



Bibliothèque d'aujourd'hui : Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec

Présentation par Jean Payeur et Hélène Roussel

Journée « Prendre la mesure de sa bibliothèque »
9 mars 2012

Comité de travail de l'Asted

- Hélène Roussel, BAnQ, présidente du comité
- Marie-Josée Benoit, BAnQ
- Suzie Charbonneau, bibliothèque Rina-Lasnier, Joliette
- Benoit Ferland, BAnQ
- Luc Jodoin, réseau des bibliothèques publiques de Montréal
- Jacqueline Labelle, Réseau BIBLIO de la Montérégie
- Caroline Magnan, MCCCCF
- Jean Payeur, Institut Canadien de Québec et réseau des bibliothèques de la Ville de Québec
- François Poulin, MCCCCF
- Linda Travis, bibliothèque municipale Éva-Senécal, Sherbrooke

- Lucie Gobeil, rédaction et recherche
- Nicolas Dion, secrétariat et recherche

Mandat du comité

- Demande du MCCCCF et du milieu
- Comité de l'Asted
- Mise à jour des « normes » publiées en 1996 :
*Pour des bibliothèques québécoises de qualité :
guide à l'usage des bibliothèques publiques*
- Début des travaux : automne 2009

Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec

- Lignes directrices et normes
- Outil pratique
 - de planification
 - nouvelle bibliothèque
 - plan de développement annuel ou pluriannuel
 - d'évaluation
 - de référence
 - de levier politique et administratif

Démarche

- Revue de la littérature
- Examen de lignes directrices et de normes
- ISO, IFLA, Ontario, Australie, Wisconsin, Floride, etc.
- Indicateurs des bibliothèques publiques québécoises, par groupes de population
- Travaux et discussions

Démarche (suite)

- Consultation du milieu
 - directeurs et responsables de bibliothèques
 - BPQ, Réseau BIBLIO du Québec
 - Union des municipalités du Québec
et Fédération québécoise des municipalités
 - Ministères : MCCCCF et MAMROT
 - écoles de bibliothéconomie
- Réponse positive et commentaires intégrés

Principales orientations

- Pour toutes les bibliothèques
- Peu importe leur taille, leur situation géographique, leur environnement administratif
- Un outil pratique
- *Lignes directrices...* en ligne et une version imprimée
- Mises à jour régulières

Principales orientations (suite)

Mise à jour importante pour :

- le numérique : ressources documentaires
- le virtuel : services à distance, services mobiles
- les médias sociaux, pour le personnel et pour les usagers
- le développement durable
- la bibliothèque, 3^e lieu

Bâtir aujourd'hui la bibliothèque de demain

Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec

- Liste de critères
- Critères organisés par thématiques
 - 477 critères
 - 80 critères de base, soit 17 %
- Chaque bibliothèque met les critères en perspective en fonction de son milieu et de ses orientations

Outil pratique

Extrait – chapitre 3 - Services

2. ACCESSIBILITÉ

La bibliothèque publique met tout en œuvre pour répondre aux besoins de la population de son milieu, sans égard aux caractéristiques des individus et des groupes qui la composent. En ce sens, elle adhère à l'Énoncé sur la diversité et l'inclusion⁹ de l'Association canadienne des bibliothèques (CLA). Elle veille ainsi au respect du principe d'accessibilité universelle à ses services, à ses collections, à ses installations physiques et à ses applications virtuelles.

- | | | OUI | NON |
|------|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 3-22 | Gratuité. La bibliothèque publique offre les services de base gratuitement à toute la population de son milieu (Annexe 5). | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-23 | Localisation. La localisation de la bibliothèque est déterminée pour faciliter sa fréquentation par le plus grand nombre. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-24 | Heures d'ouverture. La bibliothèque propose un horaire d'ouverture étendu, adapté aux heures de plus grande disponibilité des citoyens, <i>qui compte des périodes pendant la journée (matinée et après-midi), en soirée et la fin de semaine, et ce, tout au long de l'année.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-25 | De 40 % à 50 % des heures d'ouverture sont offertes avant 9 h, après 17 h et la fin de semaine (samedi et dimanche). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-26 | Les bibliothèques qui offrent 53 heures d'ouverture hebdomadaires et plus sont accessibles les 7 jours de la semaine. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3-27 | Dans le cas d'un réseau local (plusieurs points de service dans une même localité), l'amplitude des heures d'ouverture est répartie sur le territoire de manière à assurer un accès de proximité équitable pour toute la population. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Contenu des *Lignes directrices*

- Mission, vision, valeurs
- Organisation administrative
- Services
- Partenariat, coopération, concertation
- Communication et promotion

Contenu (suite)

- Ressources humaines
 - Ressources documentaires
 - Ressources technologiques
 - Ressources matérielles
 - Ressources financières
-
- Au début de chaque chapitre, les politiques reliées à la thématique

Contenu (suite)

Au-delà des critères, des outils de mesure :

- selon la population servie
- 3 niveaux de « performance » : de base, bon, excellent
- cibles fixées, après analyse et comparaison
 - « normes » et indicateurs de performance des bibliothèques canadiennes, américaines et européennes
 - normes et indicateurs de performance ISO et IFLA
 - « normes » québécoises
 - indicateurs de performance des bibliothèques québécoises
- cibles réalistes

Outils de mesure

ANNEXE 1 | Outils de mesure

TABLEAU 1
Heures d'ouverture par semaine

Population servie	0 - 999	1 000 - 2 499	2 500 - 4 999	5 000 - 9 999	10 000 - 24 999	25 000 - 49 999	50 000 - 99 999	100 000 et plus
Niveau de service : base	6	10	15	25	35	50	55	60
Niveau de service : bon	10	15	20	30	45	60	65	70
Niveau de service : excellent	12	20	25	35	55	70	75	80

Note 1 : Pour une population supérieure à 10 000 habitants, la bibliothèque est ouverte le samedi et le dimanche, ainsi qu'un minimum de deux soirs par semaine.

