GUIDE TECHNIQUE DE L'EXTRANET

Mise à jour novembre 2022 Direction du dépôt légal et des acquisitions Direction générale de la Bibliothèque nationale





TABLE DES MATIÈRES

1.	Qu	els sont les navigateurs recommandés pour utiliser l'extranet?	3
2.	Qu	els sont les moteurs de recherche recommandés pour utiliser l'extranet?	3
3.	Co	mment se connecter à l'extranet?	3
4.	Qu	e faire si l'extranet s'est déconnecté?	4
5.	Qu	els sont les formats et tailles de fichiers acceptés pour un dépôt numérique?	4
6.	Qu	e faire si l'authentification à l'extranet a échoué?	5
	6.1	Vérifier le numéro de client et le mot de passe	5
	6.2	Ajouter l'extranet dans les favoris	5
		6.2.1 Avec le navigateur Google Chrome	5
		6.2.2 Avec le navigateur Edge	7
	6.3	Effacer les images et fichiers mis en cache	9
		6.3.1 Avec le navigateur Google Chrome	9
		6.3.2 Avec le navigateur Edge	10
	6.4	Accepter les cookies ou ajouter BAnQ comme site de confiance	12
		6.4.1 Avec le navigateur Google Chrome	12
		6.4.2 Avec le navigateur Edge	15
	6.5	Ajuster le niveau de sécurité	16
		6.5.1 Avec le navigateur Google Chrome	16
		6.5.2 Avec le navigateur Edge	18
7.	Co	mmuniquer avec BAnQ	19

Quels sont les navigateurs recommandés pour utiliser l'extranet?

Nous recommandons d'utiliser l'extranet avec l'un des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Edge

Les versions des navigateurs utilisées pour la rédaction du guide ont été les suivantes :

- Google Chrome : 97.0.4692.99
- Edge: 97.0.1072.76

2. Quels sont les moteurs de recherche recommandés pour utiliser l'extranet?

Nous recommandons d'utiliser le moteur de recherche Google.

Il est déconseillé d'utiliser les moteurs de recherche Bing ou Yahoo pour accéder au site Web de BAnQ, car ces moteurs retirent automatiquement le sous-domaine « www » de l'adresse Web de BAnQ, ce qui peut causer une erreur lors de l'authentification à l'extranet.

3. Comment se connecter à l'extranet?

Pour vous connecter à l'extranet, accédez à la page des services aux éditeurs à l'adresse URL <u>www.banq.qc.ca/services-aux-editeurs</u>, et cliquez sur le bouton « Se connecter » :

Extr	ranet
Attribuez et gérez vos ISBN Accordez une licence	d'autorisation à BAnQ Effectuez votre dépôt légal
S'inscrire	Se connecter

Vous pouvez aussi utiliser l'adresse URL suivante : <u>http://depotlegal.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam</u>.

Indiquez votre numéro de client et votre mot de passe pour vous authentifier :

Entrez le numéro de client (8 chiffres) et le mot de passe liés à votre dossier.	Vous n'êtes pas abonné?
Numéro de client (8 chiffres)	Comment s'abonner?
Not de passe	À propos de la sécurité
Conneyion	

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « Mot de passe perdu? » et d'indiquer votre adresse courriel. Vous recevrez un courriel vous indiquant votre numéro de client et votre mot de passe.

4 Que faire si l'extranet s'est déconnecté?

Par mesure de sécurité, l'extranet se déconnecte automatiquement après 30 minutes d'inactivité ou 2 heures d'utilisation. Si vous avez dépassé ce délai, il vous suffit de vous authentifier à nouveau pour rétablir la connexion.

5 Quels sont les formats et tailles de fichiers acceptés pour un dépôt numérique?

Pour être accepté en dépôt, un fichier doit comporter l'une des extensions de noms de fichiers suivantes :

Livres numériques :

- pdf
- ePub
- mobi

Images :

tif ou tiff

jpeg ou jpg

Enregistrements sonores (incluant les livres audio) :

- ∎ m4a
- mp3
- wav
- flac

Les fichiers compressés (zip) sont acceptés s'ils comportent une extension de nom de fichier autorisée.

Pour chaque dépôt numérique dans l'extranet, il est possible de déposer au maximum 50 fichiers, pour un poids total maximum de 250 Mo.

O. Que faire si l'authentification à l'extranet a échoué?

6.1 Vérifier le numéro de client et le mot de passe

Vérifiez que vous n'avez pas fait d'erreur dans la saisie de votre numéro de client et de votre mot de passe.

Nous vous conseillons d'utiliser la fonction « copier-coller » pour inscrire vos identifiants, particulièrement pour les mots de passe contenant des caractères alphabétiques, ces derniers ayant parfois la même apparence (le « l » minuscule et le « i » majuscule ne peuvent se différencier).

6.2 Ajouter l'extranet dans les favoris

6.2.1 Avec le navigateur Google Chrome

Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :

E	guide_techni	ique_e	xtranet.pdf	×	O Nouvel onglet	×	+	\sim	-	٥	×
~	\rightarrow G	Ô	🔒 banq.q	c.ca/c	locuments/services/depot_leg	jal/guide	e_technique_extranet.pdf	Ŕ	\$	* () 🗄

Cliquez sur « Favoris », puis « Gestionnaire de favoris » :

GUIDE TECHNIQUE DE L'EXTRANET MISE À JOUR NOVEMBRE 2022

	È	☆)	*	F
Nouvel onglet				Ctrl+T
Nouvelle fenêtre				Ctrl+N
Nouvelle fenêtre de navi	igatior	n privée	Ctrl	+Maj+N
Historique				Þ
Téléchargements				Ctrl+J
Favoris				Þ
Zoom	-	100 %	+	53
Imprimer				Ctrl+P
Caster				
Rechercher				Ctrl+F
Plus d'outils				•



Cliquez à droite sur les trois points, puis sur « Ajouter un favori » :

Favoris			۹	Rechercher dans les favoris			
Barre de favoris	14	Favori 1 Favori 2			:	/	Î
	쁥츕	Favori 3			:		

Trier par nom
Ajouter un favori
Ajouter un dossier
Importer les favoris
Exporter les favoris
Centre d'aide

Écrivez le nom que vous voulez donner à votre favori, puis l'adresse URL de la page d'authentification de l'extranet. Veillez à utiliser l'adresse suivante : <u>http://depotlegal.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam</u>.

Cliquez sur « Enregistrer » :

Ajouter aux favoris
Nom
Extranet BAnQ
URL
http://depotlegal.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam
Annuler

L'extranet se trouve désormais dans votre barre de favoris :



Cliquez sur le lien inscrit en favori et essayez de vous authentifier à nouveau.

Il est important d'ajouter manuellement l'URL à la liste de favoris, et non à partir de la page d'authentification. En effet, l'URL indiquée sur cette dernière est une URL redirigée qui pourrait ne pas fonctionner :

idp.banq.qc.ca/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e1s1	
--	--

6.2.2 Avec le navigateur Edge

Sur la page d'accueil d'Edge, à droite de la barre de recherche, cliquez sur l'icône représentant une étoile (« Favoris ») :

¢	£≡	Ē		
		Favoris	(Ctrl+Maj+O)	

Cliquez sur les trois points (« Autres options ») :

GUIDE TECHNIQUE DE L'EXTRANET MISE À JOUR NOVEMBRE 2022

Favoris	☆ €る ♀ … ☆
🖒 Barre des favoris	Autres options
Autres favoris	

Cliquez sur « Ouvrir la page de favoris » :



Cliquez sur « Ajouter un favori » :

|--|

Écrivez le nom que vous voulez donner à votre favori, puis l'adresse URL de la page d'authentification de l'extranet. Veillez à utiliser l'adresse suivante : <u>http://depotlegal.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam</u>.

Cliquez sur « Enregistrer » :

Ajouter un favori	×
Nom	
Extranet BAnQ	
URL	
http://depotlegal.banq.qc.c	a/idel/extranet/ExtranetAu
Enregistrer	Annuler

L'extranet se trouve désormais dans votre barre de favoris :

\leftarrow	\rightarrow	С	ଜ	ĉ	https://www.banq.qc.ca/accueil/
🕒 Ext	ranet B/	AnQ			

Cliquez sur le lien inscrit en favori et essayez de vous authentifier à nouveau.

6.3 Effacer les images et fichiers mis en cache

6.3.1 Avec le navigateur Google Chrome

Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :

guide_technique_extranet.pdf ×	Nouvel onglet × +	\sim	-	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C \triangle $$ banq.qc.ca/	/documents/services/depot_legal/guide_technique_extranet.pdf	Ċ	\$	* 🖪	:

Cliquez sur « Historique », puis à nouveau sur « Historique » :



ß	Historique	Ctrl+H
	Récemment fermés	
Ð	Historique	
RA	Agence ISNI BAnQ	
BA RQ	guide_formulaire_ISNI.pdf	

Sur l'écran obtenu, choisissez comme période « Toutes les données », décochez les options « Historique de navigation » et « Cookies et autres données des sites », et cliquez sur « Effacer les données » :

Effa	cer les données de navigation		
	Général	Paramètres avancés	
Pério	Toutes les données	·	•
	Historique de navigation Efface l'historique, y compris dans	le champ de recherche	
	Cookies et autres données des site Vous déconnecte de la plupart des	sites.	
	Images et fichiers en cache Libère 319 Mo. Il se peut que certa votre prochaine visite.	ins sites se chargent moins vite à	
G	L'historique des recherches et d'au enregistrés dans votre compte Go Vous pouvez les supprimer à tout	tres formes d'activité peuvent être ogle lorsque vous êtes connecté. moment.	•
		Annuler Effacer les données	

Fermez votre navigateur, puis rouvrez-le et essayez de vous authentifier à nouveau.

6.3.2 Avec le navigateur Edge

En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :

https://www.banq.qc.ca/accueil/	∑≡ (Invité 😰 …

Cliquez sur « Historique » :



Cliquez à droite sur les trois points :

Historique Q 😶 🔗

Cliquez sur « Effacer les données de navigation » :



Sur l'écran obtenu, choisissez comme intervalle de temps « À tout moment », décochez les options « Historique de navigation », « Historique des téléchargements » et « Cookies et autres données de site », et cliquez sur « Effacer maintenant » :

Intervalle de temps À tout moment Historique de navigation 57 éléments. Inclut la saisie semi-automatique dans la barre d'adresse. Historique des téléchargements 1 élément Cookies et autres données de site À partir de 51 sites. Vous déconnecte de la plupart des sites. Minages et fichiers mis en cache Libère moins de 358 Mo. Certains sites peuvent charger Cette action effacera vos données sur tous vos appareils synchronisés connectés à frederic.bricaud@banq.qc.ca. Pour offorer los de pavierine de orte appareil incurrence to pour	Effacer les de navigation	onnées de	<			
 À tout moment Historique de navigation 57 éléments. Inclut la saisie semi-automatique dans la barre d'adresse. Historique des téléchargements 1 élément Cookies et autres données de site À partir de 51 sites. Vous déconnecte de la plupart des sites. Images et fichiers mis en cache Libère moins de 358 Mo. Certains sites peuvent charger Cette action effacera vos données sur tous vos appareils synchronisés connectés à frederic.bricaud@banq.qc.ca. Pour offacer de pauration de order banaq.gc.ca. Pour 	Intervalle de temps					
 Historique de navigation 57 éléments. Inclut la saisie semi-automatique dans la barre d'adresse. Historique des téléchargements 1 élément Cookies et autres données de site À partir de 51 sites. Vous déconnecte de la plupart des sites. Images et fichiers mis en cache Libère moins de 358 Mo. Certains sites peuvent charger Cette action effacera vos données sur tous vos appareils synchronisés connectés à frederic.bricaud@banq.qc.ca. Pour efferer de admissione de activation de cert appareil/insurement en enterer 	À tout moment	~				
Libère moins de 358 Mo. Certains sites peuvent charger Cette action effacera vos données sur tous vos appareils synchronisés connectés à frederic.bricaud@banq.qc.ca. Pour offacer de approvintion do cetto appareil universitate de	 Historique de navigation 57 éléments. Inclut la saisie semi-automatique dans la barre d'adresse. Historique des téléchargements i élément Cookies et autres données de site à partir de 51 sites. Vous déconnecte de la plupart des sites. 					
Cette action effacera vos données sur tous vos appareils synchronisés connectés à frederic.bricaud@banq.qc.ca. Pour officera los données do paviention do cet appareil uniquement es	Libère moins de 358 Mo. Certains sites peuvent charger					
déconnecter tout d'abord.	Cette action effacera synchronisés connect effacer les données d déconnecter tout d'al	vos données sur tous vos appareils és à frederic.bricaud@banq.q.c.a. Pour e navigation de cet appareil uniquement, <u>se</u> <u>pord</u> .				
Effacer maintenant Annuler	Effacer mainte	enant Annuler				

Fermez votre navigateur, puis rouvrez-le et essayez de vous authentifier à nouveau.

6.4 Accepter les cookies ou ajouter BAnQ comme site de confiance

6.4.1 Avec le navigateur Google Chrome

Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Paramètres » :

		È	7	24	*	F	:
Nouvel onglet						Ctrl+T	
Nouvelle fenêtre						Ctrl+N	
Nouvelle fenêtre de	e navi	gatior	n pri	ivée	Ctrl	+Maj+N	
Historique							•
Téléchargements						Ctrl+J	
Favoris							•
Zoom		-	1(00 %	+	- 53	
Imprimer						Ctrl+P	
Caster							
Rechercher						Ctrl+F	
Plus d'outils							•
Modifier	Co	uper		Сор	ier	Colle	r
Paramètres							
Aide							۲

Dans la section des paramètres, cliquez sur « Sécurité et confidentialité » :



Cliquez sur « Cookies et autres données des sites » :



Dans la section « Sites autorisés à utiliser des cookies », cliquez sur « Ajouter » :

Afficher l'ensemble des cookies et données de sites	•
Comportements personnalisés	
Sites autorisés à utiliser des cookies	Ajouter
Aucun site ajouté	

Inscrivez l'adresse URL du site Web de BAnQ et cliquez sur « Ajouter » :

Ajouter un site		
Site	4	
https://www.banq.qc.ca		
Inclure les cookies tiers de ce site		Ŧ
	Annuler	

Le site Web de BAnQ est maintenant enregistré comme site de confiance :

	GUIDE TECHNIQUE DE L'EXTRANET MISE À JOUR NOVEMBRE 2022
Sites autorisés à utiliser des cookies	Ajouter
 https://www.banq.qc.ca Inclure les cookies tiers de ce site 	

Vous pouvez aussi autoriser des cookies qui auraient été bloqués durant votre utilisation du site Web de BAnQ ou de l'extranet.

À gauche de l'adresse URL figurant sur la barre de recherche, cliquez sur l'icône de verrouillage (), d'information () ou d'avertissement (), puis sur « Cookies » :

banq.qc.ca/accueil/							
banq.qc.ca	×						
La connexion est sécurisée	•						
Cookies 34 en cours d'utilisation	Ø						
Afficher les cookies Paramètres de site	Ľ						

Cliquez sur l'onglet « Bloqué ». Si certains cookies ont été bloqués, vous pouvez les autoriser afin que le site puisse fonctionner correctement :

Cookies utilisés				
A	utorisé	[Bloqué	
Les cookies suiva	nts ont été bloqués			
Nom	aucun coo	kie sélectionné		^
Contenu	aucun coo	kie sélectionné		
Domaine	aucun coo	kie sélectionné		- 1
Chemin d'accès	aucun coo	kie sélectionné		~
Autoriser	Supprimer les données à	la fin de la session		ОК

6.4.2 Avec le navigateur Edge

En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Paramètres » :



Cliquez sur « Cookies et autorisations de site » :

P	Paramètres							
	Q	Rechercher dans les paramètres						
I	8	Profils						
	Ċ	Confidentialité, recherche et services						
	~;)	Apparence						
		Démarrer, Accueil et nouveaux onglets						
	È	Partager, copier et coller						
[₽ ₽	Cookies et autorisations de site						
	٦	Navigateur par défaut						

Dans la section « Cookies et données stockés », cliquez sur « Gérer et supprimer les cookies et les données du site » :

GUIDE	ΤE	СН	NIQ	UE	DE	Ľ	ΕX	ΤR	ΑN	EТ
М	ISE	À	JOL	JR	NΟV	E	ΜB	RΕ	20	22

Cookies et données stockés Enregistrer les cookies et les données sur votre appareil afin de faciliter la navigation continue entre les sites et les sessions Gérer et supprimer les cookies et les données du site >

Dans la section « Autoriser », cliquez sur « Ajouter » :

Autoriser	Ajouter
Les sites suivants peuvent enregistrer des cookies sur votre appareil. Pour Effacer les données de navigation lors de la fermeture.	r empêcher la suppression de ces cookies à la sortie, accédez à 🛀
Aucun site n'a été ajouté	

Inscrivez l'adresse du site Web de BAnQ et cliquez sur « Ajouter » :

Ajouter un site	×
Site	
https://www.banq.qc.ca	
Inclure les cookies tiers su	ır ce site
Ajouter	Annuler

Le site Web de BAnQ est maintenant enregistré comme site de confiance :



6.5 Ajuster le niveau de sécurité

6.5.1 Avec le navigateur Google Chrome

Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :

GUIDE TECHNIQUE DE L'EXTRANET MISE À JOUR NOVEMBRE 2022

E	guid	e_tech	nique_e	extranet.pdf	×	Nouvel onglet	×		+	\sim	-	C	5	×
÷	\rightarrow	C	$\hat{\Box}$	a banq.q	c.ca/	documents/services/depot_le	egal/guide	e_te	echnique_extranet.pdf	¢	☆	*	F	:

Cliquez sur « Paramètres » :

		Ċ	☆	*	F	
Nouvel ongle	et				Ctrl+T	
Nouvelle fen	être				Ctrl+N	
Nouvelle fen	être de navi	gation	privée	Ctrl-	+Maj+N	
Historique						۲
Téléchargem	ents				Ctrl+J	
Favoris						۲
Zoom		-	100 %	+	- 53	
Imprimer					Ctrl+P	
Caster						
Rechercher					Ctrl+F	
Plus d'outils						۲
Modifier	Co	uper	Сорі	er	Coller	•
↓ Paramètres						
Aide						۲

Dans la section des paramètres, cliquez sur « Sécurité et confidentialité » :



Cliquez sur « Sécurité » :



Choisissez l'option « Protection standard » :



6.5.2 Avec le navigateur Edge

En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Paramètres » :



Cliquez sur « Confidentialité, recherche et services » :

Paramètres							
	Q	Rechercher dans les paramètres					
I	0	Profils					
	Ċ	Confidentialité, recherche et services					
	(;)	Apparence					
		Démarrer, Accueil et nouveaux onglets					

Dans la section « Sécurité », sous-section « Activer les atténuations de sécurité pour une expérience de navigateur plus sûre », cliquez sur le bouton à droite pour activer les options, puis cliquez sur « Usage normal » :

Activer les atténuations de sécurité pour une expérience de r sûre Activez ce mode pour naviguer sur le web de manière plus sécurisée et c votre navigateur contre les programmes malveillants. Choisissez le niveau avez besoin :	navigateur plus 🕜 Êtes-vous satisfait de cela? 🖒 🖓 💽 contribuer à protéger u de sécurité dont vous
Usage normal (Recommandé) • Ajoute des atténuations de sécurité pour les sites que vous ne visitez pas fréquemment • La plupart des sites fonctionnent comme prévu • Bloque les menaces de sécurité	 Strict Ajoute des atténuations de sécurité pour tous les sites Il est possible que certaines parties de sites ne fonctionnent pas Bloque les menaces de sécurité
Exceptions Désactiver cette fonctionnalité sur les sites que vous choisissez	>

7. Communiquer avec BAnQ

Pour tout problème non répertorié dans le guide ou non résolu, écrivez-nous à <u>extranetediteur@banq.qc.ca</u> en mentionnant les informations suivantes :

- Nature du problème (authentification à l'extranet, soumission d'un formulaire, accès à une section de l'extranet, etc.)
- Capture d'écran du message d'erreur affiché
- Nom et version du navigateur utilisé
- Date et heure auxquelles le problème a été constaté