

#1

Collecteur : Sondage RVC (Lien Web)
Commencé le : vendredi 9 avril 2010 15:57:40
Dernière modification le : vendredi 9 avril 2010 16:28:05
Temps passé : 00:30:25
Adresse IP : 24.226.158.46

Page 1: Sondage auprès des bibliothèques publiques

Q1 **Oui**

Souhaiteriez-vous que votre bibliothèque se joigne à un réseau coopératif afin d'offrir un service de référence en ligne à ses usagers?

Q2 **Oui**

Êtes-vous favorable à la création d'un réseau de référence virtuelle coopérative au Québec?

Q3 **Non**

Advenant la création d'un réseau de référence virtuelle coopérative au Québec, croyez-vous que votre bibliothèque serait en mesure d'y contribuer en assumant un nombre régulier d'heures de service?

Q4 **Gestion/administration**

Quel type de poste occupez-vous?

Q5

Commentaires:

Nous n'avons ni bibliothécaire professionnel ni technicien en documentation affecté à la référence, donc pas de réel service de référence et ce, malgré le fait que nous soyons une bibliothèque de taille moyenne (entre 40000 et 50000 de population). Ce sont les commis au prêt qui font l'aide aux usagers.

Il serait bon de faire un portrait de la situation relativement aux services de référence offerts dans les bibliothèques publiques du Québec tant en ce qui concerne le personnel qui est affecté à ces tâches qu'aux collections et autres outils dont disposent les bibliothèques actuellement. Lorsqu'il n'y a pas de bibliothécaire de référence, les collections de référence ne sont pas nécessairement développées comme elles devraient l'être.

Je pense que, comme l'a mentionné, Mme Suzanne Payette, notre nouvel objectif devrait être de doubler le nombre de bibliothécaires professionnels dans les bibliothèques publiques du Québec. Pour les bibliothèques qui sont déjà en mesure d'offrir le service de référence sur place avec du personnel qualifié, j'imagine que ce n'est pas trop compliqué de s'ajuster, car elles bénéficieront d'un nombre d'heures beaucoup plus grand à offrir à leurs usagers grâce aux effets multiplicateurs de la coopération. Pour nous, ça fera un argument de plus pour justifier la création d'un nouveau poste de bibliothécaire, surtout si on exige que les personnes qui contribuent au programme coopératif soient des bibliothécaires professionnels. Peut-être pourrait-il y avoir un incitatif financier de la part du MCCCQ pour l'embauche de bibliothécaires professionnels pour favoriser l'accès de tous les citoyens du Québec à un service de référence virtuel?

Un gros merci à la BANQ pour avoir organisé cette journée et nous avoir permis d'y participer en ligne. J'ai beaucoup apprécié l'expérience et j'espère que cette offre sera répétée. Merci encore et félicitations à toute l'équipe des services aux milieux documentaires pour la qualité de son travail.

#2

Collecteur : Sondage RVC (Lien Web)
Commencé le : mardi 13 avril 2010 16:44:39
Dernière modification le : mardi 13 avril 2010 16:45:34
Temps passé : 00:00:55
Adresse IP : 69.70.5.210

Page 1: Sondage auprès des bibliothèques publiques

Q1 **Oui**

Souhaiteriez-vous que votre bibliothèque se joigne à un réseau coopératif afin d'offrir un service de référence en ligne à ses usagers?

Q2 **Oui**

Êtes-vous favorable à la création d'un réseau de référence virtuelle coopérative au Québec?

Q3 **Oui**

Advenant la création d'un réseau de référence virtuelle coopérative au Québec, croyez-vous que votre bibliothèque serait en mesure d'y contribuer en assumant un nombre régulier d'heures de service?

Q4 **Services au public/Référence**

Quel type de poste occupez-vous?

Q5 **Le participant a sauté cette question**

Commentaires:
