

# Marx rencontre Maslow

« Pour consoler les affligés, il faut  
affliger les nantis. »

Jean Vanier

## (2) Ouverte à tous?

- *Open to All? The Public Library and Social Exclusion*, Resource, 2000
- Afin de devenir plus que superficiellement «ouverte à tous», la bibliothèque publique devra se transformer en une institution publique plus proactive, éducative et interventionniste, avec le souci de la justice comme pierre angulaire.

### (3) Pour ceux dont les besoins sont les plus grands

- *Developing a Needs-Based Library Service*, NIACE, 2003
- Accroître notamment la participation de ceux qui ne peuvent pas accéder facilement à une bibliothèque à cause de leur classe sociale, de leur sexe, de leur âge, race, langue ou culture, à cause de difficultés d'apprentissage ou de handicaps, ou encore à cause de ressources financières insuffisantes.

# (4) La bibliothèque publique en un clin d'œil

- Bibliothèque traditionnelle – 80 %
- Bibliothèque dirigée par la communauté – 20 %
- Bibliothèque centrée sur les besoins de la communauté – asymptote
- Un voyage, pas une destination

# (5) Marx

## Superstructure

- Culture
- Idéologie

## Infrastructure

- Forces productives
- Rapports sociaux de production

## (6) Infrastructure

- L'infrastructure est composée des forces productives et des rapports sociaux de production dans lesquels les gens s'engagent pour produire les choses qui sont absolument essentielles à la vie.
- De ces relations découlent les autres relations et idées de la société, qui sont décrites dans la superstructure.

## (7) Superstructure

La superstructure d'une société comprend sa culture et son idéologie. L'infrastructure détermine (forme) la superstructure, mais leur relation *n'est pas* exclusivement causale, parce que la superstructure influence (maintient) souvent l'infrastructure; cependant, l'influence de l'infrastructure prévaut. Dans le marxisme orthodoxe, l'infrastructure détermine la superstructure dans une relation unilatérale.

## (8) La bibliothèque publique

### Superstructure

- Culture

### Infrastructure

- Stratégie, structures, systèmes

# (9) La bibliothèque publique

- Infrastructure = la stratégie (ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons), les structures (recrutement et services) et les systèmes (politiques et procédures)
- Superstructure = la culture organisationnelle (la manière dont nous faisons les choses ici)

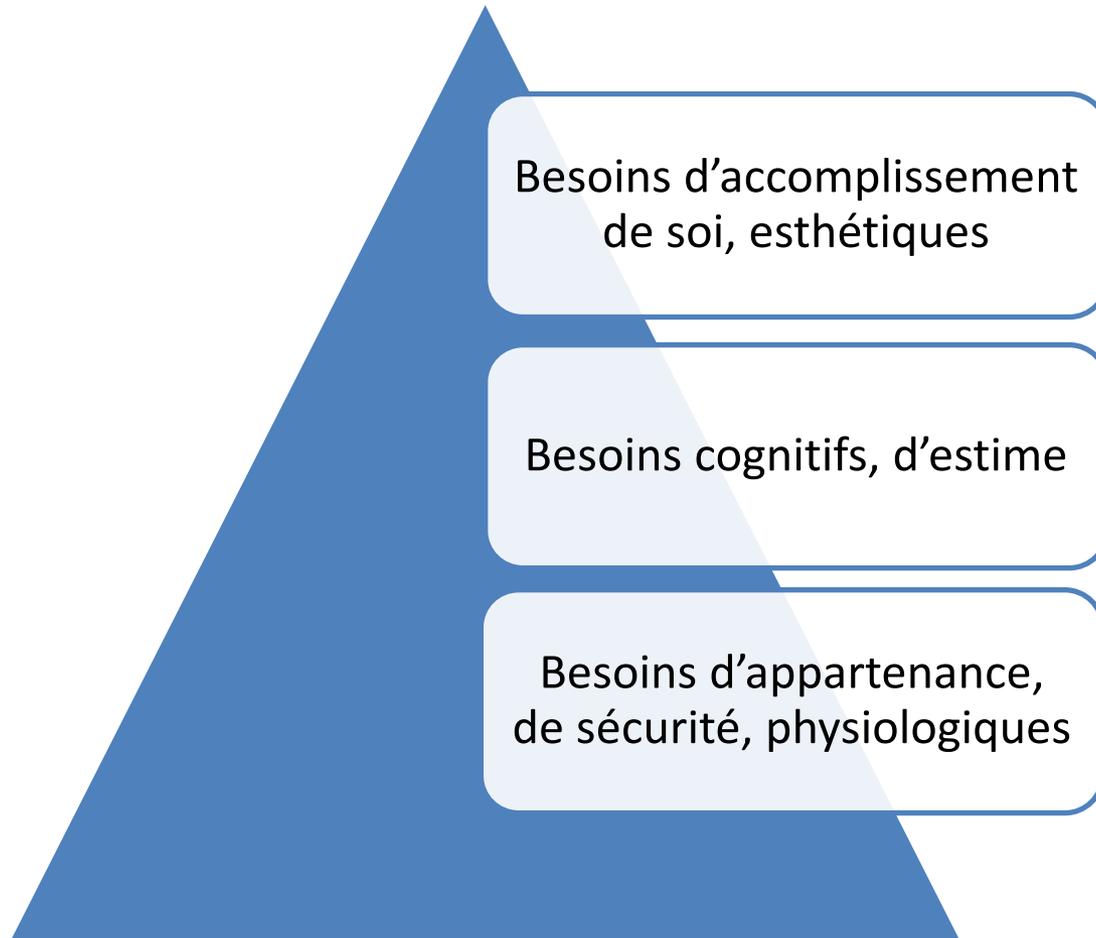
## (10) De chacun selon ses moyens

- Le principe fait référence à l'accès gratuit et à la distribution de biens et de services. D'un point de vue marxiste, un tel arrangement est possible grâce à l'abondance de biens et de services qu'un système communiste bien développé produit; il convient de dire qu'avec la montée en puissance du socialisme et des forces productives, il y en aura suffisamment pour satisfaire les besoins de tous.

# (11) À chacun selon ses besoins

- Chaque citoyen (y compris les employés de bibliothèques et les usagers) apportera sa contribution aux activités de la bibliothèque publique selon ses forces (capacités et talents). Les services des bibliothèques publiques sont coproduits (de la planification et de la conception à la réalisation et à l'évaluation) par la bibliothèque et la communauté, qui travaillent en partenariat.

# (12) Maslow



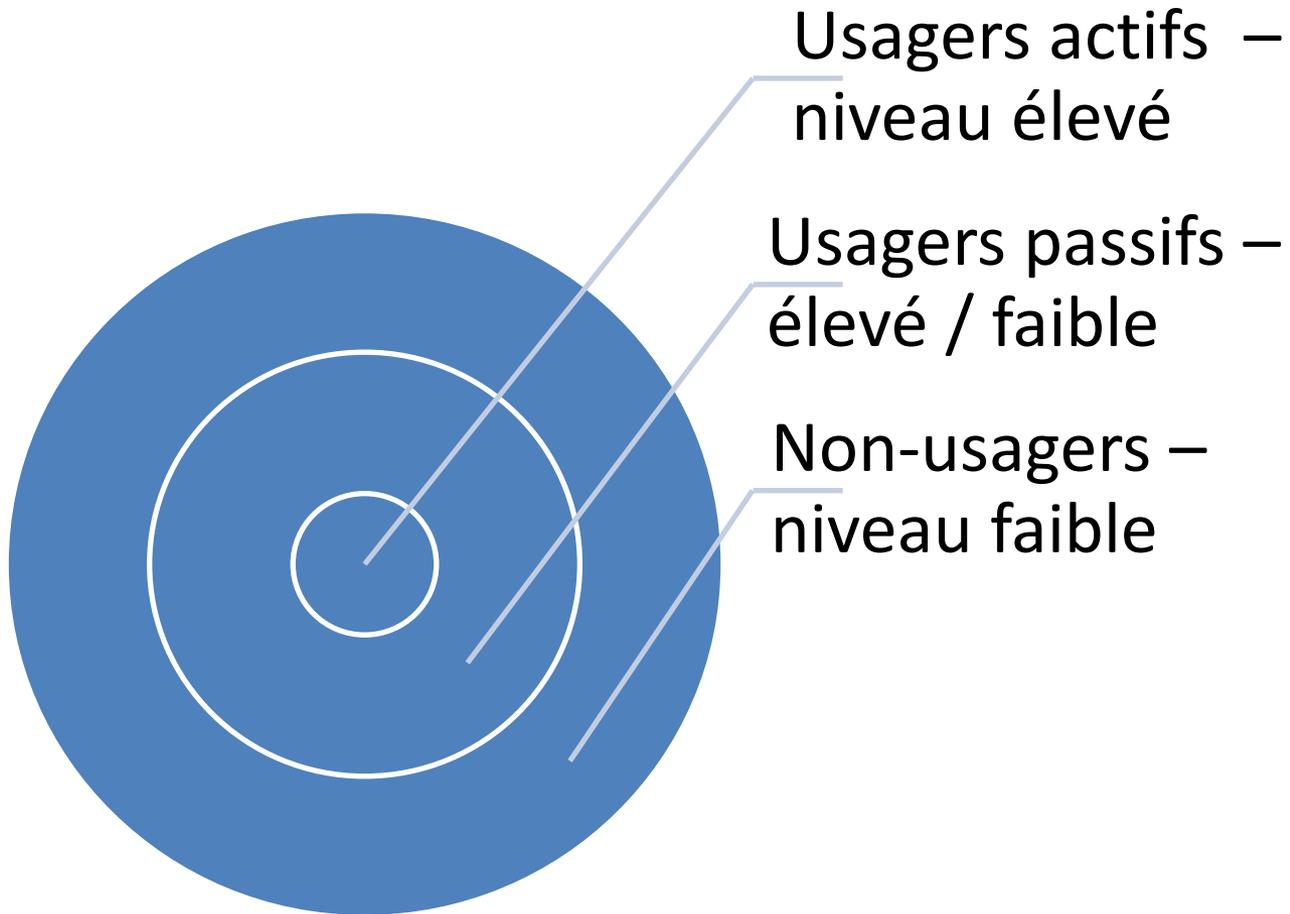
# (13) Pyramide des besoins

- Physiologiques – manger, boire, dormir
- Sécurité – sentiment de sécurité, ordre, stabilité
- Appartenance – famille, amis, communauté
- Estime – reconnaissance, statut social, réussite
- Cognitifs – savoir, comprendre, explorer
- Esthétiques – harmonie, beauté
- Accomplissement de soi – réaliser son potentiel, image de soi, objectifs

