

BIBLIOTHÈQUES DU XXI^e SIÈCLE

Vision du Réseau des
bibliothèques de Montréal

Bibliothèques
Montréal
**POUR ALLER
PLUS LOIN**

Le parcours effectué... les bibliothèques sur la route

- Importante progression au cours des dernières années...
- ... mais un rattrapage toujours en cours
- Le défi : développer la bibliothèque du XXI^e siècle

Vision de la bibliothèque du XXI^e siècle

- Une mission
- Un contexte
- Huit principes
- Trois composantes

Une réflexion collective qui implique les arrondissements et les services corporatifs.

Une mission

Démocratiser l'accès à :

- L'information
- La connaissance
- La culture
- Le loisir

Un contexte

- L'ère du numérique
- L'économie et la société du savoir

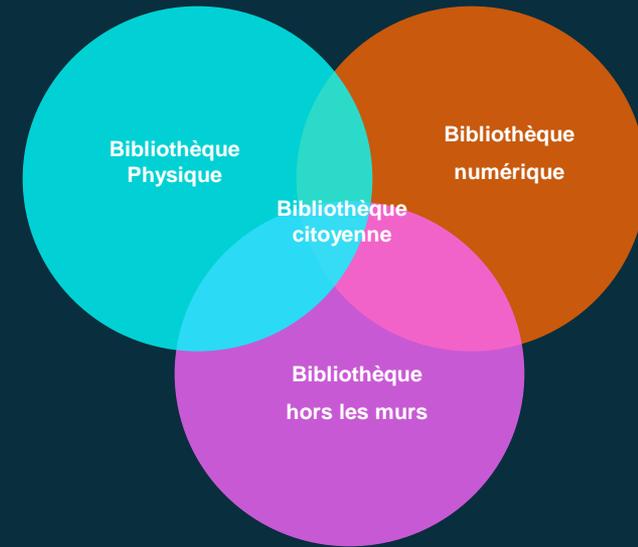
Les bibliothèques sont autant de leviers de développement économique, culturel et social.

Huit principes

- Accessibilité et universalité
- Accueil et accompagnement
- Proximité
- Mobilité
- Diversité
- Virtualité
- Collaboration
- Travail en réseau

Trois composantes

- Physique
- Hors les murs
- Numérique



Le tout dépasse la somme des parties.
Chaque composante renforce et complète les autres.

The background features a complex, abstract design. It consists of numerous thin, glowing lines in shades of red, orange, yellow, and green, which curve and sweep across the frame. These lines are overlaid on a dark, grid-like pattern that is also composed of thin, intersecting lines. The overall effect is one of dynamic energy and modern technology.

I. Bibliothèque physique

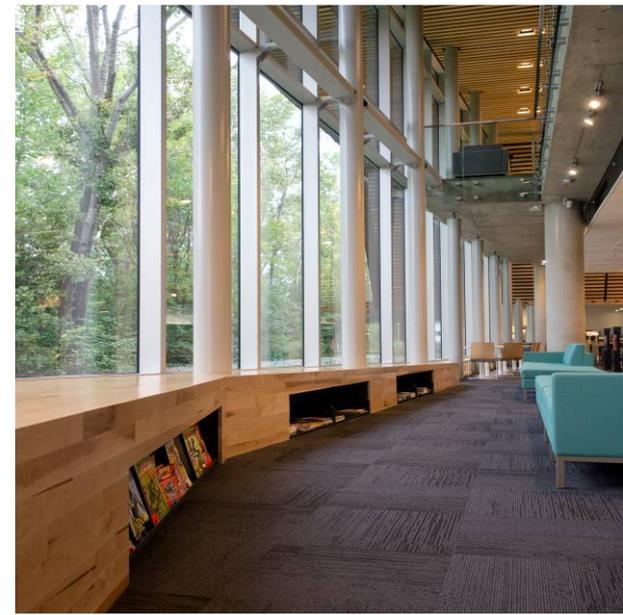
Le tiers lieu

- Second chez-soi (après la maison et le travail)
- Terrain neutre
- Accueillant, sans discrimination
- Ouvert à la conversation mais aussi au silence
- Accessible dans la localisation, l'utilisation et les heures d'ouverture
- Créateur de communauté
- Expérience ludique



Bibliothèque du Boisé

© Yien Chao



Bibliothèque du Boisé

©Yien Chao



Bibliothèque Marc-Favreau



Bibliothèque Marc-Favreau

Œuvre d'art Constellation en Sol de Adad Hannah

© Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie - Éric Carrière photographe



Bibliothèque Saul-Bellow



Bibliothèque Saul-Bellow



Bibliothèque Benny (Centre culturel Notre-Dame-de-Grâce)



Bibliothèque de Pierrefonds

Lieu d'apprentissage et de création de connaissances

- Espaces de formation
- Espaces de travail collaboratif
- Bibliolabs



YouMEDIA



Repair Café

The background features a complex, abstract design. It consists of a grid of thin, dark lines that create a sense of depth and structure. Overlaid on this grid are several thick, glowing bands of light in various colors, including red, orange, yellow, green, and blue. These bands curve and flow across the frame, creating a dynamic and futuristic atmosphere. The overall effect is reminiscent of a digital network or a virtual space.

