

Effectifs de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

Effectif de BAnQ au 31 mars 2009

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gatineau	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Vieux-Montréal	60
Occasionnel moins d'un an	7
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	4
Femme	3
Homme	1
Permanent temps complet	17
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	7
Femme	5
Homme	2
Employé de soutien	9
Femme	3
Homme	6
Permanent temps partiel	2
Employé professionnel	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	34
Employé cadre	2

Femme	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	12
Femme	7
Homme	5
Employé de soutien	19
Femme	12
Homme	7
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Québec	56
Occasionnel moins d'un an	8
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	5
Femme	3
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé cadre	1
Homme	1
Permanent temps complet	13
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	5
Femme	3
Homme	2
Employé de soutien	7
Femme	4
Homme	3
Permanent avec sécurité d'emploi	34
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	13
Femme	5
Homme	8
Employé de soutien	19
Femme	11
Homme	8
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Grande Bibliothèque	520
Occasionnel moins d'un an	48
Employé professionnel	22
Femme	12

Homme	10
Employé de soutien	26
Femme	17
Homme	9
Occasionnel plus d'un an	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	294
Employé cadre	27
Femme	17
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	6
Femme	6
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	81
Femme	53
Homme	28
Employé de soutien	174
Femme	121
Homme	53
Permanent temps partiel	96
Employé professionnel	13
Femme	9
Homme	4
Employé de soutien	83
Femme	50
Homme	33
Permanent avec sécurité d'emploi	19
Employé cadre	3
Femme	2
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	10
Femme	7
Homme	3
Surnuméraire	61
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	56
Femme	36
Homme	20
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	145
Occasionnel moins d'un an	24
Employé professionnel	10
Femme	8
Homme	2
Employé de soutien	14
Femme	12
Homme	2
Permanent temps complet	73
Employé cadre	6
Femme	5
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1

Homme	1
Employé professionnel	30
Femme	23
Homme	7
Employé de soutien	36
Femme	29
Homme	7
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	47
Employé cadre	2
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	12
Femme	7
Homme	5
Employé de soutien	32
Femme	25
Homme	7
Nombre total d'employés	799

Effectif de BAnQ au 31 juillet 2009

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	3
Employé cadre	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Vieux-Montréal	57
Étudiant	1
Stagiaire	1
Homme	1
Occasionnel moins d'un an	2
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Permanent temps complet	16
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	6
Femme	4
Homme	2
Employé de soutien	9
Femme	3
Homme	6
Permanent temps partiel	6
Employé professionnel	3

Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	3
Femme	3
Permanent avec sécurité d'emploi	32
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	6
Homme	5
Employé de soutien	19
Femme	12
Homme	7
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Québec	52
Occasionnel moins d'un an	4
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé de soutien	3
Femme	1
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé cadre	1
Homme	1
Permanent temps complet	12
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	5
Femme	3
Homme	2
Employé de soutien	6
Femme	3
Homme	3
Permanent temps partiel	3
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	32
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	13
Femme	5
Homme	8
Employé de soutien	18
Femme	11
Homme	7
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2

Femme	1
Homme	1
Grande Bibliothèque	553
Étudiant	14
Stagiaire	14
Femme	7
Homme	7
Occasionnel moins d'un an	52
Conseiller en gestion des ressources humaines	1
Femme	1
Employé professionnel	23
Femme	17
Homme	6
Employé de soutien	28
Femme	17
Homme	11
Occasionnel plus d'un an	3
Employé professionnel	2
Femme	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	296
Employé cadre	27
Femme	15
Homme	12
Conseiller en gestion des ressources humaines	6
Femme	6
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	82
Femme	53
Homme	29
Employé de soutien	175
Femme	123
Homme	52
Permanent temps partiel	93
Employé professionnel	15
Femme	10
Homme	5
Employé de soutien	78
Femme	46
Homme	32
Permanent avec sécurité d'emploi	19
Employé cadre	3
Femme	2
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	10
Femme	7
Homme	3
Surnuméraire	76
Employé professionnel	4
Femme	3
Homme	1
Employé de soutien	72
Femme	46
Homme	26

BAnQ Rosement – La-Petite-Patrie	153
Étudiant	18
Stagiaire	18
Femme	15
Homme	3
Occasionnel moins d'un an	13
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
Permanent temps complet	76
Employé cadre	6
Femme	5
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	32
Femme	25
Homme	7
Employé de soutien	37
Femme	30
Homme	7
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	45
Employé cadre	2
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	12
Femme	7
Homme	5
Employé de soutien	30
Femme	23
Homme	7
Nombre total d'employés	835

Effectif de BAnQ au 31 mars 2010

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	2
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé cadre	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	57
Occasionnel moins d'un an	4
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Permanent temps complet	19
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	10
Femme	5
Homme	5
Permanent temps partiel	6
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	3
Femme	3
Permanent avec sécurité d'emploi	28

Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	6
Homme	5
Employé de soutien	15
Femme	10
Homme	5
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Québec	46
Occasionnel moins d'un an	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé cadre	1
Homme	1
Permanent temps complet	14
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	5
Femme	3
Homme	2
Employé de soutien	8
Femme	5
Homme	3
Permanent temps partiel	3
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	26
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	3
Homme	8
Employé de soutien	14
Femme	9
Homme	5
BAnQ Sherbrooke	4
Occasionnel moins d'un an	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1

Grande Bibliothèque	514
Occasionnel moins d'un an	37
Employé professionnel	21
Femme	15
Homme	6
Employé de soutien	16
Femme	8
Homme	8
Occasionnel plus d'un an	6
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	3
Femme	3
Permanent temps complet	300
Employé cadre	29
Femme	18
Homme	11
Conseiller en gestion des ressources humaines	6
Femme	6
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	84
Femme	54
Homme	30
Employé de soutien	175
Femme	117
Homme	58
Permanent temps partiel	90
Employé professionnel	11
Femme	6
Homme	5
Employé de soutien	79
Femme	49
Homme	30
Permanent avec sécurité d'emploi	18
Employé cadre	3
Femme	2
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	9
Femme	7
Homme	2
Stagiaire	1
Stagiaire	1
Homme	1
Surnuméraire	62
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	59
Femme	37
Homme	22
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	134
Occasionnel moins d'un an	12
Employé professionnel	4
Femme	3
Homme	1

Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps complet	81
Employé cadre	7
Femme	6
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	34
Femme	26
Homme	8
Employé de soutien	39
Femme	33
Homme	6
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	38
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	6
Homme	2
Employé de soutien	28
Femme	21
Homme	7
Nombre total d'employés	771

Effectif de BAnQ au 31 juillet 2010

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	2
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Étudiant	1
Stagiaire	1
Femme	1
BAnQ Gatineau	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	57
Occasionnel moins d'un an	4
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Permanent temps complet	20
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	11
Femme	6
Homme	5
Permanent temps partiel	5
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	2

Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	28
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	6
Homme	5
Employé de soutien	15
Femme	10
Homme	5
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rimouski	46
Occasionnel moins d'un an	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé cadre	1
Homme	1
Permanent temps complet	16
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	8
Femme	5
Homme	3
Permanent temps partiel	3
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	24
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	3
Homme	8
Employé de soutien	12
Femme	8
Homme	4
BAnQ Sherbrooke	4
Occasionnel moins d'un an	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1

Employé de soutien	1
Femme	1
Grande Bibliothèque	526
Étudiant	9
Stagiaire	9
Femme	7
Homme	2
Occasionnel moins d'un an	23
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	4
Femme	3
Homme	1
Employé de soutien	18
Femme	9
Homme	9
Occasionnel plus d'un an	5
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	3
Femme	3
Permanent temps complet	298
Employé cadre	29
Femme	18
Homme	11
Conseiller en gestion des ressources humaines	5
Femme	5
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	83
Femme	52
Homme	31
Employé de soutien	175
Femme	116
Homme	59
Permanent temps partiel	95
Conseiller en gestion des ressources humaines	1
Femme	1
Employé professionnel	12
Femme	7
Homme	5
Employé de soutien	82
Femme	50
Homme	32
Permanent avec sécurité d'emploi	18
Employé cadre	3
Femme	2
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	9
Femme	7
Homme	2
Stagiaire	1
Stagiaire	1
Femme	1
Surnuméraire	77
Employé professionnel	23
Femme	15

Homme	8
Employé de soutien	54
Femme	31
Homme	23
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	141
Étudiant	7
Stagiaire	7
Femme	6
Homme	1
Occasionnel moins d'un an	11
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	3
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	83
Employé cadre	7
Femme	6
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	34
Femme	26
Homme	8
Employé de soutien	41
Femme	35
Homme	6
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	36
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	6
Homme	1
Employé de soutien	27
Femme	20
Homme	7
Nombre total d'employés	790

Effectif de BAnQ au 31 mars 2011

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	59
Occasionnel moins d'un an	3
Employé de soutien	3
Femme	1
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Homme	1
Permanent temps complet	19
Employé cadre	1
Femme	1

Employé professionnel	7
Femme	5
Homme	2
Employé de soutien	11
Femme	7
Homme	4
Permanent temps partiel	7
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	4
Femme	3
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	29
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	6
Homme	5
Employé de soutien	16
Femme	11
Homme	5
BAnQ Rimouski	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Québec	46
Occasionnel moins d'un an	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé cadre	1
Homme	1
Permanent temps complet	17
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	9
Femme	6
Homme	3
Permanent temps partiel	4
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	2
Homme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	23
Ouvrier manutentionnaire	1

Homme	1
Employé professionnel	10
Femme	3
Homme	7
Employé de soutien	12
Femme	8
Homme	4
BAnQ Sherbrooke	3
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Grande Bibliothèque	508
Occasionnel moins d'un an	29
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	9
Femme	8
Homme	1
Employé de soutien	19
Femme	9
Homme	10
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	3
Permanent temps complet	300
Employé cadre	29
Femme	19
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	87
Femme	55
Homme	32
Employé de soutien	174
Femme	114
Homme	60
Permanent temps partiel	95
Employé professionnel	13
Femme	9
Homme	4
Employé de soutien	82
Femme	49
Homme	33
Permanent avec sécurité d'emploi	16
Employé cadre	2
Femme	1
Homme	1
Employé professionnel	6

Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
Surnuméraire	64
Employé professionnel	13
Femme	8
Homme	5
Employé de soutien	51
Femme	32
Homme	19
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	137
Occasionnel moins d'un an	15
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	14
Femme	11
Homme	3
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	87
Employé cadre	8
Femme	6
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	34
Femme	27
Homme	7
Employé de soutien	44
Femme	37
Homme	7
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	33
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	6
Homme	1
Employé de soutien	24
Femme	17
Homme	7
Nombre total d'employés	772

Effectif de BAnQ au 31 juillet 2011

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	66
Occasionnel moins d'un an	2
Employé de soutien	2
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Homme	1
Permanent temps complet	28
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	14
Femme	10
Homme	4
Employé de soutien	13

Femme	8
Homme	5
Permanent temps partiel	7
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	4
Femme	3
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	28
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	6
Homme	5
Employé de soutien	15
Femme	11
Homme	4
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Québec	43
Occasionnel moins d'un an	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé cadre	1
Homme	1
Permanent temps complet	17
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	9
Femme	6
Homme	3
Permanent temps partiel	4
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	2
Homme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	20
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	9
Femme	3
Homme	6
Employé de soutien	10
Femme	6
Homme	4
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1

Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	525
Étudiant	10
Stagiaire	10
Femme	7
Homme	3
Occasionnel moins d'un an	28
Conseiller en gestion des ressources humaines	1
Femme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	21
Femme	11
Homme	10
Occasionnel plus d'un an	6
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	4
Femme	4
Permanent temps complet	305
Employé cadre	29
Femme	19
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	93
Femme	59
Homme	34
Employé de soutien	173
Femme	112
Homme	61
Permanent temps partiel	89
Conseiller en gestion des ressources humaines	1
Femme	1
Employé professionnel	10
Femme	6
Homme	4
Employé de soutien	78
Femme	45
Homme	33
Permanent avec sécurité d'emploi	16
Employé cadre	2
Femme	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
Stagiaire	1
Stagiaire	1
Femme	1

Surnuméraire	70
Employé professionnel	16
Femme	12
Homme	4
Employé de soutien	54
Femme	36
Homme	18
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	131
Étudiant	7
Stagiaire	7
Femme	6
Homme	1
Occasionnel moins d'un an	12
Employé professionnel	2
Femme	1
Homme	1
Employé de soutien	10
Femme	8
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	81
Employé cadre	8
Femme	6
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	28
Femme	23
Homme	5
Employé de soutien	44
Femme	37
Homme	7
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	29
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	22
Femme	16
Homme	6
Nombre total d'employés	786

