'adapter et refléter ces changements. **Être davantage formateurs** que guides.

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES AU SERVICE DES APPRENANTS



APPRENTISSAGE

tout au long de la vie

Référence
et aide aux
lecteurs

Aménagement
physique

Ateliers
d'initiation ou
formation

Élaboration
d'outils,
tutoriels,
bibliographies

Développement
des collections

Programmation
d'activités
d'animation

**ENVIRONNEMENTS
FAVORABLES**

**ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE**

**DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

**RAPPROCHEMENT
INTERCULTUREL**

**POLITIQUE
CULTURELLE**

**SAINES HABITUDES
DE VIE**

AU FIL DES ÂGES



TOUTE UNE VIE POUR APPRENDRE

Grâce à la bibliothèque aux rôles multiples

ÉVEIL

GUIDE

MÉDIATION

FORMATION

SOUTIEN

au parcours scolaire et professionnel

CO-APPRENTISSAGE, MENTORAT

Elle est un chaînon important de la réussite éducative en complémentarité avec la famille et le milieu scolaire.



ÉVEIL

Le plaisir de **raconter**, **stimuler l'imaginaire**, **susciter l'intérêt pour les livres**

- **Environnement stimulant**, attrayant, coloré, sécuritaire et confortable pour les enfants et les familles
- **Livres sensoriels et animés**, albums cartonnés, numériques
- Activités de **développement des habiletés** de préparation à la lecture et à l'écriture par un personnel qualifié
- Implication bénévole favorisant les **activités intergénérationnelles**
- Accueil des clientèles vulnérables

➤ **Une naissance, un livre, heures du conte**



[Yogistoires](#) (Le Boisé), trousse familiale multilingue aux familles allophones (Dollard-des-Ormeaux),
[Lire en famille](#) (Longueuil), [Carnet de lecture](#) (Brossard), [Trousse trotteuses](#) (Laval)



[Babies Need Words Every Day: Talk, Read, Sing, Play.](#)



MARTINE LEWICKI
100 TIPS FONDAMENTAUX
POUR ÉVITER DE VIVRE SA VIE
À MOITIÉ ENDORMI

WAKE UP!

Comment le fait de lire
Chaque jour
vous aide à vivre
une vie plus épanouie
et à éviter de vivre sa vie
à moitié endormi.

100 TIPS FONDAMENTAUX
POUR ÉVITER DE VIVRE SA VIE
À MOITIÉ ENDORMI
MARTINE LEWICKI

cool

100 TIPS FONDAMENTAUX
POUR ÉVITER DE VIVRE SA VIE
À MOITIÉ ENDORMI
MARTINE LEWICKI

GUIDE

*Recommander des lectures,
guider les recherches, outiller les usagers*

Bibliographies, sélections et **expositions thématiques** de livres

Trousses d'information

Littératie familiale

Service de référence et **d'aide aux lecteurs**

Choix de carrières, de **programmes d'études**, jeunes entrepreneurs

Blogues littéraires

➤ **REPONSEATOUT.CA, Biblio-Aidants, Bibliothérapie**



[Clubs de lecture à emporter](#) (Laval), [Club des Irrésistibles](#) (Montréal), [Abonnée du vendredi](#) (Repentigny),



[Every Child Ready to Read](#) (ALA), READ! (États-Unis)

*Abonnée
du vendredi*







GUTS
GLORY
GAME



TOKYO
VISION



MÉDIATION

Donner le **goût de la découverte**, stimuler la **réflexion et l'expression**

Clubs de lecture

Conférences sur toutes les sphères du **savoir**

Ateliers de **francisation**, groupes de discussion

Biblio-Mobile (plusieurs villes), **Montréal joue**

♥ [Contact, le plaisir des livres](#) (Montréal), [Mots d'amour, mots de tous les jours](#) (Sainte-Thérèse),
[Café, tricot, lecture](#) (Laval), À livres ouverts, Zoothérapie (Laval), Parking Day (Montréal),
[Au fil de l'eau, au fil des mots](#) (Biblios MRC L'Assomption)



[Libray 10 \(Stage is yours\)](#) à Helsinki, [Coffee & Conversation](#) (Kansas City Library),
[BridgeUp](#) (New York Public Library), Parcours ludiques extérieurs en Suède



En t... lettr...