II. Bibliothèque virtuelle et numérique

- Apport incontournable des nouvelles technologies
- Formation continue aux technologies pour le personnel et pour les citoyens
- Ville intelligente

MONTRÉAL **VILLE** **INTELLIGENTE** **ET** **NUMÉRIQUE**

Stratégie montréalaise 2014-2017

Montréal 



PRIORITÉS DES MONTRÉALAIS



Domaines d'intervention priorisés

Principales préoccupations des citoyens

Corroboré par

Mobilité urbaine

Déplacements difficiles

Priorité n°1 sondages web
et téléphoniques

Services directs aux citoyens

Offre numérique de services directs
aux citoyens insuffisante

Priorité n°3 sondages SOM web
et téléphoniques.

Cadre de vie

Quasi absence de lieux physiques ou virtuels
pour échanger, expérimenter, tester ou
apprendre des solutions-enjeux urbains

Mentionné systématiquement
dans toutes les causeries
et activités de codesign

Vie démocratique

Enjeux d'accès à la vie démocratique.
Culture de transparence et d'imputabilité
à consolider

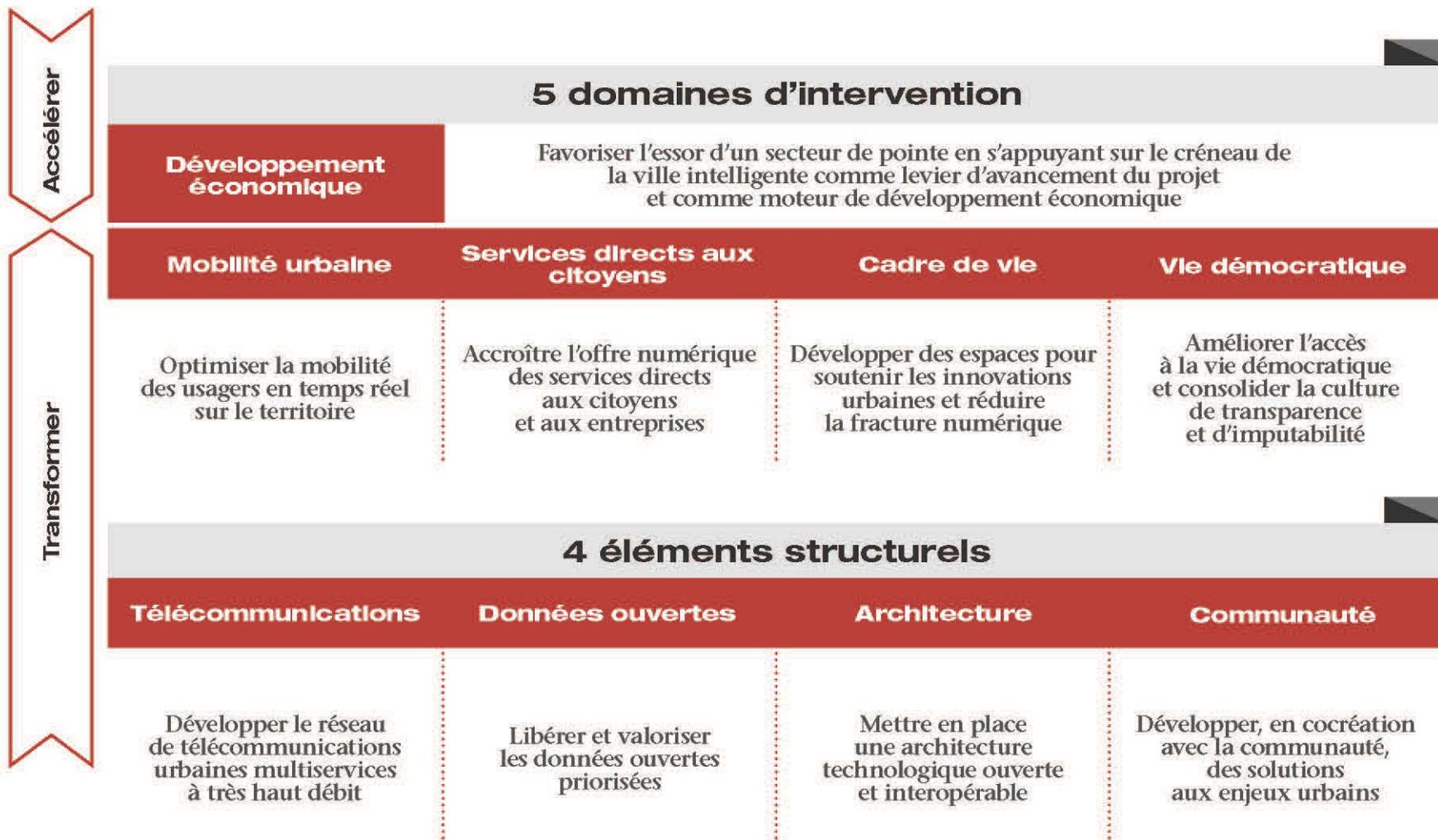
Priorité n°1 et n°2 sondages SOM
et interceptions