Note 2 : Au moins 40% des heures d'ouverture sont offertes avant 9 h, après 17 h et la fin de semaine (samedi et dimanche).

Note 3 : À partir de 53 heures d'ouverture hebdomadaire, la bibliothèque est ouverte tous les jours de la semaine.

Note 4 : Les heures d'ouverture ne sont pas réduites durant la période estivale.

Outils de mesure (suite)

- Heures d'ouverture par semaine
- Employés par habitant
- Bibliothécaires par habitant
- Livres par habitant
- Répartition des livres: adultes/jeunes, fiction/documentaires
- Documents audiovisuels par habitant
- Taux de rafraîchissement : livres et A/V
- Revues et journaux par habitant

Outils de mesure (suite)

- Postes informatiques pour le public
- Places assises
- Superficie du bâtiment
- Répartition des espaces dans le bâtiment
- Espaces pour les collections
- Espaces pour les postes de travail

Outil de simulation

- Un outil dynamique d'évaluation des principales ressources requises :
pour une population donnée :
 - heures d'ouverture
 - employés rémunérés (ETC)
 - livres, documents AV, revues et journaux
 - postes de travail pour le public
 - superficie du bâtiment
- Dans la version numérique des *Lignes directrices*
- Dans la version imprimée, les valeurs correspondent à une population déterminée

ANNEXE 2 | Outil de simulation des ressources requises

Catégorie de population	Population servie	Heures d'ouverture			Employés rémunérés (1 ETC = 1 820 heures)			Livres (imprimés et numériques)			Documents audiovisuels (matériels et numériques)			Revue et journaux (abonnements)			Postes de travail pour le public			Superficie du bâtiment (m ²)		
		Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent	Niveau de service base bon excellent							
Moins de 1 000	500	6	10	12	0,2	0,3	0,3	2 000	2 250	2 500	200	225	250	6	7	8	1	2	3	115	121	127
1 000 - 2 499	1 000	10	15	20	0,4	0,5	0,6	2 500	3 000	4 000	250	300	400	10	12	14	2	3	4	115	121	127
2 500 - 4 999	2 500	15	20	25	1,0	1,3	1,5	7 500	10 000	12 500	750	1 000	1 250	23	25	30	3	4	5	220	231	242
5 000 - 9 999	5 000	25	30	35	2,0	2,5	3,0	15 000	20 000	25 000	1 500	2 000	2 500	40	50	55	4	5	6	445	467	490
10 000 - 24 999	10 000	35	45	55	4,0	5,0	6,0	25 000	40 000	50 000	2 500	4 000	5 000	60	75	90	4	5	7	845	887	930
25 000 - 49 999	25 000	50	60	70	10,0	12,5	15,0	62 500	87 500	100 000	6 250	8 750	10 000	125	150	163	10	13	17	1 595	1 675	1 755
50 000 - 99 999	50 000	55	65	75	20,0	25,0	30,0	110 000	150 000	175 000	11 000	15 000	17 500	200	225	250	20	25	33	2 845	2 987	3 130
100 000 et plus	100 000	60	70	80	40,0	50,0	60,0	220 000	300 000	320 000	22 000	30 000	32 000	350	400	450	40	50	67	5 345	5 612	5 880

Outils complémentaires

- Informations complémentaires sur les ressources matérielles :
 - phases de réalisation d'un projet de bibliothèque
 - organigramme fonctionnel de la bibliothèque
 - relations de proximité entre les espaces
 - programme fonctionnel et technique
 - éclairage, mobilier
- Indicateurs de performance
- Services de base
- Services à distance
- Lexique, sigles et acronymes
- Bibliographie

Utilisateurs des *Lignes directrices*

- Responsables de bibliothèques
- Personnel de bibliothèques
- Administrateurs municipaux
- Ministères
- Architectes
- Fournisseurs d'équipements spécialisés
- Étudiants et milieu universitaire
- Toute autre personne intéressée
- Au Québec et ailleurs

Diffusion

- Une publication des Éditions Asted
avec la collaboration des Bibliothèques publiques
du Québec et du Réseau BIBLIO du Québec
- Version imprimée : publiée en novembre 2011
- Version numérique : prévue en mars 2012
- Commentaires à info@asted.org

MERCI

aux membres du comité
aux contributeurs, en cours de travaux
au MCCCCF
aux personnes et groupes consultés
à l'Asted
à tous ceux qui nous feront part
de leurs commentaires

Échanges et questions

BIBLIOTHÈQUE D'AUJOURD'HUI

Lignes directrices
pour les bibliothèques publiques
du Québec

Les éditions
asted

en collaboration avec:



LES MINISTÈRES
DU QUÉBEC



BIBLIO
DU QUÉBEC