# (14) Manque

- Besoins physiologiques, de sécurité, d'appartenance et d'estime
- Conditions préalables – liberté de parole, liberté d'expression et liberté de chercher de nouvelles informations
- Usagers actifs (20 %) – niveau de besoins plus élevé
- Usagers passifs (30 %) – niveau de besoins élevé / faible
- Non-usagers (50 %) – niveau de besoins plus faible / manque

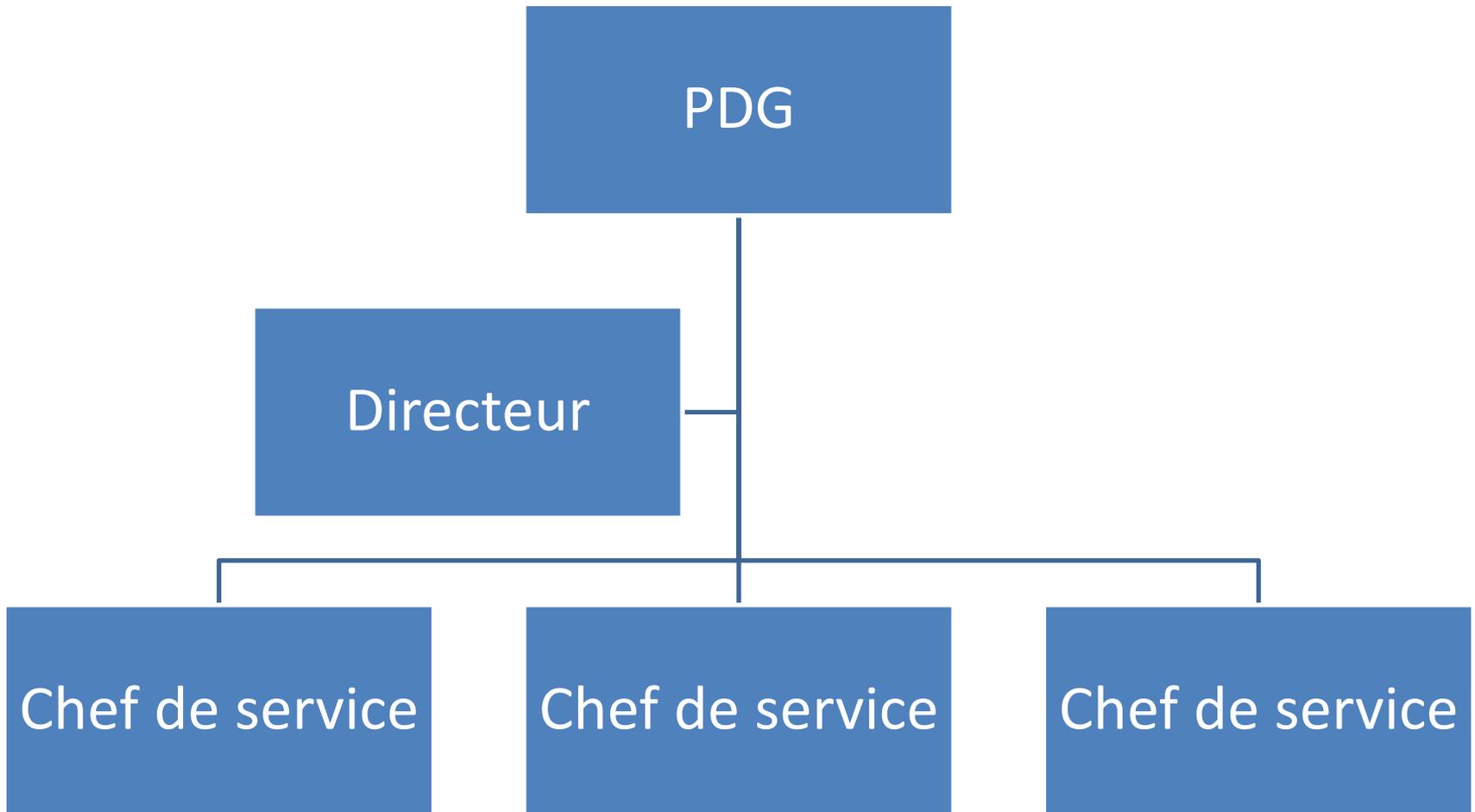
# (15) Marx rencontre Maslow



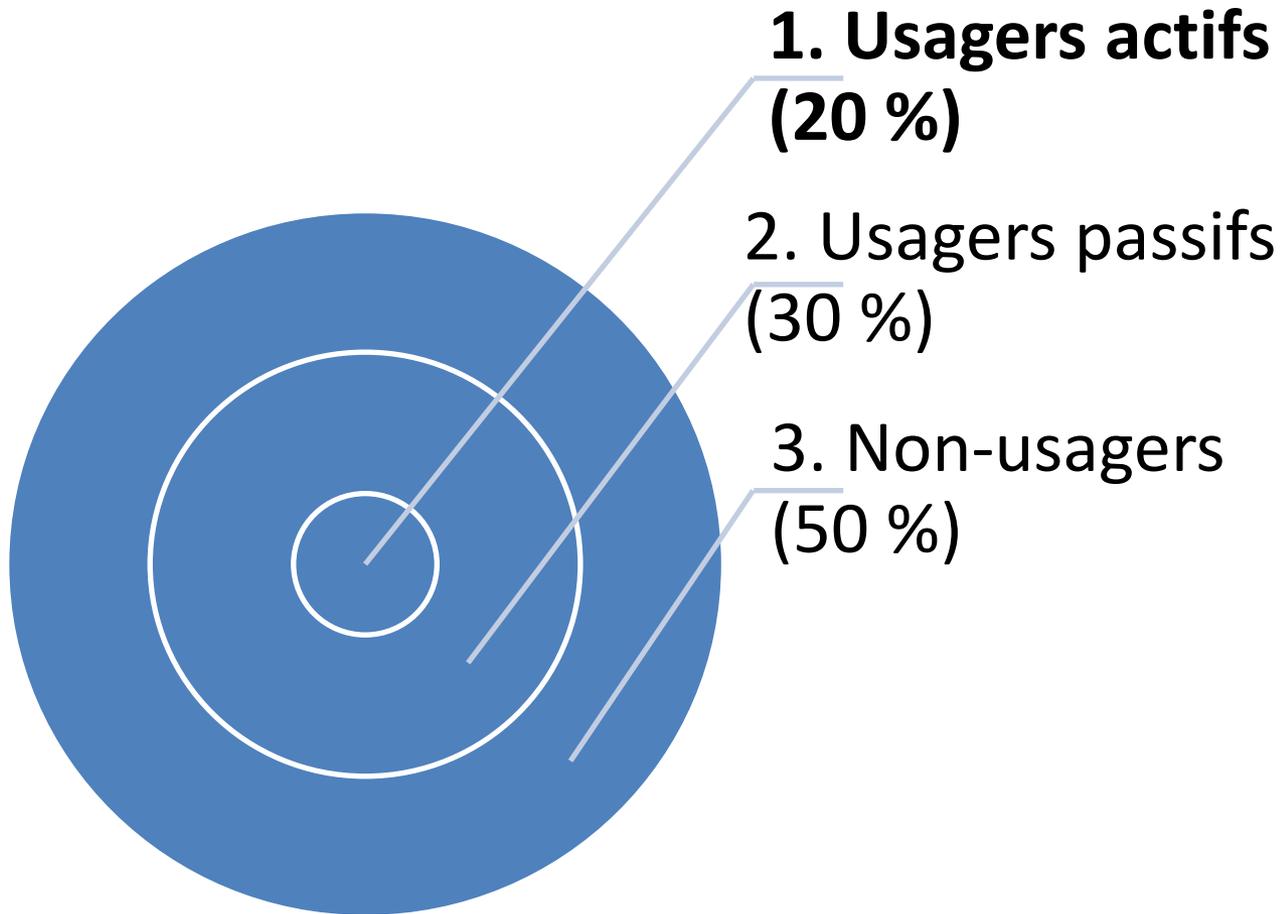
# (16) Bibliothèque traditionnelle

- Stratégie – usagers actifs, besoins assumés
- Structure du personnel – hiérarchie, silos
- Structure du personnel – collections, édifices, comptoirs
- Systèmes – imposent des contraintes, règlements
- Culture – contrôle social, statu quo
- Maslow – Besoins cognitifs, esthétiques, d'accomplissement de soi