A



FORMATION

Renforcer la littératie sous toutes ses formes, développer les compétences **informationnelles et numériques**

Initier à la recherche en bibliothèque

Programmes d'alphabétisation

Ateliers de découverte des ressources numériques

Cliniques dépannage

Ateliers de finances personnelles

➤ [Génération@branchées](#), Buffet numérique



[Planète Livres](#) (Brossard)



Innovator in Residence (Toronto Public Library),



SOUTIEN AU PARCOURS SCOLAIRE

- Donner le goût d'apprendre en cherchant dans les livres, développer des compétences informationnelles
- Des lieux propices aux travaux scolaires
- Collections en lien avec les matières scolaires
- Programmes d'accueil des groupes scolaires
- Soutien aux élèves avec des besoins particuliers
- Soutien aux familles issues de l'immigration
- Programmes structurés d'initiation à la recherche d'information et découverte d'outils de documentation
- Choix de carrières, choix de programmes d'études

➤ [Bibliothèque à la rescousse](#) (Montréal), [Le Fouineur](#) (Repentigny), [Espace SODA](#) (Brossard), [Mission Agent Biblio](#) (Varenes)

 [Quartier B](#) (Boucherville), [T.A. Biblio](#) (Boisbriand)

 [Book a Librarian](#) (Toronto)



CO-APPRENTISSAGE

Médialabs et Fab labs

Soutenir le **potentiel créatif**

Transmettre le goût pour la découverte, l'innovation

«Apprendre à apprendre»

Faire soi-même et faire ensemble, co-création

Susciter l'intérêt des jeunes pour
l'apprentissage informel et le partage des savoirs



[Le Square](#) (BAnQ), [Fab Lab](#) (Brossard), Médialab Repentigny, [Ruches d'art](#)



[Cybrary](#) (City of Homestead, Floride)





SOUTIEN AU PARCOURS PROFESSIONNEL

Tests d'équivalence

Ateliers en lien avec le **choix de carrières**,
la rédaction d'un cv, l'ABC d'une entrevue

Programmes pour les jeunes entrepreneurs

Ressources documentaires pour la **formation continue**

➤ [Centre emploi-carrière](#) (BAnQ), Université du 3^e âge

 Carrefour emploi-carrière (BAnQ)

♥ [Growing Dollars and \\$ense](#) (Brooklyn Public Library), prêt de cravates (Philadelphie)

ENVIRONNEMENTS MOTIVANTS

Aménagement physiques dédiés
à des fonctions, à des clientèles

Esthétique et univers inspirant

Interactions d'aires de silence, de bruit

Espaces pensés pour les manifestations et les performances

Étalage et expositions

Des cafés

Des installations extérieures

UN JARDIN DANS LA BIBLIO





EN AUSTRALIE

The Learning Space





into Sydney

Programmes pour développer **l'intérêt pour les projets**
« **STEAM** » Sciences, Technologies, Électronique, Arts,
Mathématiques dès la petite enfance

Réalité virtuelle / *gaming* dans les résidences pour aînés

Know your standards

Cafés de **langues étrangères**

Chattanooga, Tennessee: programme en partenariat
avec Etsy.com / Food Literacy / couture



Vancouver Public Library

VPL.GA

DES IDÉES

ATTRAPÉES AU VOL À VANCOUVER

Heure du conte numérique

Littératie familiale : Digital Storytime, Tablet Tales

Travail communautaire des élèves du secondaire

(Coding Buddies, Reading Buddies)

Teen Creation Lab :

ateliers pour apprendre à utiliser les ressources du médialab (enregistrement audio, écran vert, réaliser un booktrailer, magazine ou un livre numérique)

Teen Advisory Group (TAG)

Ateliers pour les jeunes entrepreneurs

Causeries culinaires

PARFOIS DES DIFFICULTÉS

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE COMME FORCE VIVE AU SERVICE DE L'ÉDUCATION SELON L'UNESCO

NONOBSANT

tous ces services innovants, un Québécois sur cinq âgé de
16 à 65 ans éprouve des difficultés majeures en lecture

MALHEUREUSEMENT,

les missions-clés ne sont pas une évidence acquise dans la conscience collective

POURTANT,

Un impact sur plusieurs aspects transversaux de la société :
social, économique, éducatif

Un rôle qui touche divers ministères et paliers de gouvernance

Des partenaires œuvrant dans ces champs d'expertise la
reconnaissent et créent des ententes stratégiques

**DES TEXTES QUÉBÉCOIS QUI
DEVIENNENT DES OUTILS**

MISSION ÉDUCATIVE : L'ABPQ PREND POSITION

Deux mémoires en 2016

«Un nouveau chapitre culturel pour le Québec»

(Renouvellement de la politique culturelle du Québec)

**«Les bibliothèques publiques :
au cœur de la réussite éducative des Québécois»**

(consultation publique sur la réussite éducative)

Des réseaux, des bibliothèques, des villes

ont aussi déposé un mémoire

LA DÉCLARATION DES BIBLIOTHÈQUES QUÉBÉCOISES

Les bibliothèques comme vecteurs de littératie et de développement durable

La Table permanente de concertation des bibliothèques québécoise a déposé à l'Assemblée nationale sa Déclaration des bibliothèques québécoises, un document phare rédigé en collégialité par les membres de la Table qui réaffirme la contribution incontournable des bibliothèques à la vitalité sociale, à la prospérité économique et à la richesse culturelle de la société québécoise.

