

Bibliothèque de Parc-Extension

**Le programme *Agent de liaison* :
une histoire d'immigration,
d'inclusion et de
mobilisation dans un
quartier de transit**

**Mia Emmanuelle Jordan
Bibliothécaire de liaison**



Villeray
Saint-Michel
Parc-Extension

Montréal 

Incursion dans le quartier Parc-Extension

Population : 34219 personnes

- 56% immigrants
- 23% issues de l'immigration récente
- 32% unilingues anglophones
- 11% ne parlant ni le français, ni l'anglais

**Une centaine de groupes ethniques différents
qui cohabitent dans une zone de 16,5 km**

La bibliothèque de Parc-Extension au cœur des communautés

Spécificités

- Un quartier enclavé et de transit
- Situation stratégique de la bibliothèque :
 - Au cœur de la vie communautaire
 - Orientée vers ses clientèles

Une bibliothécaire qui construit des ponts

Objectifs

1. Positionner la bibliothèque au cœur de la communauté;
2. Rejoindre les nouveaux arrivants;
3. Rencontrer les personnes clés de différentes communautés pour mieux connaître leurs besoins;
4. Offrir des activités dans des zones d'action hors les murs;
5. Développer et consolider des liens avec les organismes communautaires du quartier.

Les défis du programme *Agent de liaison*

Une clientèle à conquérir

- Méconnaissance des institutions publiques
- Différences culturelles
- Barrières de la langue
- Population fragilisée et démunie

Les défis du programme *Agent de liaison*

Aller à la rencontre des immigrants

- Faire du démarchage auprès des communautés
- Créer des outils de communication simplifiés
- Participer à la vie de quartier

Les défis du programme *Agent de liaison*

Offrir des services inclusifs

- Valoriser la diversité
- Orienter nos actions autour des clientèles vulnérables
- Travailler avec un agent mobilisateur issu des communautés culturelles

Les défis du programme *Agent de liaison*

Miser sur une approche participative

- Prioriser la concertation
- Collaborer avec les personnes clés du quartier
- Faire de la bibliothèque un lieu pour tous

Un festival de la lecture pour répondre aux besoins de la communauté

- Démarche pilote enfance-famille de Parc-Extension
- Concertation de tous les acteurs en petite-enfance
- Participation des organismes et des agents mobilisateurs
- Services sur mesure pour des clientèles vulnérables

Un festival de la lecture pour répondre aux besoins de la communauté



Un festival de la lecture pour répondre aux besoins de la communauté



mia.emmanuelle.jordan@ville.montreal.qc.ca

Mia Emmanuelle Jordan
Bibliothécaire de liaison



Villeray
Saint-Michel
Parc-Extension

Montréal 