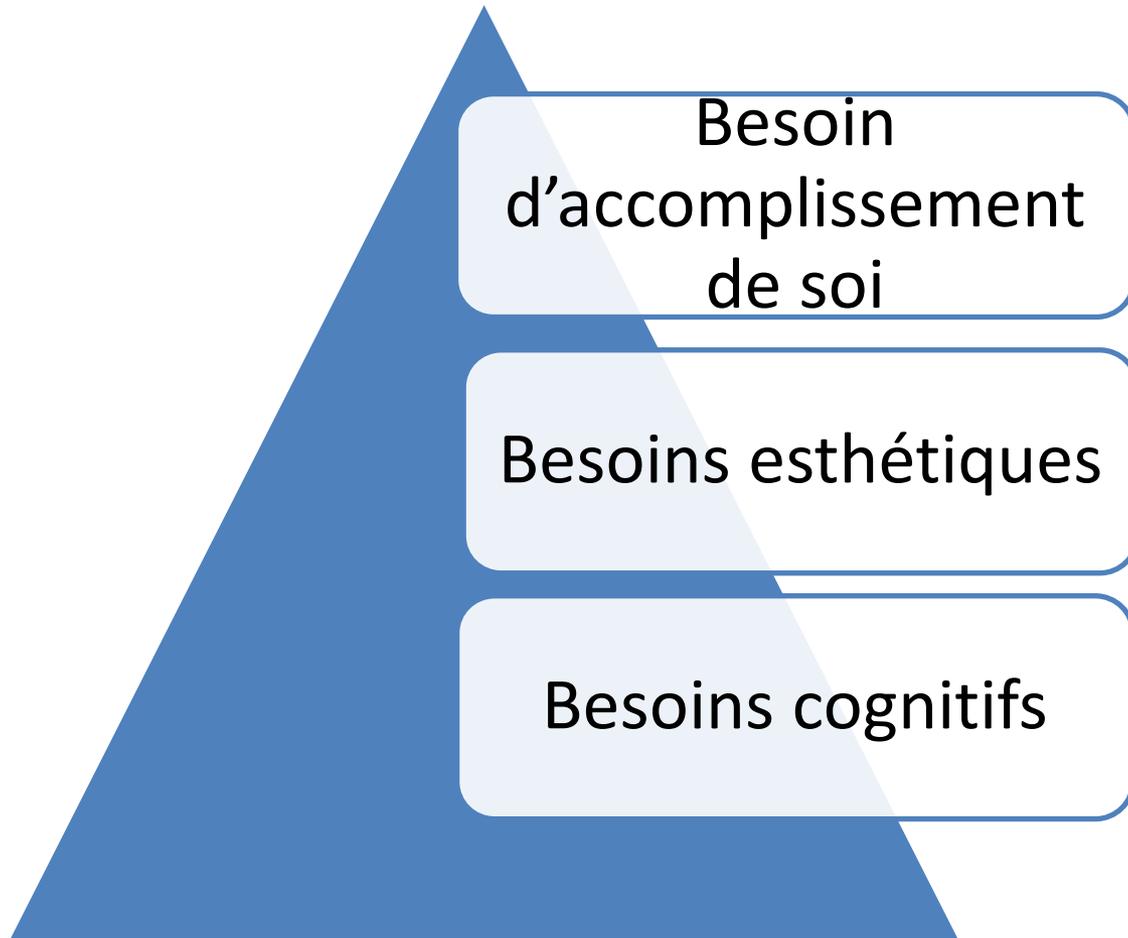
# (17) Hiérarchie



# (18) Marx



# (19) Maslow



# (20) Bibliothèque dirigée par la communauté

- Stratégie – usagers potentiels, besoins évalués
- Structure du personnel – matrice, équipes
- Structure du service – services, mobilité, proximité
- Systèmes – cadre propice au développement, grandes lignes de référence
- Culture – inclusion sociale, évolution
- Maslow – besoins d'appartenance, d'estime, cognitifs, esthétiques