Développement économique

Prosperité, création d'emplois, secteurs
d'avenir et « momentum » économique
de la communauté à soutenir

Seulement 18 % pensent
que l'économie a eu un impact positif
sur leur qualité de vie

CADRE STRATÉGIQUE DE MONTRÉAL



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Domaines d'intervention

Services directs aux citoyens

Accroître l'offre numérique des services directs
aux citoyens et aux entreprises

- › Accroître la disponibilité en mode numérique des services municipaux offerts aux citoyens (permis, taxes, 311, emplois, bibliothèques, horaires, etc.) et aux entreprises:
 - Permettre une plus grande autonomie aux citoyens et entreprises dans l'utilisation des services municipaux
 - Offrir aux citoyens qui interagissent avec la Ville en modes numérique et non numérique une expérience d'utilisateur intégrée

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Domaines d'intervention

Cadre de vie

Développer des espaces pour soutenir les innovations urbaines et réduire la fracture numérique

› Créer des « laboratoires d'innovation publique » qui permettent aux citoyens et aux entreprises de tester de nouveaux services publics en voie de développement



› Créer des ateliers pour que les citoyens se familiarisent avec les outils numériques

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Domaines d'intervention

Vie démocratique

Améliorer l'accès à la vie démocratique
et consolider la culture de transparence et d'imputabilité

› Permettre, grâce aux nouvelles technologies, une plus grande accessibilité (participation et documentation afférente) de toutes les instances de débats publics



› Améliorer la diffusion des principaux indicateurs de performance de la Ville (budgets, états financiers, suivi des projets, objectifs de niveaux de services, etc.) et développer de nouveaux outils pour présenter ces informations

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Domaines d'intervention

Développement économique

Favoriser l'essor d'un secteur de pointe en s'appuyant sur le créneau de la ville intelligente comme levier d'avancement du projet et comme moteur de développement économique

- › Maximiser les retombées économiques liées au créneau de la ville intelligente:
 - En stimulant les entreprises locales;
 - En attirant les meilleures entreprises;
 - En favorisant le maillage entre les milieux de la recherche, de l'industrie, du capital-risque, des investisseurs institutionnels et des entreprises en démarrage (startups) pour développer l'expertise montréalaise et devenir un leader mondial

The background features a complex, abstract design. It consists of numerous thin, glowing lines in shades of red, orange, yellow, and green, which form a dense, interconnected network. These lines are overlaid on a grid of thin, dark lines. The overall effect is a sense of dynamic movement and digital connectivity.

III. Bibliothèque hors-murs



**LA SAISON DE LA
LECTURE
DE MONTREAL**



À la rencontre des non-usagers :

- **Services fixes et mobiles**
- **Convergences des services publics
(volet complémentaire à développer)**

15 ans!

Contact
Le plaisir des livres



Les
couleurs
de Montréal

Le programme Contact,
le plaisir des livres

a célébré

ses 15 ans d'existence

en 2014!

Bibliothèques
Montréal 

Immigration
et Communautés
culturelles

Québec 



Le Programme Livres dans la rue fêtait ses 30 ans d'existence en 2012



Travailler ensemble pour de meilleurs services publics

La convergence des services publics et le renforcement du rôle des bibliothèques

Rapport de l'étude mandatée par
la Direction des Bibliothèques,
Service de la culture,
Ville de Montréal

Date : le 7 février 2014

Par Gilles Rioux
et Dominique Ollivier,
consultants



« En plus de pouvoir contribuer à une meilleure prestation des services aux personnes en favorisant une certaine concentration de services publics autour des bibliothèques, plusieurs de nos interlocuteurs voient aussi les bibliothèques comme des lieux d'accueil et de proximité qui pourraient avoir une véritable contribution au développement de l'espace citoyen et de la démocratie locale. » Page 10

Conclusion

Une équation gagnante :

Population montréalaise

- + Milieux de création et d'innovation
- + Bibliothèques de proximité
- + Qualité de vie
- + Développement économique, culturel et social

= Montréal, ville de savoir

Un rendez-vous à ne pas manquer!