Ma bibliothèque, j'y vais !



PISTES DE SOLUTION

AU PLAN LOCAL

La bibliothèque en mode **séduction à l'interne**

AU PLAN NATIONAL

Meilleur maillage entre les ministères

Mettre en place un mécanisme facilitant les demandes de subventions auprès des ministères de la Culture et de l'Éducation

Créer un portail pour recenser les appels de subventions pour les projets de concertation et partager les bonnes pratiques

Un texte gouvernemental québécois reconnaissant la mission des bibliothèques publiques

Et si l'on fréquentait avant tout la
bibliothèque pour se RÉALISER en tant
qu'individu?



S'INFORMER, SE FORMER ET SE TRANSFORMER...
EN TANT QUE PROFESSIONNELS

Faire **connaître la mission** des bibliothèques publiques

Contribuer au **partage des savoirs**

Se développer soi-même comme professionnel
et comme humain/mentorat et mentorat inversé

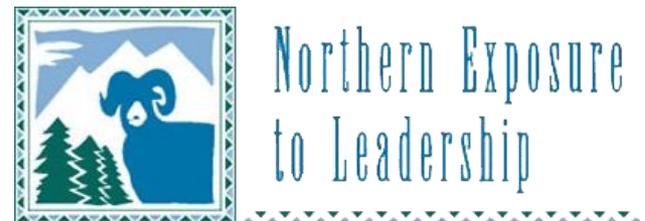
Partager les meilleures pratiques

Se former à la gouvernance

Travailler davantage pour... **se faciliter la tâche**

S'impliquer ça rapporte!

«Il n'y a pas de hasard, il n'y a que des rendez-vous»
— Paul Éluard



Enfin

**Fréquenter la bibliothèque et
lire ne laisse personne indifférent.**

Si s'informer mène à se former...

**Lire et visiter la bibliothèque amène à se transformer
comme individu, à s'épanouir**

**«Nous sommes le résultat de
ce que nous nous avons lu.»**
– Patrick Besson



BIBLIOGRAPHIE

Alheit, Peter and Bettina Dausien. «Processus de formation et apprentissage tout au long de la vie», *L'orientation scolaire et professionnelle*, vol. 31, no 1, 2005, <https://osp.revues.org/563>

BAnQ, *La Déclaration des bibliothèques québécoises déposée à l'Assemblée nationale*, http://www.banq.qc.ca/a_propos_banq/salle_de_presse/communiques_de_presse/communiqu.html?c_id=5ef911b7-67cd-4ecb-9d33-d8a8b77ba372&an=2016, 19 octobre 2016

Commission of the European Communities. *A Memorandum on Lifelong Learning*, http://arhiv.acs.si/dokumenti/Memorandum_on_Lifelong_Learning.pdf, 2000

Gilton, Donna L. *Lifelong Learning in Public libraries: Principles, Programs, and People*. Toronto : The Scarecrow Press, 2012, 245p.

IFLA. *Un accès et des opportunités pour tous : comment les bibliothèques contribuent à l'Agenda 2030 des Nations Unies*, <http://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-fr.pdf>

IFLA. *The Role of libraries in Lifelong Learning : Final report of the IFLA project under the Section for Public Libraries*, <http://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/lifelong-learning-report-2004.pdf>

BIBLIOGRAPHIE (SUITE)

Scottish Government. *Life Through Learning Through Life : The Lifelong Learning Strategy for Scotland*, 2003, <http://www.gov.scot/Resource/Doc/47032/0028819.pdf>

Table permanente de concertation des bibliothèques québécoises. *La Déclaration des bibliothèques québécoises*, http://www.banq.qc.ca/documents/services/espace_professionnel/milieux_doc/ressources/publications/Declaration_des_bibliotheques_nov_16.pdf, novembre 2016

UNESCO. *Plaider pour l'apprentissage tout au long de la vie*, http://uil.unesco.org/fileadmin/keydocuments/InfoMaterial/fr/flyer_french_0809.pdf

UNESCO. *The Hamburg Declaration on Adult Learning*, <http://www.unesco.org/education/uie/confintea/declaeng.htm>, 1997

UNESCO Institute for Lifelong Learning. *Policy Brief 6: Using Libraries to Support National literacy Efforts*, <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002467/246778e.pdf> , 2016

UNESCO Institute for Lifelong learning. *Stratégie à moyen terme 2014-2021 : Poser les fondements d'un apprentissage tout au long de la vie pour tous*, 2014, <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002301/230146F.pdf>

Note : Tous les sites ont été consultés le 23 février 2017