# (21) Matrice

Groupe de  
gouvernance

● Penser

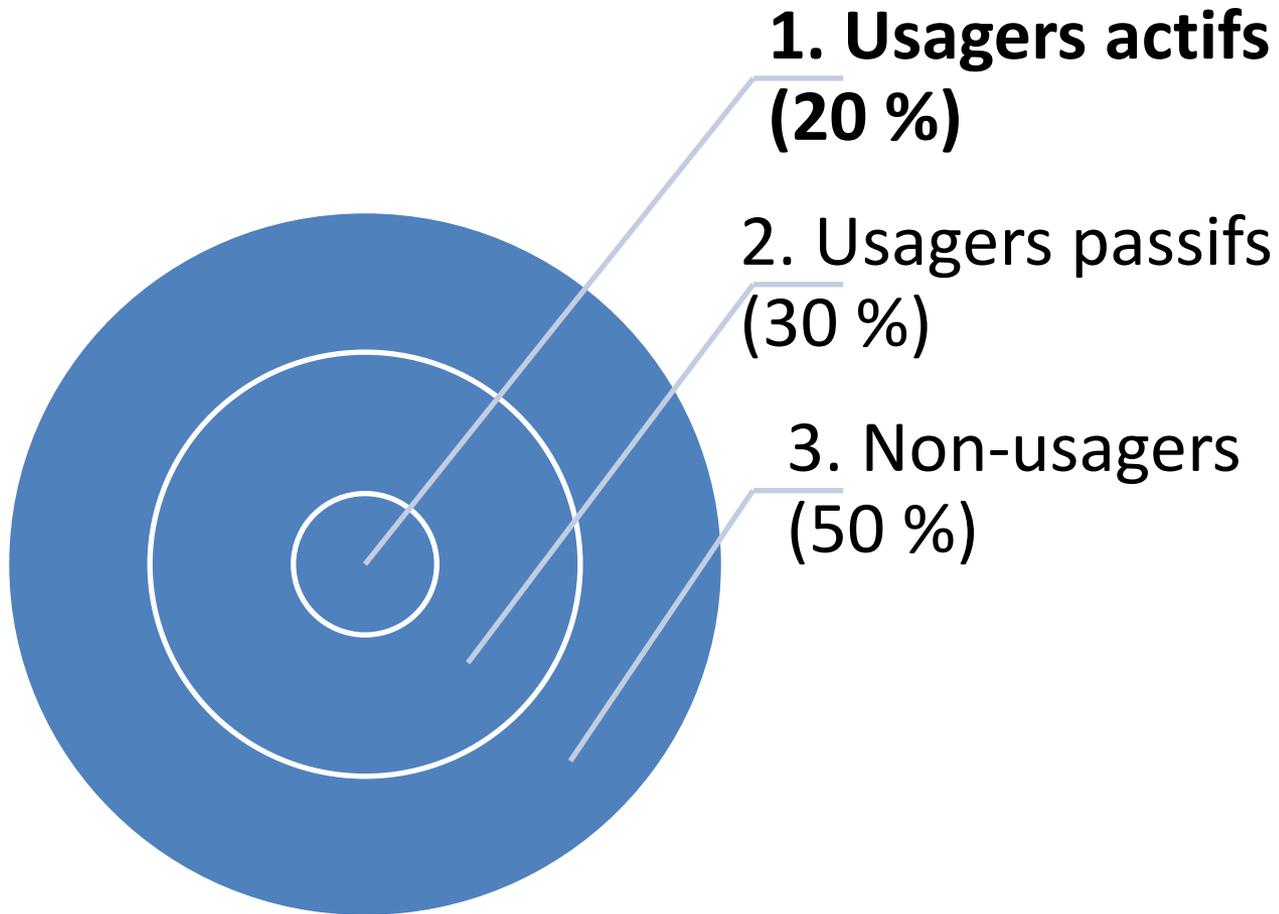
Groupe tactique

● Planifier

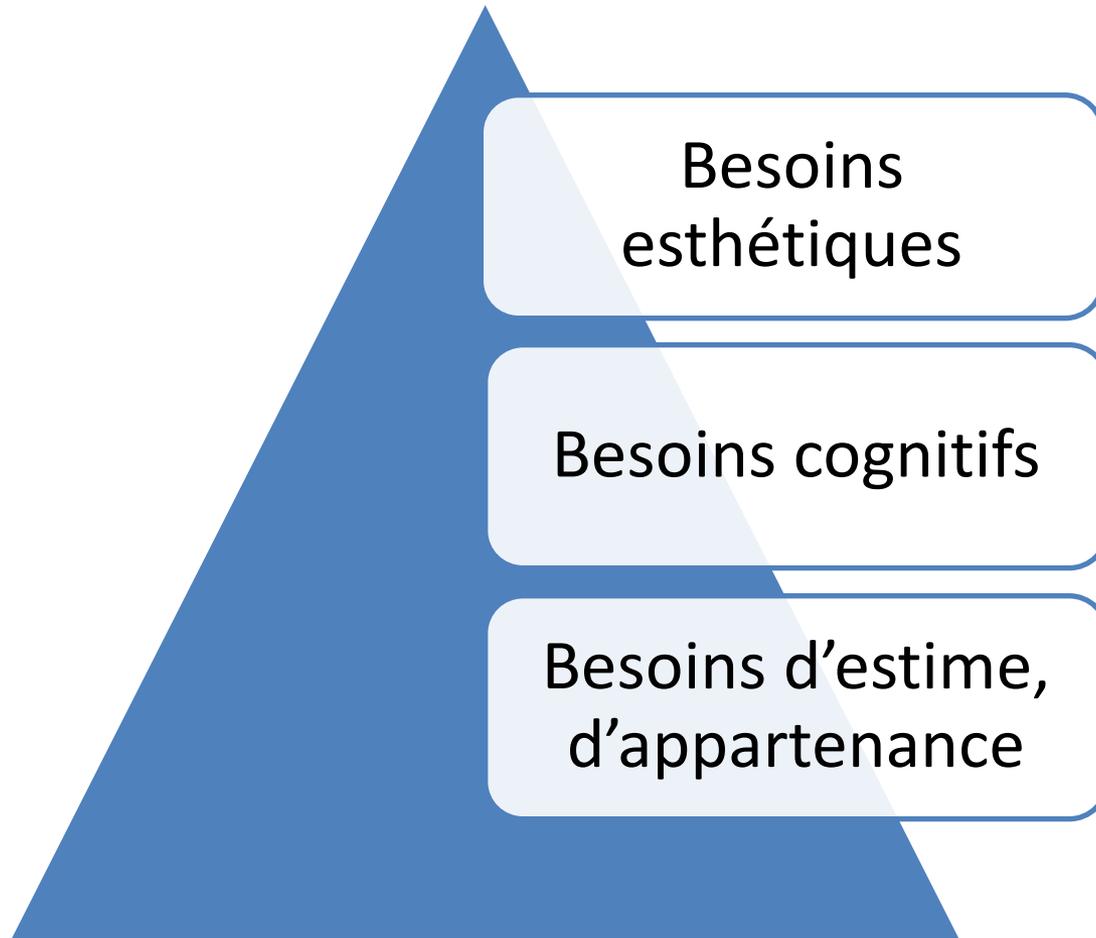
Groupes de travail

● Exécuter

# (22) Marx



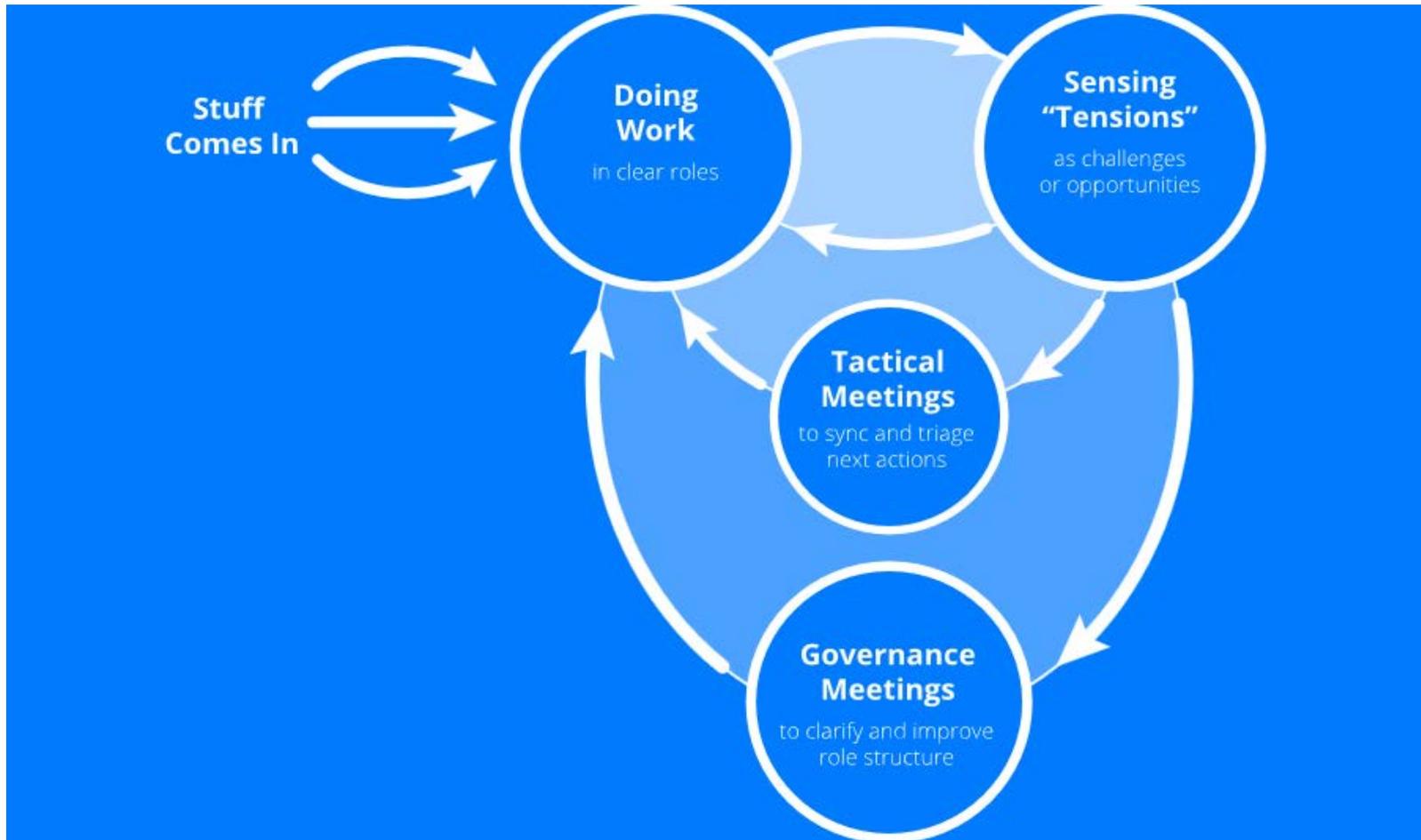
# (23) Maslow



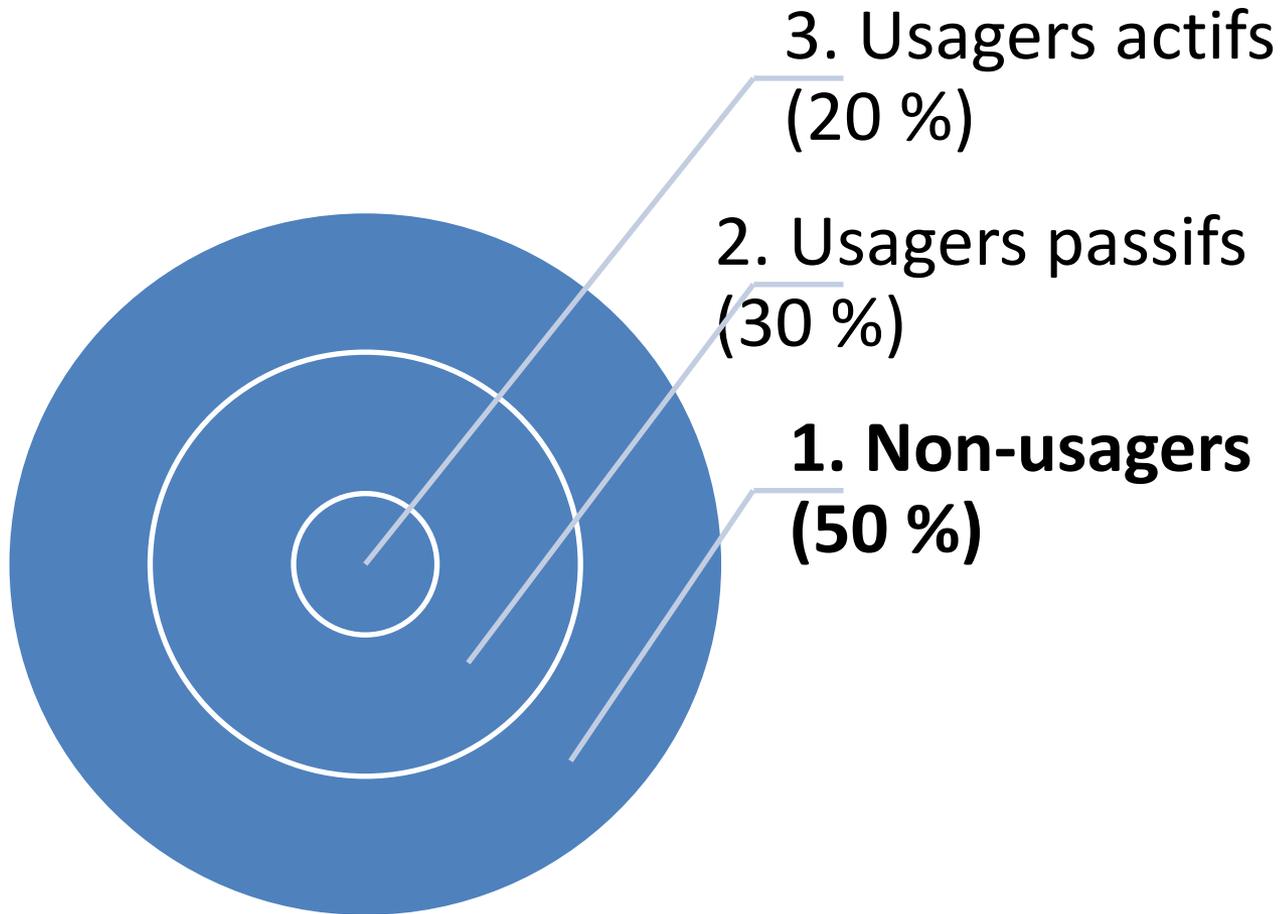
# (24) Bibliothèque centrée sur les besoins de la communauté

- Stratégie – non-usagers, besoins les plus élevés
- Structure du personnel – holacratie, cercles
- Structure du service – communautés, partenariats, développement communautaire
- Systèmes – octroi de moyens d'agir, constitution
- Culture – changement social, transformation
- Maslow – Besoins physiologiques, de sécurité, d'appartenance, d'estime

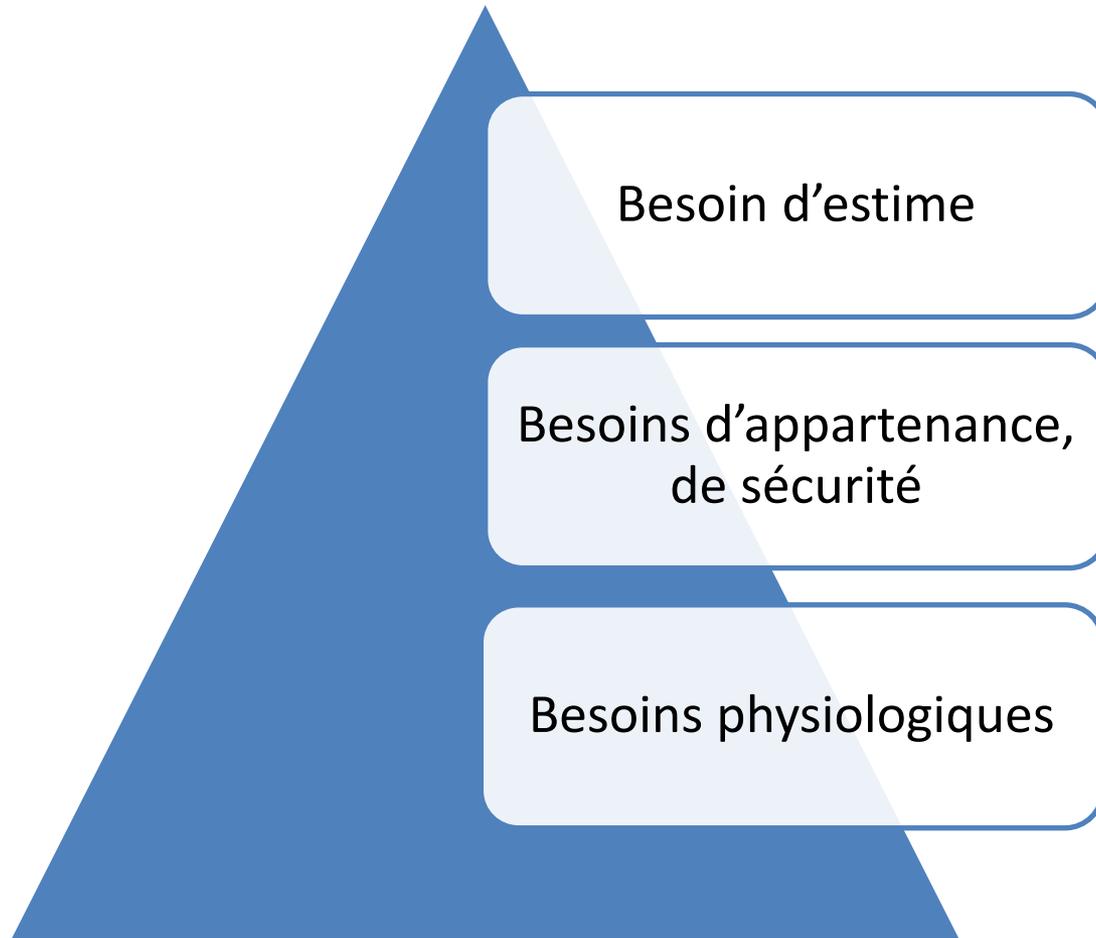
# (25) Holacratie



# (26) Marx



# (27) Maslow



# (28) Thunder Bay Public Library – Aujourd'hui

- Stratégie – biblio centrée sur les besoins
- Structure du personnel – biblio traditionnelle
- Structure du service – biblio dirigée par la communauté
- Systèmes – biblio traditionnelle
- Infrastructure – biblio traditionnelle
- Superstructure (culture) – biblio traditionnelle

# (29) Aujourd'hui

## Superstructure (culture)

- Bibliothèque traditionnelle

## Infrastructure (stratégie, structures, systèmes)

- Bibliothèque traditionnelle

# (30) Thunder Bay Public Library – Demain

- Stratégie – biblio centrée sur les besoins
- Structure du personnel – biblio dirigée par la communauté
- Structure du service – biblio dirigée par la communauté
- Systèmes – biblio dirigée par la communauté
- Infrastructure – biblio dirigée par la communauté
- Superstructure (culture) – biblio dirigée par la communauté

# (31) Dans l'avenir

## Superstructure (culture)

- Bibliothèque dirigée par la communauté

## Infrastructure (stratégie, structures, systèmes)

- Bibliothèque dirigée par la communauté

# (32) Questions

- [jpateman@tbpl.ca](mailto:jpateman@tbpl.ca)
- John Pateman & John Vincent (2010) *The Public Library and Social Justice*
- John Pateman & Ken Williment (2013) *Developing Community-Led Public Libraries*
- John Pateman & Joe Pateman (2017) *Managing Cultural Change in Public Libraries*