Effectif de BAnQ au 31 mars 2012

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	72
Occasionnel moins d'un an	6
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	5
Femme	2
Homme	3
Permanent temps complet	34
Employé cadre	2
Femme	2
Employé professionnel	17
Femme	13
Homme	4
Employé de soutien	15
Femme	10
Homme	5

Permanent temps partiel	7
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	25
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	9
Femme	5
Homme	4
Employé de soutien	14
Femme	11
Homme	3
BAnQ Rimouski	2
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Québec	44
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	19
Employé cadre	1
Femme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	10
Femme	6
Homme	4
Permanent temps partiel	5
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	17
Employé professionnel	8
Femme	3
Homme	5
Employé de soutien	9
Femme	6
Homme	3
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2

Grande Bibliothèque	523
Occasionnel moins d'un an	43
Conseiller en gestion des ressources humaines	1
Femme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	11
Femme	8
Homme	3
Employé de soutien	30
Femme	19
Homme	11
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	3
Permanent temps complet	305
Employé cadre	29
Femme	19
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	2
Femme	2
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	93
Femme	58
Homme	35
Employé de soutien	175
Femme	114
Homme	61
Permanent temps partiel	91
Conseiller en gestion des ressources humaines	2
Femme	2
Employé professionnel	10
Femme	6
Homme	4
Employé de soutien	79
Femme	45
Homme	34
Permanent avec sécurité d'emploi	15
Employé cadre	2
Femme	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	7
Femme	6
Homme	1
Surnuméraire	65
Employé professionnel	13
Femme	9
Homme	4
Employé de soutien	52
Femme	35
Homme	17
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	117
Occasionnel moins d'un an	7
Employé professionnel	2

Femme	1
Homme	1
Employé de soutien	5
Femme	4
Homme	1
Permanent temps complet	79
Employé cadre	10
Femme	7
Homme	3
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	24
Femme	17
Homme	7
Employé de soutien	44
Femme	36
Homme	8
Permanent temps partiel	3
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	28
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	21
Femme	15
Homme	6
Nombre total d'employés	775

Effectif de BAnQ au 31 juillet 2012

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	76
Occasionnel moins d'un an	5
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	38
Employé cadre	3
Femme	3
Employé professionnel	20
Femme	15
Homme	5

Employé de soutien	15
Femme	10
Homme	5
Permanent temps partiel	8
Employé professionnel	4
Femme	3
Homme	1
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	24
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	14
Femme	11
Homme	3
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rouyn-Noranda	5
Étudiant	1
Stagiaire	1
Homme	1
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Québec	44
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	20
Employé cadre	1
Femme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	11

Femme	7
Homme	4
Permanent temps partiel	4
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	16
Employé professionnel	8
Femme	3
Homme	5
Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	539
Étudiant	15
Stagiaire	15
Femme	10
Homme	5
Occasionnel moins d'un an	35
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	29
Femme	17
Homme	12
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	3
Permanent temps complet	308
Employé cadre	30
Femme	20
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	91
Femme	57
Homme	34
Employé de soutien	177
Femme	114
Homme	63
Permanent temps partiel	85
Conseiller en gestion des ressources humaines	1
Femme	1
Employé professionnel	10
Femme	6
Homme	4

Employé de soutien	74
Femme	42
Homme	32
Permanent avec sécurité d'emploi	15
Employé cadre	2
Femme	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	7
Femme	6
Homme	1
Stagiaire	1
Stagiaire	1
Femme	1
Surnuméraire	76
Employé professionnel	19
Femme	14
Homme	5
Employé de soutien	57
Femme	38
Homme	19
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	121
Étudiant	4
Stagiaire	4
Femme	4
Occasionnel moins d'un an	11
Employé professionnel	2
Femme	1
Homme	1
Employé de soutien	9
Femme	7
Homme	2
Permanent temps complet	78
Employé cadre	8
Femme	6
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	24
Femme	17
Homme	7
Employé de soutien	45
Femme	36
Homme	9
Permanent temps partiel	3
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	25
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	18
Femme	13
Homme	5
Nombre total d'employés	805

Effectif de BAnQ au 31 mars 2013

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	74
Occasionnel moins d'un an	5
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	39
Employé cadre	3
Femme	3
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	20
Femme	15
Homme	5

Employé de soutien	15
Femme	11
Homme	4
Permanent temps partiel	8
Employé professionnel	4
Femme	3
Homme	1
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	21
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	12
Femme	9
Homme	3
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rouyn-Noranda	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Québec	41
Occasionnel moins d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	20
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	12
Femme	7
Homme	5
Permanent temps partiel	5
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1

Permanent avec sécurité d'emploi	14
Employé professionnel	7
Femme	2
Homme	5
Employé de soutien	7
Femme	5
Homme	2
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	508
Occasionnel moins d'un an	37
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	8
Femme	7
Homme	1
Employé de soutien	28
Femme	15
Homme	13
Occasionnel plus d'un an	3
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	306
Employé cadre	30
Femme	20
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	6
Homme	6
Employé professionnel	91
Femme	58
Homme	33
Employé de soutien	175
Femme	113
Homme	62
Permanent temps partiel	87
Employé professionnel	9
Femme	5
Homme	4
Employé de soutien	78
Femme	44
Homme	34
Permanent avec sécurité d'emploi	11
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	4
Femme	3
Homme	1
Employé de soutien	6
Femme	5
Homme	1
Surnuméraire	64
Employé professionnel	13
Femme	9

Homme	4
Employé de soutien	51
Femme	35
Homme	16
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	114
Occasionnel moins d'un an	8
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	5
Femme	3
Homme	2
Permanent temps complet	80
Employé cadre	8
Femme	6
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	25
Femme	17
Homme	8
Employé de soutien	46
Femme	36
Homme	10
Permanent temps partiel	2
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	24
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	17
Femme	13
Homme	4
Nombre total d'employés	761

Effectif de BAnQ au 31 juillet 2013

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Sept-Îles	4
Étudiant	1
Stagiaire	1
Homme	1
Permanent temps complet	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	2
Employé de soutien	2
Femme	2
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Gatineau	5
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	75
Étudiant	4
Stagiaire	4
Femme	3
Homme	1
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	1

Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	42
Employé cadre	3
Femme	3
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	20
Femme	15
Homme	5
Employé de soutien	18
Femme	14
Homme	4
Permanent temps partiel	5
Employé professionnel	4
Femme	3
Homme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	20
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	11
Femme	9
Homme	2
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rouyn-Noranda	5
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Stagiaire	1
Stagiaire	1
Homme	1
BAnQ Québec	43
Étudiant	2
Stagiaire	2
Femme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	21
Employé cadre	1
Homme	1

Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	12
Femme	7
Homme	5
Permanent temps partiel	5
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	14
Employé professionnel	7
Femme	2
Homme	5
Employé de soutien	7
Femme	5
Homme	2
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	497
Étudiant	8
Stagiaire	8
Femme	7
Homme	1
Occasionnel moins d'un an	30
Employé cadre	1
Femme	1
Employé professionnel	7
Femme	6
Homme	1
Employé de soutien	22
Femme	11
Homme	11
Occasionnel plus d'un an	2
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Permanent temps complet	308
Employé cadre	28
Femme	18
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	7
Homme	7
Employé professionnel	92
Femme	58
Homme	34
Employé de soutien	177
Femme	114
Homme	63
Permanent temps partiel	94

Employé professionnel	8
Femme	5
Homme	3
Employé de soutien	86
Femme	45
Homme	41
Permanent avec sécurité d'emploi	10
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	3
Femme	3
Employé de soutien	6
Femme	4
Homme	2
Surnuméraire	45
Employé professionnel	12
Femme	8
Homme	4
Employé de soutien	33
Femme	24
Homme	9
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	122
Étudiant	9
Stagiaire	9
Femme	6
Homme	3
Occasionnel moins d'un an	8
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	5
Femme	3
Homme	2
Permanent temps complet	79
Employé cadre	8
Femme	6
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	23
Femme	16
Homme	7
Employé de soutien	47
Femme	37
Homme	10
Permanent temps partiel	3
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	23
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	5
Homme	1
Employé de soutien	16
Femme	13
Homme	3
Nombre total d'employés	764

Effectif de BAnQ au 31 mars 2014

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Chicoutimi	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	74
Occasionnel moins d'un an	5
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	44
Employé cadre	3
Femme	3
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	21

Femme	15
Homme	6
Employé de soutien	19
Femme	15
Homme	4
Permanent temps partiel	6
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	18
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	9
Femme	7
Homme	2
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rouyn-Noranda	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Québec	43
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	24
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	5
Homme	3
Employé de soutien	14
Femme	9
Homme	5
Permanent temps partiel	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1

Permanent avec sécurité d'emploi	14
Employé professionnel	7
Femme	2
Homme	5
Employé de soutien	7
Femme	5
Homme	2
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	490
Occasionnel moins d'un an	29
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	24
Femme	13
Homme	11
Occasionnel plus d'un an	5
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	314
Employé cadre	29
Femme	18
Homme	11
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	7
Homme	7
Employé professionnel	99
Femme	60
Homme	39
Employé de soutien	175
Femme	111
Homme	64
Permanent temps partiel	91
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	84
Femme	46
Homme	38
Permanent avec sécurité d'emploi	9
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	6
Femme	4
Homme	2
Surnuméraire	42
Employé professionnel	12
Femme	10
homme	2

Employé de soutien	30
Femme	20
Homme	10
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	116
Occasionnel moins d'un an	9
Employé professionnel	5
Femme	2
Homme	3
Employé de soutien	4
Femme	2
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	79
Employé cadre	8
Femme	6
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	23
Femme	16
Homme	7
Employé de soutien	47
Femme	36
Homme	11
Permanent temps partiel	4
Employé de soutien	4
Femme	3
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	20
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	14
Femme	11
Homme	3
Nombre total d'employés	747

Effectif de BAnQ au 31 juillet 2014

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Chicoutimi	2
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	76
Étudiant	4
Stagiaire	4
Femme	4
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	3
Femme	2
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	44
Employé cadre	3
Femme	3
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	21
Femme	15

Homme	6
Employé de soutien	19
Femme	15
Homme	4
Permanent temps partiel	6
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	18
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	9
Femme	7
Homme	2
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rouyn-Noranda	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Québec	44
Étudiant	2
Stagiaire	2
Homme	2
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps complet	24
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	9
Femme	6
Homme	3
Employé de soutien	13
Femme	8
Homme	5
Permanent temps partiel	3
Employé professionnel	1

Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	12
Employé professionnel	6
Femme	1
Homme	5
Employé de soutien	6
Femme	4
Homme	2
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	501
Étudiant	11
Stagiaire	11
Femme	9
Homme	2
Occasionnel moins d'un an	29
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	4
Homme	3
Employé de soutien	21
Femme	10
Homme	11
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	318
Employé cadre	28
Femme	17
Homme	11
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	7
Homme	7
Employé professionnel	102
Femme	61
Homme	41
Employé de soutien	177
Femme	113
Homme	64
Permanent temps partiel	88
Employé professionnel	8
Femme	5
Homme	3
Employé de soutien	80
Femme	43
Homme	37
Permanent avec sécurité d'emploi	9
Employé cadre	1

Homme	1
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	6
Femme	4
Homme	2
Surnuméraire	42
Employé professionnel	9
Femme	7
Homme	2
Employé de soutien	33
Femme	23
Homme	10
BAnQ Rosemont – La-Petite Patrie	126
Étudiant	7
Stagiaire	7
Femme	4
Homme	3
Occasionnel moins d'un an	10
Employé professionnel	4
Femme	1
Homme	3
Employé de soutien	6
Femme	4
Homme	2
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	81
Employé cadre	9
Femme	7
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	24
Femme	17
Homme	7
Employé de soutien	47
Femme	36
Homme	11
Permanent temps partiel	4
Employé de soutien	4
Femme	3
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	20
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	14
Femme	11
Homme	3
Nombre total d'employés	770

Effectif de BAnQ au 31 mars 2015

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Chicoutimi	2
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	69
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	42
Employé cadre	3
Femme	3
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	20
Femme	14
Homme	6

Employé de soutien	18
Femme	15
Homme	3
Permanent temps partiel	6
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	17
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rouyn-Noranda	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Québec	40
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps complet	23
Employé cadre	1
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	9
Femme	6
Homme	3
Employé de soutien	12
Femme	7
Homme	5
Permanent temps partiel	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	11
Employé professionnel	6
Femme	1

