

ÉVÉNEMENT NO. PSRE 2206-0322

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Catégorie	Rapport d'événement	
Type d'événement (début)	911 Police - Appel d'urgence	
Type d'événement (fin)	911 Police - Appel d'urgence	
Début	2022-06-23 12:34	
Fin	2022-06-23 12:57	
Titre	GB-Usager agressive qui ne coopéré pas	
Introduction	GB-usager très agressif il menace et crache sur les employer et les agents de sécurité.	
Statut	En traitement	
Créateur	2544633, Matricule	
Rédacteur en cours	Temps d'intervention	1 Heure 6 Minute(s)

EMPLACEMENTS

BAnQ\Grande Bibliothèque\N4\4.120 - Salle de musique

CHAMPS PERSONNALISÉS

Service intervenu : Police	Oui
Service intervenu : Incendie	Non
Service intervenu : Ambulancier	Non
Numéro des véhicules d'interventions :	Police 21-3
Numéro des matricules des intervenants :	7455 agent [REDACTED]

DESCRIPTIONS

2022-06-23 12:34 2022-06-23 12:57 2544633, Matricule

2022-06-23 12:35 2022-06-23 12:57 2966703, Matricule

12 :34-Je matricule (2966703 sergents) suis au RC nord j entends sur les ondes radios qu'il y a un usager agressif au niveau 4 a la collection nationale de musique, j avise le COS que je me dirige sur place.

12 :35-au niveau 4 je parle a monsieur [REDACTED] (employer BAnQ), il me dit que l'usager est très agressif et qu' il ne se sent pas en sécurité .j'ai demander a l'agent (2048139) d'aller chercher une lettre de retrait pour procéder au retrait de l'usager.

12 :38-l'usager descend par l'escalier centrale, on l'accompagne moi et l'agent (2048139),il nous insulte il nous crache dessus et il essaie même de nous pousser .je demande a l'agent (2437615) d'appeler la police.

12 :55-arrivée de la police véhicule 21-3 l'agent [REDACTED] matricule 7455 et son collègue, arrêtent le suspect et me demandent si je veux porter plainte, j ai dit non .fin de l'intervention .

Fin de rédaction.

2022-06-23 15:32 2022-06-23 15:32 2544633, Matricule

ÉVÉNEMENT NO. PSRE 2206-0322**DESCRIPTIONS**

2022-06-23 12:34 2022-06-23 12:55 Agent sur appel, GB

12 :34- Je 2437615 suis au Centre opérationnel de surveillance quand un employé au nom de [REDACTED] me téléphone pour m'aviser qu'il y a un usager agressif au niveau 4 dans la salle de lecture. J'envoie l'agent matricule 2048139 pour faire un retrait et le sergent 2966703 et en direction.

12-38- Le sergent et l'agent 2575170 sont avec l'usager, le sergent m'informe qu'ils est en train de les insulter et meme qu'il a pousser le sergent.

12:38- je contacte la police

12:55- arrivé de la police 21-3 l'agent [REDACTED] matricule 7455 avec son collègue.

fin d'intervention

Fin de rédaction

PERSONNES IMPLIQUÉES**2544633, Matricule**

Créateur

2544633, Matricule

Rédacteur

2544633, Matricule

Consultant

2966703, Matricule

Consultant

2966703, Matricule

Rédacteur

[REDACTED]
Victime

employé dans la salle de music au niveau 4 ,il a peur pour sa sécurité

2966703, Matricule

Sergent

j ai procéder au retrait de l usager agressif

2437615, Matricule

Agent de sécurité

agent au COS

2048139, Matricule

Agent de sécurité

l agent [REDACTED] a participer au retrait

Agent sur appel, GB

Consultant

Agent sur appel, GB

Rédacteur

PERSONNES IMPLIQUÉES

2047665, Matricule

Consultant

2047665, Matricule

Rédacteur

301362, Matricule

Consultant

[REDACTED]

Consultant

[REDACTED]

Consultant

IMAGES

IMAGES



IMAGES