Homme	5
Employé de soutien	5
Femme	4
Homme	1
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	472
Occasionnel moins d'un an	28
Employé cadre	2
Femme	1
Homme	1
Employé professionnel	6
Femme	3
Homme	3
Employé de soutien	20
Femme	10
Homme	10
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	309
Employé cadre	26
Femme	15
Homme	11
Conseiller en gestion des ressources	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	7
Homme	7
Employé professionnel	99
Femme	62
Homme	37
Employé de soutien	173
Femme	110
Homme	63
Permanent temps partiel	86
Employé professionnel	8
Femme	5
Homme	3
Employé de soutien	78
Femme	41
Homme	37
Permanent avec sécurité d'emploi	6
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	4
Femme	3
Homme	1
Surnuméraire	39
Employé professionnel	9
Femme	6
Homme	3

Employé de soutien	30
Femme	20
Homme	10
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	115
Occasionnel moins d'un an	6
Employé professionnel	2
Homme	2
Employé de soutien	4
Femme	3
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	81
Employé cadre	9
Femme	7
Homme	2
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	24
Femme	17
Homme	7
Employé de soutien	47
Femme	36
Homme	11
Permanent temps partiel	5
Employé de soutien	5
Femme	4
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	19
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	13
Femme	10
Homme	3
Nombre total d'employés	718

Effectif de BAnQ au 31 juillet 2015

Lieux de travail / Statut / Catégorie / Sexe	Nombre d'employés
BAnQ Trois-Rivières	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
BAnQ Sept-Îles	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Chicoutimi	2
Permanent temps complet	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Gaspé	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé de soutien	1
Homme	1
BAnQ Gatineau	4
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé cadre	1
Femme	1
BAnQ Vieux-Montréal	72
Étudiant	4
Stagiaire	4
Femme	4
Occasionnel moins d'un an	1
Employé professionnel	1
Homme	1
Occasionnel plus d'un an	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Permanent temps complet	44
Employé cadre	3
Femme	3
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	22
Femme	15
Homme	7

Employé de soutien	18
Femme	15
Homme	3
Permanent temps partiel	6
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	16
Employé professionnel	8
Femme	4
Homme	4
Employé de soutien	8
Femme	6
Homme	2
BAnQ Rimouski	3
Permanent temps complet	2
Employé de soutien	2
Femme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	1
Employé professionnel	1
Homme	1
BAnQ Rouyn-Noranda	3
Permanent temps complet	2
Employé professionnel	1
Homme	1
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps partiel	1
Employé de soutien	1
Femme	1
BAnQ Québec	37
Étudiant	1
Stagiaire	1
Femme	1
Occasionnel moins d'un an	3
Employé professionnel	2
Femme	2
Employé de soutien	1
Homme	1
Permanent temps complet	20
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	7
Femme	5
Homme	2
Employé de soutien	12
Femme	7
Homme	5
Permanent temps partiel	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Permanent avec sécurité d'emploi	10
Employé professionnel	5
Femme	1
Homme	4

Employé de soutien	5
Femme	4
Homme	1
BAnQ Sherbrooke	3
Permanent temps complet	3
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	2
Grande Bibliothèque	481
Étudiant	6
Stagiaire	6
Femme	4
Homme	2
Occasionnel moins d'un an	27
Employé cadre	2
Femme	1
Homme	1
Employé professionnel	5
Femme	2
Homme	3
Employé de soutien	20
Femme	9
Homme	11
Occasionnel plus d'un an	4
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	306
Employé cadre	24
Femme	14
Homme	10
Conseiller en gestion des ressources humaines	4
Femme	4
Ouvrier manutentionnaire	7
Homme	7
Employé professionnel	101
Femme	62
Homme	39
Employé de soutien	170
Femme	108
Homme	62
Permanent temps partiel	85
Employé professionnel	8
Femme	5
Homme	3
Employé de soutien	77
Femme	41
Homme	36
Permanent avec sécurité d'emploi	4
Employé cadre	1
Homme	1
Employé professionnel	1
Femme	1
Employé de soutien	2
Femme	1
Homme	1
Surnuméraire	49

Employé professionnel	12
Femme	10
Homme	2
Employé de soutien	37
Femme	26
Homme	11
BAnQ Rosemont – La-Petite-Patrie	112
Occasionnel moins d'un an	11
Employé professionnel	2
Homme	2
Employé de soutien	9
Femme	4
Homme	5
Occasionnel plus d'un an	3
Employé de soutien	3
Femme	2
Homme	1
Permanent temps complet	75
Employé cadre	6
Femme	5
Homme	1
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	21
Femme	14
Homme	7
Employé de soutien	47
Femme	36
Homme	11
Permanent temps partiel	6
Employé de soutien	6
Femme	4
Homme	2
Permanent avec sécurité d'emploi	17
Ouvrier manutentionnaire	1
Homme	1
Employé professionnel	5
Femme	4
Homme	1
Employé de soutien	11
Femme	8
Homme	3
Nombre total d'employés	724

PARI 2014-2015

C. Grand total des ressources informationnelles

		Services internes		Services externes		Rémunération du personnel		Acquisition et location de biens	Frais connexes	Provision	Déduction	Total
		Coûts	J/P	Coûts	J/P	Coûts	ETC	Coûts	Coûts	Coûts	Coûts	Coûts
		Encadrement	Prévu	0,0	0,0	115,0	0,0	705,9	0,0	4,2	42,9	0,0
Continuité	Prévu	303,2	0,0	1 566,1	0,0	3 321,7	0,0	6 938,9	516,5	0,0	0,0	12 646,4
Projets	Prévu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	663,6	0,0	0,0	0,0	663,6
Grand total	Prévu	303,2	0,0	1 681,1	0,0	4 027,6	0,0	7 606,7	559,4	0,0	0,0	14 178,0
Explication des provisions et déductions		<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>										

PARI 2015-2016

		Services internes		Services externes		Rémunération du personnel		Acquisition et location de biens	Frais connexes	Provision	Déduction	Total
		Coûts	J/P	Coûts	J/P	Coûts	ETC	Coûts	Coûts	Coûts	Coûts	Coûts
		Encadrement	Prévu	0,0	0,0	0,0	0,0	550,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Continuité	Prévu	0,0	0,0	1 406,9	0,0	2 469,5	0,0	433,6	13,6	0,0	0,0	4 323,6
Projets	Prévu	0,0	0,0	660,0	0,0	610,5	0,0	1 950,0	0,0	3 074,1	0,0	6 294,6
Grand total	Prévu	0,0	0,0	2 066,9	0,0	3 630,0	0,0	2 383,6	13,6	3 074,1	0,0	11 168,2
Explication des provisions et déductions		<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>										

Statistiques téléphoniques concernant l'achalandage, selon les jours de l'année, du
Centre de relations clients de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Date	Jour	Nombre d'appels	Temps de réponse moyen (hh:mm:ss)
1 avril 2010	jeudi	494	00:00:27
2 avril 2010	vendredi	559	00:00:50
3 avril 2010	samedi	285	00:00:17
4 avril 2010	dimanche	347	00:00:15
5 avril 2010	lundi		
6 avril 2010	mardi	447	00:00:38
7 avril 2010	mercredi	371	00:00:36
8 avril 2010	jeudi	336	00:00:24
9 avril 2010	vendredi	298	00:00:26
10 avril 2010	samedi	177	00:00:22
11 avril 2010	dimanche	172	00:00:28
12 avril 2010	lundi		
13 avril 2010	mardi	505	00:00:31
14 avril 2010	mercredi	344	00:00:21
15 avril 2010	jeudi	333	00:00:18
16 avril 2010	vendredi	314	00:00:52
17 avril 2010	samedi	185	00:00:29
18 avril 2010	dimanche	166	00:00:39
19 avril 2010	lundi		
20 avril 2010	mardi	490	00:00:36
21 avril 2010	mercredi	329	00:00:14
22 avril 2010	jeudi	315	00:00:24
23 avril 2010	vendredi	258	00:00:21
24 avril 2010	samedi	171	00:00:20
25 avril 2010	dimanche	131	00:00:26
26 avril 2010	lundi		
27 avril 2010	mardi	468	00:00:51
28 avril 2010	mercredi	283	00:00:25
29 avril 2010	jeudi	403	00:00:19
30 avril 2010	vendredi	292	00:00:48
1 mai 2010	samedi	164	00:00:14
2 mai 2010	dimanche	136	00:00:28
3 mai 2010	lundi		
4 mai 2010	mardi	447	00:01:02
5 mai 2010	mercredi	336	00:00:13
6 mai 2010	jeudi	297	00:00:18
7 mai 2010	vendredi	300	00:00:29
8 mai 2010	samedi	199	00:00:32
9 mai 2010	dimanche	156	00:00:33
10 mai 2010	lundi		
11 mai 2010	mardi	448	00:00:27
12 mai 2010	mercredi	332	00:00:16

13 mai 2010	jeudi	289	00:00:14
14 mai 2010	vendredi	282	00:00:30
15 mai 2010	samedi	182	00:00:29
16 mai 2010	dimanche	122	00:00:14
17 mai 2010	lundi		
18 mai 2010	mardi	384	00:00:16
19 mai 2010	mercredi	324	00:00:15
20 mai 2010	jeudi	278	00:00:11
21 mai 2010	vendredi	272	00:00:20
22 mai 2010	samedi	146	00:00:19
23 mai 2010	dimanche	158	00:00:21
24 mai 2010	lundi		
25 mai 2010	mardi	469	00:00:37
26 mai 2010	mercredi	304	00:00:17
27 mai 2010	jeudi	264	00:00:17
28 mai 2010	vendredi	274	00:00:19
29 mai 2010	samedi	144	00:00:10
30 mai 2010	dimanche	165	00:00:34
31 mai 2010	lundi		
1 juin 2010	mardi	408	00:00:35
2 juin 2010	mercredi	277	00:00:09
3 juin 2010	jeudi	265	00:00:11
4 juin 2010	vendredi	280	00:00:15
5 juin 2010	samedi	168	00:00:39
6 juin 2010	dimanche	164	00:00:36
7 juin 2010	lundi		
8 juin 2010	mardi	426	00:00:18
9 juin 2010	mercredi	266	00:00:10
10 juin 2010	jeudi	251	00:00:09
11 juin 2010	vendredi	253	00:00:23
12 juin 2010	samedi	138	00:00:13
13 juin 2010	dimanche	129	00:00:17
14 juin 2010	lundi		
15 juin 2010	mardi	358	00:00:36
16 juin 2010	mercredi	314	00:00:14
17 juin 2010	jeudi	283	00:00:19
18 juin 2010	vendredi	216	00:00:17
19 juin 2010	samedi	136	00:00:21
20 juin 2010	dimanche	124	00:00:08
21 juin 2010	lundi		
22 juin 2010	mardi	388	00:00:08
23 juin 2010	mercredi	394	00:00:17
24 juin 2010	jeudi		
25 juin 2010	vendredi	352	00:00:28
26 juin 2010	samedi	149	00:00:31
27 juin 2010	dimanche	110	00:00:12
28 juin 2010	lundi		

29 juin 2010	mardi	396	00:00:19
30 juin 2010	mercredi	307	00:00:15
1 juillet 2010	jeudi		
2 juillet 2010	vendredi	314	00:01:48
3 juillet 2010	samedi	123	00:00:21
4 juillet 2010	dimanche	153	00:00:23
5 juillet 2010	lundi		
6 juillet 2010	mardi	408	00:00:29
7 juillet 2010	mercredi	330	00:00:14
8 juillet 2010	jeudi	270	00:00:11
9 juillet 2010	vendredi	286	00:00:50
10 juillet 2010	samedi	152	00:00:18
11 juillet 2010	dimanche	143	00:00:10
12 juillet 2010	lundi		
13 juillet 2010	mardi	438	00:00:19
14 juillet 2010	mercredi	323	00:00:19
15 juillet 2010	jeudi	280	00:00:10
16 juillet 2010	vendredi	289	00:00:29
17 juillet 2010	samedi	128	00:00:23
18 juillet 2010	dimanche	143	00:00:11
19 juillet 2010	lundi		
20 juillet 2010	mardi	401	00:00:19
21 juillet 2010	mercredi	309	00:00:22
22 juillet 2010	jeudi	258	00:00:15
23 juillet 2010	vendredi	279	00:00:38
24 juillet 2010	samedi	144	00:00:24
25 juillet 2010	dimanche	140	00:00:16
26 juillet 2010	lundi		
27 juillet 2010	mardi	344	00:00:29
28 juillet 2010	mercredi	287	00:00:18
29 juillet 2010	jeudi	273	00:00:11
30 juillet 2010	vendredi	235	00:00:18
31 juillet 2010	samedi	141	00:00:18
1 août 2010	dimanche	120	00:00:28
2 août 2010	lundi	0	00:00:00
3 août 2010	mardi	406	00:00:33
4 août 2010	mercredi	358	00:00:20
5 août 2010	jeudi	312	00:00:21
6 août 2010	vendredi	269	00:00:17
7 août 2010	samedi	126	00:00:13
8 août 2010	dimanche	140	00:00:24
9 août 2010	lundi		
10 août 2010	mardi	409	00:00:28
11 août 2010	mercredi	296	00:00:53
12 août 2010	jeudi	318	00:00:19
13 août 2010	vendredi	262	00:00:42
14 août 2010	samedi	154	00:01:06

15 août 2010	dimanche	137	00:00:18
16 août 2010	lundi		
17 août 2010	mardi	46	00:00:44
18 août 2010	mercredi	283	00:00:35
19 août 2010	jeudi	289	00:00:16
20 août 2010	vendredi	271	00:00:48
21 août 2010	samedi	159	00:00:21
22 août 2010	dimanche	166	00:00:44
23 août 2010	lundi		
24 août 2010	mardi	405	00:00:25
25 août 2010	mercredi	273	00:00:17
26 août 2010	jeudi	280	00:00:16
27 août 2010	vendredi	253	00:00:19
28 août 2010	samedi	158	00:00:17
29 août 2010	dimanche	145	00:00:31
30 août 2010	lundi		
31 août 2010	mardi	397	00:00:21
1 septembre 2010	mercredi	330	00:00:38
2 septembre 2010	jeudi	288	00:00:22
3 septembre 2010	vendredi	283	00:00:59
4 septembre 2010	samedi	187	00:00:16
5 septembre 2010	dimanche	198	00:00:26
6 septembre 2010	lundi		
7 septembre 2010	mardi	455	00:00:22
8 septembre 2010	mercredi	340	00:00:22
9 septembre 2010	jeudi	359	00:00:20
10 septembre 2010	vendredi	290	00:00:42
11 septembre 2010	samedi	152	00:00:18
12 septembre 2010	dimanche	167	00:00:37
13 septembre 2010	lundi		
14 septembre 2010	mardi	462	00:00:34
15 septembre 2010	mercredi	326	00:00:18
16 septembre 2010	jeudi	335	00:00:23
17 septembre 2010	vendredi	282	00:00:23
18 septembre 2010	samedi	160	00:00:52
19 septembre 2010	dimanche	162	00:00:17
20 septembre 2010	lundi		
21 septembre 2010	mardi	415	00:00:56
22 septembre 2010	mercredi	372	00:00:34
23 septembre 2010	jeudi	278	00:00:18
24 septembre 2010	vendredi	296	00:00:52
25 septembre 2010	samedi	207	00:00:27
26 septembre 2010	dimanche	182	00:00:19
27 septembre 2010	lundi		
28 septembre 2010	mardi	447	00:00:36
29 septembre 2010	mercredi	315	00:00:36
30 septembre 2010	jeudi	281	00:00:35

1 octobre 2010	vendredi	270	00:00:25
2 octobre 2010	samedi	187	00:00:33
3 octobre 2010	dimanche	171	00:00:26
4 octobre 2010	lundi		
5 octobre 2010	mardi	421	00:00:58
6 octobre 2010	mercredi	372	00:00:33
7 octobre 2010	jeudi	361	00:00:53
8 octobre 2010	vendredi	339	00:00:22
9 octobre 2010	samedi	194	00:00:37
10 octobre 2010	dimanche	408	00:02:32
11 octobre 2010	lundi		
12 octobre 2010	mardi	408	00:02:32
13 octobre 2010	mercredi	325	00:00:38
14 octobre 2010	jeudi	287	00:00:29
15 octobre 2010	vendredi	293	00:00:37
16 octobre 2010	samedi	196	00:00:25
17 octobre 2010	dimanche	185	00:00:24
18 octobre 2010	lundi		
19 octobre 2010	mardi	435	00:00:49
20 octobre 2010	mercredi	333	00:00:19
21 octobre 2010	jeudi	298	00:00:14
22 octobre 2010	vendredi	325	00:00:55
23 octobre 2010	samedi	174	00:00:22
24 octobre 2010	dimanche	188	00:00:27
25 octobre 2010	lundi		
26 octobre 2010	mardi	472	00:00:47
27 octobre 2010	mercredi	321	00:00:31
28 octobre 2010	jeudi	327	00:00:17
29 octobre 2010	vendredi	315	00:01:08
30 octobre 2010	samedi	198	00:00:17
31 octobre 2010	dimanche	170	00:00:17
1 novembre 2010	lundi		
2 novembre 2010	mardi	427	00:00:39
3 novembre 2010	mercredi	346	00:00:29
4 novembre 2010	jeudi	309	00:00:33
5 novembre 2010	vendredi	319	00:00:38
6 novembre 2010	samedi	178	00:00:11
7 novembre 2010	dimanche	188	00:00:49
8 novembre 2010	lundi		
9 novembre 2010	mardi	445	00:00:14
10 novembre 2010	mercredi	361	00:00:30
11 novembre 2010	jeudi	323	00:00:21
12 novembre 2010	vendredi	313	00:00:25
13 novembre 2010	samedi	171	00:00:25
14 novembre 2010	dimanche	178	00:00:31
15 novembre 2010	lundi		
16 novembre 2010	mardi	412	00:00:30

17 novembre 2010	mercredi	305	00:00:31
18 novembre 2010	jeudi	289	00:00:25
19 novembre 2010	vendredi	304	00:00:25
20 novembre 2010	samedi	177	00:00:16
21 novembre 2010	dimanche	186	00:00:34
22 novembre 2010	lundi		
23 novembre 2010	mardi	455	00:00:29
24 novembre 2010	mercredi	330	00:00:14
25 novembre 2010	jeudi	333	00:00:20
26 novembre 2010	vendredi	271	00:00:37
27 novembre 2010	samedi	169	00:00:10
28 novembre 2010	dimanche	168	00:00:34
29 novembre 2010	lundi		
30 novembre 2010	mardi	401	00:00:49
1 décembre 2010	mercredi	298	00:00:20
2 décembre 2010	jeudi	306	00:00:23
3 décembre 2010	vendredi	254	00:00:28
4 décembre 2010	samedi	177	00:00:18
5 décembre 2010	dimanche	155	00:00:15
6 décembre 2010	lundi		
7 décembre 2010	mardi	395	00:00:30
8 décembre 2010	mercredi	319	00:00:45
9 décembre 2010	jeudi	277	00:00:17
10 décembre 2010	vendredi	281	00:00:25
11 décembre 2010	samedi	197	00:00:15
12 décembre 2010	dimanche	168	00:00:44
13 décembre 2010	lundi		
14 décembre 2010	mardi	348	00:00:55
15 décembre 2010	mercredi	303	00:00:30
16 décembre 2010	jeudi	296	00:00:16
17 décembre 2010	vendredi	241	00:00:15
18 décembre 2010	samedi	167	00:00:26
19 décembre 2010	dimanche	164	00:00:14
20 décembre 2010	lundi		
21 décembre 2010	mardi	376	00:00:11
22 décembre 2010	mercredi	292	00:00:23
23 décembre 2010	jeudi	278	00:00:59
24 décembre 2010	vendredi		00:00:00
25 décembre 2010	samedi		
26 décembre 2010	dimanche		
27 décembre 2010	lundi	241	00:00:15
28 décembre 2010	mardi	465	00:01:02
29 décembre 2010	mercredi	312	00:00:40
30 décembre 2010	jeudi	312	00:00:31
31 décembre 2010	vendredi		
1 janvier 2011	samedi		
2 janvier 2011	dimanche		

3 janvier 2011	lundi		
4 janvier 2011	mardi	626	00:00:47
5 janvier 2011	mercredi	405	00:00:50
6 janvier 2011	jeudi	313	00:00:16
7 janvier 2011	vendredi	274	00:00:17
8 janvier 2011	samedi	162	00:00:30
9 janvier 2011	dimanche	126	00:00:18
10 janvier 2011	lundi		
11 janvier 2011	mardi	446	00:00:20
12 janvier 2011	mercredi	318	00:00:27
13 janvier 2011	jeudi	293	00:00:17
14 janvier 2011	vendredi	236	00:00:22
15 janvier 2011	samedi	194	00:00:15
16 janvier 2011	dimanche	146	00:00:30
17 janvier 2011	lundi		
18 janvier 2011	mardi	472	00:00:35
19 janvier 2011	mercredi	323	00:00:17
20 janvier 2011	jeudi	290	00:00:11
21 janvier 2011	vendredi	241	00:00:42
22 janvier 2011	samedi	152	00:00:13
23 janvier 2011	dimanche	147	00:00:42
24 janvier 2011	lundi		
25 janvier 2011	mardi	483	00:00:43
26 janvier 2011	mercredi	373	00:00:15
27 janvier 2011	jeudi	317	00:00:13
28 janvier 2011	vendredi	284	00:00:31
29 janvier 2011	samedi	162	00:00:13
30 janvier 2011	dimanche	172	00:00:32
31 janvier 2011	lundi		
1 février 2011	mardi	420	00:00:57
2 février 2011	mercredi	338	00:00:21
3 février 2011	jeudi	311	00:00:14
4 février 2011	vendredi	255	00:00:29
5 février 2011	samedi	167	00:00:30
6 février 2011	dimanche	173	00:00:24
7 février 2011	lundi		
8 février 2011	mardi	457	00:00:42
9 février 2011	mercredi	302	00:00:16
10 février 2011	jeudi	269	00:00:10
11 février 2011	vendredi	255	00:00:14
12 février 2011	samedi	187	00:00:24
13 février 2011	dimanche	183	00:00:44
14 février 2011	lundi		
15 février 2011	mardi	444	00:00:51
16 février 2011	mercredi	352	00:00:14
17 février 2011	jeudi	330	00:00:25
18 février 2011	vendredi	321	00:00:30

19 février 2011	samedi	205	00:00:27
20 février 2011	dimanche	173	00:00:39
21 février 2011	lundi		
22 février 2011	mardi	437	00:00:27
23 février 2011	mercredi	301	00:00:23
24 février 2011	jeudi	289	00:00:16
25 février 2011	vendredi	312	00:00:22
26 février 2011	samedi	201	00:00:31
27 février 2011	dimanche	164	00:00:31
28 février 2011	lundi		
1 mars 2011	mardi	462	00:01:08
2 mars 2011	mercredi	319	00:00:36
3 mars 2011	jeudi	341	00:01:04
4 mars 2011	vendredi	288	00:01:01
5 mars 2011	samedi	175	00:00:45
6 mars 2011	dimanche	181	00:00:51
7 mars 2011	lundi		
8 mars 2011	mardi	439	00:00:27
9 mars 2011	mercredi	371	00:00:26
10 mars 2011	jeudi	344	00:00:25
11 mars 2011	vendredi	310	00:00:28
12 mars 2011	samedi	226	00:00:20
13 mars 2011	dimanche	161	00:00:42
14 mars 2011	lundi		
15 mars 2011	mardi	462	00:00:40
16 mars 2011	mercredi	359	00:00:34
17 mars 2011	jeudi	307	00:00:23
18 mars 2011	vendredi	319	00:00:40
19 mars 2011	samedi	191	00:00:23
20 mars 2011	dimanche	163	00:00:36
21 mars 2011	lundi		
22 mars 2011	mardi	448	00:00:25
23 mars 2011	mercredi	357	00:00:20
24 mars 2011	jeudi	356	00:00:21
25 mars 2011	vendredi	285	00:00:25
26 mars 2011	samedi	208	00:00:13
27 mars 2011	dimanche	146	00:01:09
28 mars 2011	lundi		
29 mars 2011	mardi	436	00:00:24
30 mars 2011	mercredi	320	00:00:22
31 mars 2011	jeudi	281	00:00:15
2010-2011	TOTAL	86 498	00:00:28

Date	Jour	Nombre d'appels	Temps de réponse moyen (hh:mm:ss)
1 avril 2011	vendredi	281	00:00:19
2 avril 2011	samedi	205	00:00:13
3 avril 2011	dimanche	192	00:00:57
4 avril 2011	lundi		
5 avril 2011	mardi	393	00:00:13
6 avril 2011	mercredi	317	00:00:24
7 avril 2011	jeudi	296	00:00:26
8 avril 2011	vendredi	286	00:00:24
9 avril 2011	samedi	175	00:00:25
10 avril 2011	dimanche	167	00:00:34
11 avril 2011	lundi		
12 avril 2011	mardi	420	00:00:39
13 avril 2011	mercredi	311	00:00:24
14 avril 2011	jeudi	277	00:00:31
15 avril 2011	vendredi	277	00:00:31
16 avril 2011	samedi	158	00:00:12
17 avril 2011	dimanche	159	00:00:24
18 avril 2011	lundi		
19 avril 2011	mardi	456	00:00:28
20 avril 2011	mercredi	334	00:00:20
21 avril 2011	jeudi	412	00:00:15
22 avril 2011	vendredi	432	00:00:32
23 avril 2011	samedi	266	00:00:09
24 avril 2011	dimanche	256	00:00:15
25 avril 2011	lundi		
26 avril 2011	mardi	408	00:00:57
27 avril 2011	mercredi	306	00:00:24
28 avril 2011	jeudi	293	00:00:37
29 avril 2011	vendredi	242	00:00:27
30 avril 2011	samedi	177	00:00:41
1 mai 2011	dimanche	152	00:00:25
2 mai 2011	lundi		
3 mai 2011	mardi	443	00:00:21
4 mai 2011	mercredi	337	00:00:15
5 mai 2011	jeudi	333	00:00:17
6 mai 2011	vendredi	280	00:00:33
7 mai 2011	samedi	168	00:00:10
8 mai 2011	dimanche	140	00:00:50
9 mai 2011	lundi		
10 mai 2011	mardi	431	00:00:15
11 mai 2011	mercredi	307	00:00:13
12 mai 2011	jeudi	241	00:00:13
13 mai 2011	vendredi	270	00:00:26
14 mai 2011	samedi	160	00:00:19

15 mai 2011	dimanche	154	00:00:18
16 mai 2011	lundi		
17 mai 2011	mardi	406	00:00:15
18 mai 2011	mercredi	310	00:00:13
19 mai 2011	jeudi	271	00:00:17
20 mai 2011	vendredi	266	00:00:11
21 mai 2011	samedi	159	00:00:10
22 mai 2011	dimanche	151	00:00:16
23 mai 2011	lundi		
24 mai 2011	mardi	445	00:00:22
25 mai 2011	mercredi	279	00:00:14
26 mai 2011	jeudi	282	00:00:14
27 mai 2011	vendredi	262	00:00:31
28 mai 2011	samedi	174	00:00:08
29 mai 2011	dimanche	145	00:00:24
30 mai 2011	lundi		
31 mai 2011	mardi	392	00:00:14
1 juin 2011	mercredi	282	00:00:13
2 juin 2011	jeudi	281	00:00:17
3 juin 2011	vendredi	276	00:00:32
4 juin 2011	samedi	126	00:00:16
5 juin 2011	dimanche	128	00:00:21
6 juin 2011	lundi		
7 juin 2011	mardi	392	00:00:26
8 juin 2011	mercredi	293	00:00:14
9 juin 2011	jeudi	234	00:00:16
10 juin 2011	vendredi	248	00:00:22
11 juin 2011	samedi	124	00:00:15
12 juin 2011	dimanche	138	00:00:29
13 juin 2011	lundi		
14 juin 2011	mardi	385	00:00:13
15 juin 2011	mercredi	266	00:00:07
16 juin 2011	jeudi	239	00:00:14
17 juin 2011	vendredi	220	00:00:12
18 juin 2011	samedi	137	00:00:17
19 juin 2011	dimanche	116	00:00:11
20 juin 2011	lundi		
21 juin 2011	mardi	667	00:00:26
22 juin 2011	mercredi	321	00:00:17
23 juin 2011	jeudi	324	00:00:13
24 juin 2011	vendredi		
25 juin 2011	samedi	258	00:00:21
26 juin 2011	dimanche	142	00:00:58
27 juin 2011	lundi		
28 juin 2011	mardi	362	00:00:21
29 juin 2011	mercredi	303	00:00:22
30 juin 2011	jeudi	267	00:00:11

1 juillet 2011	vendredi		
2 juillet 2011	samedi	202	00:00:14
3 juillet 2011	dimanche	150	00:00:16
4 juillet 2011	lundi		
5 juillet 2011	mardi	388	00:00:32
6 juillet 2011	mercredi	302	00:00:20
7 juillet 2011	jeudi	276	00:00:19
8 juillet 2011	vendredi	261	00:00:31
9 juillet 2011	samedi	126	00:00:12
10 juillet 2011	dimanche	113	00:00:14
11 juillet 2011	lundi		
12 juillet 2011	mardi	399	00:01:10
13 juillet 2011	mercredi	315	00:00:20
14 juillet 2011	jeudi	265	00:00:12
15 juillet 2011	vendredi	238	00:00:18
16 juillet 2011	samedi	139	00:00:11
17 juillet 2011	dimanche	128	00:00:34
18 juillet 2011	lundi		
19 juillet 2011	mardi	408	00:00:19
20 juillet 2011	mercredi	305	00:00:14
21 juillet 2011	jeudi	235	00:00:15
22 juillet 2011	vendredi	208	00:00:14
23 juillet 2011	samedi	130	00:00:16
24 juillet 2011	dimanche	121	00:00:34
25 juillet 2011	lundi		
26 juillet 2011	mardi	360	00:00:28
27 juillet 2011	mercredi	303	00:00:21
28 juillet 2011	jeudi	254	00:00:17
29 juillet 2011	vendredi	230	00:00:24
30 juillet 2011	samedi	139	00:00:11
31 juillet 2011	dimanche	117	00:00:29
1 août 2011	lundi		
2 août 2011	mardi	377	00:00:18
3 août 2011	mercredi	269	00:00:12
4 août 2011	jeudi	254	00:00:13
5 août 2011	vendredi	211	00:00:17
6 août 2011	samedi	111	00:00:15
7 août 2011	dimanche	131	00:00:16
8 août 2011	lundi		
9 août 2011	mardi	340	00:00:18
10 août 2011	mercredi	303	00:00:16
11 août 2011	jeudi	273	00:00:19
12 août 2011	vendredi	218	00:00:13
13 août 2011	samedi	137	00:00:28
14 août 2011	dimanche	135	00:00:34
15 août 2011	lundi		
16 août 2011	mardi	349	00:00:18

17 août 2011	mercredi	255	00:00:11
18 août 2011	jeudi	261	00:00:12
19 août 2011	vendredi	235	00:00:15
20 août 2011	samedi	108	00:00:11
21 août 2011	dimanche	150	00:00:19
22 août 2011	lundi		
23 août 2011	mardi	345	00:00:13
24 août 2011	mercredi	282	00:00:18
25 août 2011	jeudi	244	00:00:12
26 août 2011	vendredi	250	00:00:18
27 août 2011	samedi	137	00:00:12
28 août 2011	dimanche	141	00:00:17
29 août 2011	lundi		
30 août 2011	mardi	368	00:00:18
31 août 2011	mercredi	314	00:00:15
1 septembre 2011	jeudi	272	00:00:13
2 septembre 2011	vendredi	256	00:00:19
3 septembre 2011	samedi	162	00:00:18
4 septembre 2011	dimanche	172	00:00:28
5 septembre 2011	lundi		
6 septembre 2011	mardi	452	00:00:16
7 septembre 2011	mercredi	324	00:00:31
8 septembre 2011	jeudi	290	00:00:20
9 septembre 2011	vendredi	282	00:00:36
10 septembre 2011	samedi	177	00:00:11
11 septembre 2011	dimanche	147	00:00:13
12 septembre 2011	lundi		
13 septembre 2011	mardi	409	00:00:26
14 septembre 2011	mercredi	304	00:00:25
15 septembre 2011	jeudi	329	00:00:15
16 septembre 2011	vendredi	290	00:00:49
17 septembre 2011	samedi	145	00:00:19
18 septembre 2011	dimanche	135	00:00:33
19 septembre 2011	lundi		
20 septembre 2011	mardi	424	00:00:25
21 septembre 2011	mercredi	287	00:00:28
22 septembre 2011	jeudi	314	00:00:34
23 septembre 2011	vendredi	310	00:00:17
24 septembre 2011	samedi	179	00:00:10
25 septembre 2011	dimanche	169	00:00:23
26 septembre 2011	lundi		
27 septembre 2011	mardi	421	00:00:27
28 septembre 2011	mercredi	338	00:00:13
29 septembre 2011	jeudi	321	00:00:14
30 septembre 2011	vendredi	299	00:00:35
1 octobre 2011	samedi	200	00:00:33
2 octobre 2011	dimanche	173	00:00:24

3 octobre 2011	lundi		
4 octobre 2011	mardi	435	00:00:38
5 octobre 2011	mercredi	319	00:00:20
6 octobre 2011	jeudi	279	00:00:23
7 octobre 2011	vendredi	304	00:00:43
8 octobre 2011	samedi	163	00:00:11
9 octobre 2011	dimanche	177	00:00:17
10 octobre 2011	lundi		
11 octobre 2011	mardi	401	00:00:18
12 octobre 2011	mercredi	309	00:00:19
13 octobre 2011	jeudi	311	00:00:11
14 octobre 2011	vendredi	287	00:00:21
15 octobre 2011	samedi	202	00:00:15
16 octobre 2011	dimanche	168	00:00:17
17 octobre 2011	lundi		
18 octobre 2011	mardi	400	00:00:16
19 octobre 2011	mercredi	313	00:00:19
20 octobre 2011	jeudi	315	00:00:13
21 octobre 2011	vendredi	308	00:00:33
22 octobre 2011	samedi	164	00:00:09
23 octobre 2011	dimanche	165	00:00:12
24 octobre 2011	lundi		
25 octobre 2011	mardi	421	00:00:15
26 octobre 2011	mercredi	315	00:00:48
27 octobre 2011	jeudi	263	00:00:11
28 octobre 2011	vendredi	236	00:00:12
29 octobre 2011	samedi	173	00:00:17
30 octobre 2011	dimanche	141	00:00:17
31 octobre 2011	lundi		
1 novembre 2011	mardi	398	00:00:22
2 novembre 2011	mercredi	285	00:00:12
3 novembre 2011	jeudi	321	00:00:13
4 novembre 2011	vendredi	265	00:00:43
5 novembre 2011	samedi	157	00:00:09
6 novembre 2011	dimanche	152	00:00:13
7 novembre 2011	lundi		
8 novembre 2011	mardi	374	00:00:32
9 novembre 2011	mercredi	315	00:00:23
10 novembre 2011	jeudi	299	00:00:11
11 novembre 2011	vendredi	315	00:00:20
12 novembre 2011	samedi	161	00:00:17
13 novembre 2011	dimanche	156	00:00:22
14 novembre 2011	lundi		
15 novembre 2011	mardi	382	00:00:28
16 novembre 2011	mercredi	313	00:00:26
17 novembre 2011	jeudi	295	00:00:14
18 novembre 2011	vendredi	264	00:00:28

19 novembre 2011	samedi	189	00:00:18
20 novembre 2011	dimanche	171	00:00:31
21 novembre 2011	lundi		
22 novembre 2011	mardi	436	00:00:18
23 novembre 2011	mercredi	292	00:00:14
24 novembre 2011	jeudi	284	00:00:17
25 novembre 2011	vendredi	263	00:00:23
26 novembre 2011	samedi	183	00:00:30
27 novembre 2011	dimanche	161	00:00:22
28 novembre 2011	lundi		
29 novembre 2011	mardi	400	00:00:26
30 novembre 2011	mercredi	260	00:00:10
1 décembre 2011	jeudi	258	00:00:08
2 décembre 2011	vendredi	275	00:00:29
3 décembre 2011	samedi	194	00:00:11
4 décembre 2011	dimanche	149	00:00:15
5 décembre 2011	lundi		
6 décembre 2011	mardi	383	00:00:29
7 décembre 2011	mercredi	308	00:00:21
8 décembre 2011	jeudi	273	00:00:14
9 décembre 2011	vendredi	265	00:00:18
10 décembre 2011	samedi	210	00:00:11
11 décembre 2011	dimanche	180	00:00:13
12 décembre 2011	lundi		
13 décembre 2011	mardi	361	00:00:46
14 décembre 2011	mercredi	259	00:00:15
15 décembre 2011	jeudi	260	00:00:14
16 décembre 2011	vendredi	259	00:00:34
17 décembre 2011	samedi	161	00:00:20
18 décembre 2011	dimanche	145	00:00:18
19 décembre 2011	lundi		
20 décembre 2011	mardi	400	00:00:52
21 décembre 2011	mercredi	298	00:00:31
22 décembre 2011	jeudi	274	00:00:45
23 décembre 2011	vendredi	264	00:00:34
24 décembre 2011	samedi		
25 décembre 2011	dimanche		
26 décembre 2011	lundi		
27 décembre 2011	mardi	440	00:00:30
28 décembre 2011	mercredi	365	00:01:05
29 décembre 2011	jeudi	276	00:00:33
30 décembre 2011	vendredi	333	00:00:31
31 décembre 2011	samedi		
1 janvier 2012	dimanche		
2 janvier 2012	lundi		
3 janvier 2012	mardi	530	00:01:01
4 janvier 2012	mercredi	408	00:00:42

5 janvier 2012	jeudi	321	00:01:01
6 janvier 2012	vendredi	330	00:00:47
7 janvier 2012	samedi	185	00:00:33
8 janvier 2012	dimanche	169	00:00:12
9 janvier 2012	lundi		
10 janvier 2012	mardi	470	00:00:49
11 janvier 2012	mercredi	406	00:00:22
12 janvier 2012	jeudi	356	00:00:26
13 janvier 2012	vendredi	267	00:00:33
14 janvier 2012	samedi	123	00:00:35
15 janvier 2012	dimanche	166	00:00:17
16 janvier 2012	lundi		
17 janvier 2012	mardi	434	00:00:27
18 janvier 2012	mercredi	321	00:00:22
19 janvier 2012	jeudi	310	00:00:27
20 janvier 2012	vendredi	311	00:00:38
21 janvier 2012	samedi	171	00:00:18
22 janvier 2012	dimanche	145	00:00:21
23 janvier 2012	lundi		
24 janvier 2012	mardi	471	00:00:41
25 janvier 2012	mercredi	369	00:00:19
26 janvier 2012	jeudi	309	00:00:11
27 janvier 2012	vendredi	295	00:00:39
28 janvier 2012	samedi	192	00:00:42
29 janvier 2012	dimanche	179	00:00:09
30 janvier 2012	lundi		
31 janvier 2012	mardi	425	00:00:58
1 février 2012	mercredi	346	00:00:21
2 février 2012	jeudi	319	00:00:22
3 février 2012	vendredi	330	00:01:06
4 février 2012	samedi	182	00:00:15
5 février 2012	dimanche	163	00:00:29
6 février 2012	lundi		
7 février 2012	mardi	448	00:01:05
8 février 2012	mercredi	330	00:00:42
9 février 2012	jeudi	299	00:00:33
10 février 2012	vendredi	319	00:00:47
11 février 2012	samedi	200	00:00:35
12 février 2012	dimanche	178	00:00:12
13 février 2012	lundi		
14 février 2012	mardi	449	00:00:55
15 février 2012	mercredi	365	00:00:20
16 février 2012	jeudi	309	00:00:28
17 février 2012	vendredi	332	00:00:44
18 février 2012	samedi	160	00:00:12
19 février 2012	dimanche	172	00:00:28
20 février 2012	lundi		

21 février 2012	mardi	477	00:00:56
22 février 2012	mercredi	358	00:00:46
23 février 2012	jeudi	307	00:00:19
24 février 2012	vendredi	318	00:01:26
25 février 2012	samedi	189	00:00:42
26 février 2012	dimanche	184	00:00:33
27 février 2012	lundi		
28 février 2012	mardi	472	00:01:32
29 février 2012	mercredi	n.d.	n.d.
1 mars 2012	jeudi	659	00:01:44
2 mars 2012	vendredi	393	00:01:25
3 mars 2012	samedi	220	00:00:25
4 mars 2012	dimanche	187	00:00:14
5 mars 2012	lundi		
6 mars 2012	mardi	511	00:02:07
7 mars 2012	mercredi	378	00:00:55
8 mars 2012	jeudi	366	00:00:22
9 mars 2012	vendredi	291	00:00:33
10 mars 2012	samedi	199	00:00:33
11 mars 2012	dimanche	178	00:00:09
12 mars 2012	lundi		
13 mars 2012	mardi	456	00:00:29
14 mars 2012	mercredi	328	00:00:34
15 mars 2012	jeudi	295	00:00:12
16 mars 2012	vendredi	315	00:00:19
17 mars 2012	samedi	150	00:00:14
18 mars 2012	dimanche	173	00:00:12
19 mars 2012	lundi		
20 mars 2012	mardi	435	00:00:25
21 mars 2012	mercredi	300	00:00:23
22 mars 2012	jeudi	383	00:00:18
23 mars 2012	vendredi	301	00:00:35
24 mars 2012	samedi	181	00:00:19
25 mars 2012	dimanche	189	00:00:13
26 mars 2012	lundi		
27 mars 2012	mardi	497	00:00:31
28 mars 2012	mercredi	316	00:00:42
29 mars 2012	jeudi	335	00:00:30
30 mars 2012	vendredi	297	00:01:01
31 mars 2012	samedi	180	00:00:39
2011-2012	TOTAL	84 506	00:00:25

Date	Jour	Nombre d'appels	Temps de réponse moyen (hh:mm:ss)
1 avril 2012	dimanche	174	00:00:09
2 avril 2012	lundi		
3 avril 2012	mardi	484	00:00:44
4 avril 2012	mercredi	394	00:00:21
5 avril 2012	jeudi	479	00:00:13
6 avril 2012	vendredi	563	00:00:53
7 avril 2012	samedi	313	00:00:14
8 avril 2012	dimanche	399	00:00:13
9 avril 2012	lundi		
10 avril 2012	mardi	473	00:00:22
11 avril 2012	mercredi	355	00:00:19
12 avril 2012	jeudi	286	00:00:12
13 avril 2012	vendredi	271	00:00:22
14 avril 2012	samedi	173	00:00:20
15 avril 2012	dimanche	176	00:00:14
16 avril 2012	lundi		
17 avril 2012	mardi	450	00:00:28
18 avril 2012	mercredi	303	00:00:14
19 avril 2012	jeudi	298	00:00:36
20 avril 2012	vendredi	306	00:00:27
21 avril 2012	samedi	191	00:00:16
22 avril 2012	dimanche	154	00:00:08
23 avril 2012	lundi		
24 avril 2012	mardi	445	00:00:23
25 avril 2012	mercredi	293	00:00:28
26 avril 2012	jeudi	299	00:00:13
27 avril 2012	vendredi	329	00:00:30
28 avril 2012	samedi	145	00:00:24
29 avril 2012	dimanche	159	00:00:09
30 avril 2012	lundi		
1 mai 2012	mardi	419	00:00:17
2 mai 2012	mercredi	354	00:00:22
3 mai 2012	jeudi	282	00:00:12
4 mai 2012	vendredi	278	00:00:27
5 mai 2012	samedi	163	00:00:44
6 mai 2012	dimanche	145	00:00:10
7 mai 2012	lundi		
8 mai 2012	mardi	424	00:00:23
9 mai 2012	mercredi	301	00:00:16
10 mai 2012	jeudi	260	00:00:12
11 mai 2012	vendredi	248	00:00:19
12 mai 2012	samedi	118	00:00:11
13 mai 2012	dimanche	152	00:00:21
14 mai 2012	lundi		
15 mai 2012	mardi	394	00:00:25

16 mai 2012	mercredi	276	00:00:13
17 mai 2012	jeudi	291	00:00:18
18 mai 2012	vendredi	232	00:00:13
19 mai 2012	samedi	148	00:00:11
20 mai 2012	dimanche	149	00:00:09
21 mai 2012	lundi		
22 mai 2012	mardi	402	00:00:12
23 mai 2012	mercredi	323	00:00:17
24 mai 2012	jeudi	298	00:00:15
25 mai 2012	vendredi	224	00:00:36
26 mai 2012	samedi	160	00:00:17
27 mai 2012	dimanche	119	00:00:10
28 mai 2012	lundi		
29 mai 2012	mardi	341	00:00:18
30 mai 2012	mercredi	450	00:00:42
31 mai 2012	jeudi	302	00:00:12
1 juin 2012	vendredi	277	00:00:22
2 juin 2012	samedi	180	00:00:24
3 juin 2012	dimanche	128	00:00:09
4 juin 2012	lundi		
5 juin 2012	mardi	371	00:00:10
6 juin 2012	mercredi	285	00:00:17
7 juin 2012	jeudi	217	00:00:19
8 juin 2012	vendredi	246	00:00:12
9 juin 2012	samedi	114	00:00:11
10 juin 2012	dimanche	96	00:00:06
11 juin 2012	lundi		
12 juin 2012	mardi	383	00:00:17
13 juin 2012	mercredi	275	00:00:15
14 juin 2012	jeudi	220	00:00:13
15 juin 2012	vendredi	197	00:00:17
16 juin 2012	samedi	156	00:00:16
17 juin 2012	dimanche	130	00:00:07
18 juin 2012	lundi		
19 juin 2012	mardi	386	00:00:21
20 juin 2012	mercredi	275	00:00:26
21 juin 2012	jeudi	242	00:00:11
22 juin 2012	vendredi	271	00:00:19
23 juin 2012	samedi	176	00:00:19
24 juin 2012	dimanche		
25 juin 2012	lundi		
26 juin 2012	mardi	395	00:00:15
27 juin 2012	mercredi	303	00:00:32
28 juin 2012	jeudi	265	00:00:23
29 juin 2012	vendredi	255	00:00:35
30 juin 2012	samedi	152	00:00:17
1 juillet 2012	dimanche		

2 juillet 2012	lundi		
3 juillet 2012	mardi	437	00:00:16
4 juillet 2012	mercredi	273	00:00:19
5 juillet 2012	jeudi	251	00:00:14
6 juillet 2012	vendredi	243	00:00:15
7 juillet 2012	samedi	135	00:00:20
8 juillet 2012	dimanche	118	00:00:15
9 juillet 2012	lundi		
10 juillet 2012	mardi	386	00:00:22
11 juillet 2012	mercredi	250	00:00:17
12 juillet 2012	jeudi	229	00:00:11
13 juillet 2012	vendredi	220	00:00:16
14 juillet 2012	samedi	108	00:00:12
15 juillet 2012	dimanche	111	00:00:10
16 juillet 2012	lundi		
17 juillet 2012	mardi	408	00:00:24
18 juillet 2012	mercredi	252	00:00:11
19 juillet 2012	jeudi	266	00:00:18
20 juillet 2012	vendredi	226	00:00:17
21 juillet 2012	samedi	138	00:00:17
22 juillet 2012	dimanche	116	00:00:07
23 juillet 2012	lundi		
24 juillet 2012	mardi	362	00:00:14
25 juillet 2012	mercredi	282	00:00:23
26 juillet 2012	jeudi	265	00:00:12
27 juillet 2012	vendredi	241	00:00:19
28 juillet 2012	samedi	133	00:00:18
29 juillet 2012	dimanche	121	00:00:08
30 juillet 2012	lundi		
31 juillet 2012	mardi	365	00:00:11
1 août 2012	mercredi	242	00:00:22
2 août 2012	jeudi	255	00:00:14
3 août 2012	vendredi	275	00:00:17
4 août 2012	samedi	132	00:00:12
5 août 2012	dimanche	127	00:00:12
6 août 2012	lundi		
7 août 2012	mardi	373	00:00:20
8 août 2012	mercredi	295	00:00:50
9 août 2012	jeudi	290	00:00:11
10 août 2012	vendredi	258	00:00:24
11 août 2012	samedi	129	00:00:12
12 août 2012	dimanche	142	00:00:09
13 août 2012	lundi		
14 août 2012	mardi	394	00:00:15
15 août 2012	mercredi	281	00:00:19
16 août 2012	jeudi	285	00:00:15
17 août 2012	vendredi	243	00:00:25

18 août 2012	samedi	124	00:00:53
19 août 2012	dimanche	136	00:00:10
20 août 2012	lundi		
21 août 2012	mardi	407	00:00:15
22 août 2012	mercredi	264	00:00:14
23 août 2012	jeudi	271	00:00:10
24 août 2012	vendredi	250	00:00:28
25 août 2012	samedi	153	00:00:08
26 août 2012	dimanche	137	00:00:38
27 août 2012	lundi		
28 août 2012	mardi	404	00:00:22
29 août 2012	mercredi	272	00:00:20
30 août 2012	jeudi	299	00:00:11
31 août 2012	vendredi	244	00:00:26
1 septembre 2012	samedi	152	00:00:13
2 septembre 2012	dimanche	160	00:00:12
3 septembre 2012	lundi		
4 septembre 2012	mardi	460	00:00:19
5 septembre 2012	mercredi	277	00:00:12
6 septembre 2012	jeudi	284	00:00:16
7 septembre 2012	vendredi	265	00:00:25
8 septembre 2012	samedi	187	00:00:15
9 septembre 2012	dimanche	169	00:00:18
10 septembre 2012	lundi		
11 septembre 2012	mardi	434	00:00:19
12 septembre 2012	mercredi	313	00:00:19
13 septembre 2012	jeudi	287	00:00:12
14 septembre 2012	vendredi	281	00:00:25
15 septembre 2012	samedi	167	00:00:22
16 septembre 2012	dimanche	144	00:00:13
17 septembre 2012	lundi		
18 septembre 2012	mardi	405	00:00:17
19 septembre 2012	mercredi	293	00:00:11
20 septembre 2012	jeudi	250	00:00:24
21 septembre 2012	vendredi	247	00:00:35
22 septembre 2012	samedi	171	00:00:11
23 septembre 2012	dimanche	153	00:00:13
24 septembre 2012	lundi		
25 septembre 2012	mardi	373	00:01:11
26 septembre 2012	mercredi	333	00:00:22
27 septembre 2012	jeudi	312	00:00:17
28 septembre 2012	vendredi	263	00:00:28
29 septembre 2012	samedi	150	00:00:14
30 septembre 2012	dimanche	182	00:00:21
1 octobre 2012	lundi		
2 octobre 2012	mardi	414	00:00:26
3 octobre 2012	mercredi	316	00:00:20

4 octobre 2012	jeudi	308	00:00:18
5 octobre 2012	vendredi	294	00:00:23
6 octobre 2012	samedi	146	00:00:12
7 octobre 2012	dimanche	177	00:00:16
8 octobre 2012	lundi		
9 octobre 2012	mardi	353	00:00:16
10 octobre 2012	mercredi	319	00:00:25
11 octobre 2012	jeudi	291	00:00:37
12 octobre 2012	vendredi	261	00:01:00
13 octobre 2012	samedi	172	00:00:14
14 octobre 2012	dimanche	163	00:00:20
15 octobre 2012	lundi		
16 octobre 2012	mardi	442	00:00:35
17 octobre 2012	mercredi	308	00:00:14
18 octobre 2012	jeudi	266	00:00:18
19 octobre 2012	vendredi	297	00:00:33
20 octobre 2012	samedi	185	00:00:13
21 octobre 2012	dimanche	173	00:00:16
22 octobre 2012	lundi		
23 octobre 2012	mardi	446	00:00:36
24 octobre 2012	mercredi	317	00:00:21
25 octobre 2012	jeudi	293	00:00:10
26 octobre 2012	vendredi	258	00:00:43
27 octobre 2012	samedi	184	00:00:18
28 octobre 2012	dimanche	138	00:00:09
29 octobre 2012	lundi		
30 octobre 2012	mardi	n.d.	n.d.
31 octobre 2012	mercredi	358	00:00:16
1 novembre 2012	jeudi	350	00:00:21
2 novembre 2012	vendredi	267	00:00:20
3 novembre 2012	samedi	168	00:00:13
4 novembre 2012	dimanche	156	00:00:09
5 novembre 2012	lundi		
6 novembre 2012	mardi	465	00:00:20
7 novembre 2012	mercredi	305	00:00:09
8 novembre 2012	jeudi	291	00:00:13
9 novembre 2012	vendredi	306	00:00:22
10 novembre 2012	samedi	195	00:00:10
11 novembre 2012	dimanche	187	00:00:21
12 novembre 2012	lundi		
13 novembre 2012	mardi	409	00:00:16
14 novembre 2012	mercredi	362	00:00:14
15 novembre 2012	jeudi	320	00:00:20
16 novembre 2012	vendredi	303	00:00:33
17 novembre 2012	samedi	173	00:00:15
18 novembre 2012	dimanche	155	00:00:15
19 novembre 2012	lundi		

20 novembre 2012	mardi	490	00:00:28
21 novembre 2012	mercredi	324	00:00:17
22 novembre 2012	jeudi	319	00:00:17
23 novembre 2012	vendredi	292	00:00:44
24 novembre 2012	samedi	197	00:00:17
25 novembre 2012	dimanche	158	00:00:25
26 novembre 2012	lundi		
27 novembre 2012	mardi	423	00:00:25
28 novembre 2012	mercredi	327	00:00:17
29 novembre 2012	jeudi	360	00:00:22
30 novembre 2012	vendredi	303	00:00:27
1 décembre 2012	samedi	175	00:00:15
2 décembre 2012	dimanche	109	00:00:15
3 décembre 2012	lundi		
4 décembre 2012	mardi	757	00:00:26
5 décembre 2012	mercredi	683	00:01:20
6 décembre 2012	jeudi	356	00:00:14
7 décembre 2012	vendredi	273	00:00:33
8 décembre 2012	samedi	198	00:00:13
9 décembre 2012	dimanche	163	00:00:16
10 décembre 2012	lundi		
11 décembre 2012	mardi	449	00:00:25
12 décembre 2012	mercredi	306	00:00:11
13 décembre 2012	jeudi	257	00:00:09
14 décembre 2012	vendredi	235	00:00:27
15 décembre 2012	samedi	0	00:00:00
16 décembre 2012	dimanche	238	00:00:24
17 décembre 2012	lundi		
18 décembre 2012	mardi	404	00:00:28
19 décembre 2012	mercredi	290	00:00:13
20 décembre 2012	jeudi	276	00:00:33
21 décembre 2012	vendredi	251	00:00:29
22 décembre 2012	samedi	161	00:00:07
23 décembre 2012	dimanche	188	00:00:12
24 décembre 2012	lundi		
25 décembre 2012	mardi		
26 décembre 2012	mercredi		
27 décembre 2012	jeudi	517	00:00:55
28 décembre 2012	vendredi	353	00:00:23
29 décembre 2012	samedi	267	00:00:22
30 décembre 2012	dimanche	214	00:00:30
31 décembre 2012	lundi		
1 janvier 2013	mardi		
2 janvier 2013	mercredi		
3 janvier 2013	jeudi	452	00:00:49
4 janvier 2013	vendredi	413	00:00:37
5 janvier 2013	samedi	240	00:00:36

6 janvier 2013	dimanche	192	00:00:20
7 janvier 2013	lundi		
8 janvier 2013	mardi	462	00:00:38
9 janvier 2013	mercredi	306	00:00:11
10 janvier 2013	jeudi	340	00:00:16
11 janvier 2013	vendredi	406	00:00:22
12 janvier 2013	samedi	356	00:00:26
13 janvier 2013	dimanche	267	00:00:33
14 janvier 2013	lundi		
15 janvier 2013	mardi	384	00:00:15
16 janvier 2013	mercredi	297	00:00:20
17 janvier 2013	jeudi	343	00:00:12
18 janvier 2013	vendredi	321	00:00:22
19 janvier 2013	samedi	310	00:00:27
20 janvier 2013	dimanche	311	00:00:38
21 janvier 2013	lundi		
22 janvier 2013	mardi	373	00:00:17
23 janvier 2013	mercredi	304	00:00:26
24 janvier 2013	jeudi	311	00:00:15
25 janvier 2013	vendredi	311	00:00:33
26 janvier 2013	samedi	175	00:00:18
27 janvier 2013	dimanche	176	00:00:12
28 janvier 2013	lundi		
29 janvier 2013	mardi	421	00:00:46
30 janvier 2013	mercredi	277	00:00:30
31 janvier 2013	jeudi	n.d.	n.d.
1 février 2013	vendredi	288	00:00:24
2 février 2013	samedi	192	00:00:27
3 février 2013	dimanche	181	00:00:15
4 février 2013	lundi		
5 février 2013	mardi	397	00:00:14
6 février 2013	mercredi	277	00:00:20
7 février 2013	jeudi	262	00:00:12
8 février 2013	vendredi	277	00:00:25
9 février 2013	samedi	176	00:00:16
10 février 2013	dimanche	170	00:00:14
11 février 2013	lundi		
12 février 2013	mardi	403	00:00:12
13 février 2013	mercredi	284	00:00:19
14 février 2013	jeudi	260	00:00:07
15 février 2013	vendredi	283	00:00:35
16 février 2013	samedi	181	00:00:12
17 février 2013	dimanche	198	00:00:09
18 février 2013	lundi		
19 février 2013	mardi	414	00:00:14
20 février 2013	mercredi	279	00:00:30
21 février 2013	jeudi	309	00:00:20

22 février 2013	vendredi	310	00:00:34
23 février 2013	samedi	170	00:00:14
24 février 2013	dimanche	201	00:00:35
25 février 2013	lundi		
26 février 2013	mardi	434	00:00:17
27 février 2013	mercredi	302	00:00:23
28 février 2013	jeudi	288	00:00:20
1 mars 2013	vendredi	246	00:00:28
2 mars 2013	samedi	191	00:00:20
3 mars 2013	dimanche	181	00:00:15
4 mars 2013	lundi		
5 mars 2013	mardi	432	00:00:16
6 mars 2013	mercredi	334	00:00:27
7 mars 2013	jeudi	290	00:00:15
8 mars 2013	vendredi	267	00:00:26
9 mars 2013	samedi	180	00:00:16
10 mars 2013	dimanche	157	00:00:18
11 mars 2013	lundi		
12 mars 2013	mardi	386	00:00:15
13 mars 2013	mercredi	283	00:00:21
14 mars 2013	jeudi	257	00:00:17
15 mars 2013	vendredi	266	00:00:17
16 mars 2013	samedi	177	00:00:16
17 mars 2013	dimanche	187	00:00:34
18 mars 2013	lundi		
19 mars 2013	mardi	441	00:00:25
20 mars 2013	mercredi	331	00:00:20
21 mars 2013	jeudi	292	00:00:21
22 mars 2013	vendredi	302	00:00:26
23 mars 2013	samedi	178	00:00:15
24 mars 2013	dimanche	190	00:00:27
25 mars 2013	lundi		
26 mars 2013	mardi	423	00:00:16
27 mars 2013	mercredi	358	00:00:24
28 mars 2013	jeudi	486	00:00:31
29 mars 2013	vendredi	627	00:00:29
30 mars 2013	samedi	324	00:00:13
31 mars 2013	dimanche	353	00:00:08
2012-2013	TOTAL	84 517	00:00:20

Date	Jour	Nombre d'appels	Temps de réponse moyen (hh:mm:ss)
1 avril 2013	lundi		
2 avril 2013	mardi	416	00:00:14
3 avril 2013	mercredi	319	00:00:20
4 avril 2013	jeudi	325	00:00:12
5 avril 2013	vendredi	331	00:00:30
6 avril 2013	samedi	185	00:00:15
7 avril 2013	dimanche	172	00:00:22
8 avril 2013	lundi		
9 avril 2013	mardi	435	00:00:16
10 avril 2013	mercredi	315	00:00:11
11 avril 2013	jeudi	294	00:00:19
12 avril 2013	vendredi	275	00:00:21
13 avril 2013	samedi	189	00:00:15
14 avril 2013	dimanche	174	00:00:25
15 avril 2013	lundi		
16 avril 2013	mardi	409	00:00:14
17 avril 2013	mercredi	318	00:00:24
18 avril 2013	jeudi	275	00:00:08
19 avril 2013	vendredi	239	00:00:32
20 avril 2013	samedi	176	00:00:11
21 avril 2013	dimanche	163	00:00:08
22 avril 2013	lundi		
23 avril 2013	mardi	379	00:00:11
24 avril 2013	mercredi	271	00:00:22
25 avril 2013	jeudi	294	00:00:11
26 avril 2013	vendredi	267	00:00:12
27 avril 2013	samedi	172	00:00:11
28 avril 2013	dimanche	149	00:00:18
29 avril 2013	lundi		
30 avril 2013	mardi	566	00:00:19
1 mai 2013	mercredi	304	00:00:18
2 mai 2013	jeudi	254	00:00:11
3 mai 2013	vendredi	209	00:00:09
4 mai 2013	samedi	139	00:00:10
5 mai 2013	dimanche	174	00:00:28
6 mai 2013	lundi		
7 mai 2013	mardi	391	00:00:09
8 mai 2013	mercredi	276	00:00:24
9 mai 2013	jeudi	268	00:00:11
10 mai 2013	vendredi	262	00:00:24
11 mai 2013	samedi	150	00:00:18
12 mai 2013	dimanche	123	00:00:06
13 mai 2013	lundi		
14 mai 2013	mardi	381	00:00:17
15 mai 2013	mercredi	274	00:00:17

16 mai 2013	jeudi	258	00:00:08
17 mai 2013	vendredi	252	00:00:27
18 mai 2013	samedi	160	00:00:07
19 mai 2013	dimanche	163	00:00:17
20 mai 2013	lundi		
21 mai 2013	mardi	394	00:00:11
22 mai 2013	mercredi	286	00:00:19
23 mai 2013	jeudi	273	00:00:13
24 mai 2013	vendredi	250	00:00:24
25 mai 2013	samedi	160	00:00:13
26 mai 2013	dimanche	141	00:00:14
27 mai 2013	lundi		
28 mai 2013	mardi	350	00:00:10
29 mai 2013	mercredi	259	00:00:21
30 mai 2013	jeudi	233	00:00:14
31 mai 2013	vendredi	273	00:00:28
1 juin 2013	samedi	119	00:00:18
2 juin 2013	dimanche	149	00:00:11
3 juin 2013	lundi		
4 juin 2013	mardi	406	00:00:11
5 juin 2013	mercredi	261	00:00:16
6 juin 2013	jeudi	270	00:00:08
7 juin 2013	vendredi	234	00:00:23
8 juin 2013	samedi	127	00:00:11
9 juin 2013	dimanche	158	00:00:24
10 juin 2013	lundi		
11 juin 2013	mardi	391	00:00:26
12 juin 2013	mercredi	252	00:00:19
13 juin 2013	jeudi	248	00:00:11
14 juin 2013	vendredi	228	00:00:26
15 juin 2013	samedi	124	00:00:16
16 juin 2013	dimanche	141	00:00:22
17 juin 2013	lundi		
18 juin 2013	mardi	369	00:00:31
19 juin 2013	mercredi	252	00:00:13
20 juin 2013	jeudi	251	00:00:18
21 juin 2013	vendredi	202	00:00:22
22 juin 2013	samedi	172	00:00:09
23 juin 2013	dimanche	160	00:00:19
24 juin 2013	lundi		
25 juin 2013	mardi	357	00:00:16
26 juin 2013	mercredi	315	00:00:14
27 juin 2013	jeudi	255	00:00:20
28 juin 2013	vendredi	234	00:00:19
29 juin 2013	samedi	180	00:00:21
30 juin 2013	dimanche	174	00:00:26
1 juillet 2013	lundi		

2 juillet 2013	mardi	362	00:00:29
3 juillet 2013	mercredi	284	00:00:10
4 juillet 2013	jeudi	306	00:00:22
5 juillet 2013	vendredi	218	00:00:27
6 juillet 2013	samedi	151	00:00:26
7 juillet 2013	dimanche	133	00:00:12
8 juillet 2013	lundi		
9 juillet 2013	mardi	370	00:00:26
10 juillet 2013	mercredi	284	00:00:17
11 juillet 2013	jeudi	240	00:00:17
12 juillet 2013	vendredi	167	00:00:24
13 juillet 2013	samedi	147	00:00:19
14 juillet 2013	dimanche	144	00:00:26
15 juillet 2013	lundi		
16 juillet 2013	mardi	330	00:00:30
17 juillet 2013	mercredi	268	00:00:16
18 juillet 2013	jeudi	244	00:00:21
19 juillet 2013	vendredi	200	00:00:29
20 juillet 2013	samedi	152	00:00:18
21 juillet 2013	dimanche	119	00:00:25
22 juillet 2013	lundi		
23 juillet 2013	mardi	346	00:00:31
24 juillet 2013	mercredi	278	00:00:09
25 juillet 2013	jeudi	236	00:00:12
26 juillet 2013	vendredi	182	00:00:10
27 juillet 2013	samedi	117	00:00:07
28 juillet 2013	dimanche	129	00:00:11
29 juillet 2013	lundi		
30 juillet 2013	mardi	335	00:00:37
31 juillet 2013	mercredi	260	00:00:09
1 août 2013	jeudi	225	00:00:36
2 août 2013	vendredi	167	00:00:10
3 août 2013	samedi	127	00:00:21
4 août 2013	dimanche	148	00:00:23
5 août 2013	lundi		
6 août 2013	mardi	337	00:00:19
7 août 2013	mercredi	240	00:00:29
8 août 2013	jeudi	270	00:00:12
9 août 2013	vendredi	227	00:00:17
10 août 2013	samedi	130	00:00:09
11 août 2013	dimanche	113	00:00:13
12 août 2013	lundi		
13 août 2013	mardi	326	00:00:17
14 août 2013	mercredi	277	00:00:10
15 août 2013	jeudi	246	00:00:12
16 août 2013	vendredi	218	00:00:14
17 août 2013	samedi	115	00:00:14

18 août 2013	dimanche	138	00:00:14
19 août 2013	lundi		
20 août 2013	mardi	367	00:00:37
21 août 2013	mercredi	272	00:00:24
22 août 2013	jeudi	251	00:00:23
23 août 2013	vendredi	184	00:00:34
24 août 2013	samedi	120	00:00:08
25 août 2013	dimanche	126	00:00:12
26 août 2013	lundi		
27 août 2013	mardi	363	00:00:58
28 août 2013	mercredi	279	00:00:14
29 août 2013	jeudi	259	00:00:19
30 août 2013	vendredi	200	00:00:16
31 août 2013	samedi	148	00:00:12
1 septembre 2013	dimanche	166	00:00:18
2 septembre 2013	lundi		
3 septembre 2013	mardi	329	00:00:10
4 septembre 2013	mercredi	275	00:00:09
5 septembre 2013	jeudi	272	00:00:27
6 septembre 2013	vendredi	237	00:00:11
7 septembre 2013	samedi	175	00:00:11
8 septembre 2013	dimanche	126	00:00:14
9 septembre 2013	lundi		
10 septembre 2013	mardi	361	00:00:22
11 septembre 2013	mercredi	286	00:00:20
12 septembre 2013	jeudi	279	00:00:13
13 septembre 2013	vendredi	218	00:00:31
14 septembre 2013	samedi	184	00:00:22
15 septembre 2013	dimanche	147	00:00:11
16 septembre 2013	lundi		
17 septembre 2013	mardi	394	00:00:30
18 septembre 2013	mercredi	313	00:00:19
19 septembre 2013	jeudi	331	00:00:23
20 septembre 2013	vendredi	232	00:00:22
21 septembre 2013	samedi	175	00:00:12
22 septembre 2013	dimanche	179	00:00:14
23 septembre 2013	lundi		
24 septembre 2013	mardi	418	00:00:38
25 septembre 2013	mercredi	322	00:00:13
26 septembre 2013	jeudi	243	00:00:13
27 septembre 2013	vendredi	215	00:00:16
28 septembre 2013	samedi	201	00:00:26
29 septembre 2013	dimanche	141	00:00:09
30 septembre 2013	lundi		
1 octobre 2013	mardi	377	00:00:15
2 octobre 2013	mercredi	309	00:00:21
3 octobre 2013	jeudi	250	00:00:13

4 octobre 2013	vendredi	233	00:00:37
5 octobre 2013	samedi	173	00:00:12
6 octobre 2013	dimanche	152	00:00:10
7 octobre 2013	lundi		
8 octobre 2013	mardi	378	00:00:17
9 octobre 2013	mercredi	281	00:00:10
10 octobre 2013	jeudi	265	00:00:18
11 octobre 2013	vendredi	226	00:00:22
12 octobre 2013	samedi	174	00:00:14
13 octobre 2013	dimanche	154	00:00:12
14 octobre 2013	lundi		
15 octobre 2013	mardi	357	00:00:12
16 octobre 2013	mercredi	286	00:00:14
17 octobre 2013	jeudi	272	00:00:12
18 octobre 2013	vendredi	210	00:00:10
19 octobre 2013	samedi	183	00:00:17
20 octobre 2013	dimanche	170	n.d.
21 octobre 2013	lundi		
22 octobre 2013	mardi	414	00:00:30
23 octobre 2013	mercredi	308	00:00:16
24 octobre 2013	jeudi	247	00:00:20
25 octobre 2013	vendredi	229	00:00:19
26 octobre 2013	samedi	181	00:00:13
27 octobre 2013	dimanche	147	00:00:08
28 octobre 2013	lundi		
29 octobre 2013	mardi	373	00:01:13
30 octobre 2013	mercredi	285	00:00:16
31 octobre 2013	jeudi	245	00:00:19
1 novembre 2013	vendredi	205	00:00:36
2 novembre 2013	samedi	174	00:00:27
3 novembre 2013	dimanche	174	00:00:11
4 novembre 2013	lundi		
5 novembre 2013	mardi	370	00:00:57
6 novembre 2013	mercredi	285	00:00:23
7 novembre 2013	jeudi	254	00:00:21
8 novembre 2013	vendredi	243	00:00:21
9 novembre 2013	samedi	183	00:00:10
10 novembre 2013	dimanche	201	00:00:14
11 novembre 2013	lundi		
12 novembre 2013	mardi	372	00:00:30
13 novembre 2013	mercredi	296	00:00:16
14 novembre 2013	jeudi	286	00:00:23
15 novembre 2013	vendredi	219	00:00:22
16 novembre 2013	samedi	183	00:00:11
17 novembre 2013	dimanche	151	00:00:08
18 novembre 2013	lundi		
19 novembre 2013	mardi	422	00:01:02

20 novembre 2013	mercredi	287	00:00:25
21 novembre 2013	jeudi	265	00:00:36
22 novembre 2013	vendredi	209	00:00:20
23 novembre 2013	samedi	171	00:00:11
24 novembre 2013	dimanche	166	00:00:13
25 novembre 2013	lundi		
26 novembre 2013	mardi	368	00:00:22
27 novembre 2013	mercredi	309	00:00:17
28 novembre 2013	jeudi	254	00:00:12
29 novembre 2013	vendredi	199	00:00:42
30 novembre 2013	samedi	168	00:00:23
1 décembre 2013	dimanche	182	00:00:20
2 décembre 2013	lundi		
3 décembre 2013	mardi	387	00:00:22
4 décembre 2013	mercredi	294	00:00:18
5 décembre 2013	jeudi	240	00:00:47
6 décembre 2013	vendredi	209	00:00:13
7 décembre 2013	samedi	176	00:00:15
8 décembre 2013	dimanche	158	00:00:19
9 décembre 2013	lundi		
10 décembre 2013	mardi	347	00:00:33
11 décembre 2013	mercredi	288	00:00:24
12 décembre 2013	jeudi	241	00:00:14
13 décembre 2013	vendredi	195	00:00:34
14 décembre 2013	samedi	155	00:00:15
15 décembre 2013	dimanche	176	00:00:22
16 décembre 2013	lundi		
17 décembre 2013	mardi	352	00:00:23
18 décembre 2013	mercredi	239	00:00:17
19 décembre 2013	jeudi	260	00:00:11
20 décembre 2013	vendredi	215	00:00:19
21 décembre 2013	samedi	198	00:00:10
22 décembre 2013	dimanche	151	00:00:41
23 décembre 2013	lundi		
24 décembre 2013	mardi		
25 décembre 2013	mercredi		
26 décembre 2013	jeudi		
27 décembre 2013	vendredi	428	00:01:24
28 décembre 2013	samedi	267	00:01:15
29 décembre 2013	dimanche	211	00:00:22
30 décembre 2013	lundi		
31 décembre 2013	mardi		
1 janvier 2014	mercredi		
2 janvier 2014	jeudi		
3 janvier 2014	vendredi	484	00:02:19
4 janvier 2014	samedi	262	00:01:03
5 janvier 2014	dimanche	196	00:00:29

6 janvier 2014	lundi		
7 janvier 2014	mardi	435	00:00:33
8 janvier 2014	mercredi	300	00:00:41
9 janvier 2014	jeudi	294	00:00:30
10 janvier 2014	vendredi	239	00:01:15
11 janvier 2014	samedi	239	00:00:25
12 janvier 2014	dimanche	141	00:00:15
13 janvier 2014	lundi		
14 janvier 2014	mardi	339	00:00:29
15 janvier 2014	mercredi	288	00:00:18
16 janvier 2014	jeudi	298	00:00:35
17 janvier 2014	vendredi	269	00:01:00
18 janvier 2014	samedi	202	00:00:32
19 janvier 2014	dimanche	161	00:00:11
20 janvier 2014	lundi		
21 janvier 2014	mardi	341	00:01:07
22 janvier 2014	mercredi	264	00:00:44
23 janvier 2014	jeudi	255	00:00:37
24 janvier 2014	vendredi	242	n.d.
25 janvier 2014	samedi	222	00:00:13
26 janvier 2014	dimanche	168	00:00:12
27 janvier 2014	lundi		
28 janvier 2014	mardi	367	00:00:14
29 janvier 2014	mercredi	325	00:00:20
30 janvier 2014	jeudi	282	00:00:20
31 janvier 2014	vendredi	226	00:00:25
1 février 2014	samedi	154	n.d.
2 février 2014	dimanche	173	00:00:25
3 février 2014	lundi		
4 février 2014	mardi	389	00:00:31
5 février 2014	mercredi	310	00:00:12
6 février 2014	jeudi	233	n.d.
7 février 2014	vendredi	236	00:00:19
8 février 2014	samedi	185	00:00:34
9 février 2014	dimanche	190	00:00:40
10 février 2014	lundi		
11 février 2014	mardi	374	00:00:20
12 février 2014	mercredi	280	00:00:20
13 février 2014	jeudi	237	00:00:12
14 février 2014	vendredi	224	00:00:49
15 février 2014	samedi	197	00:00:16
16 février 2014	dimanche	158	00:00:23
17 février 2014	lundi		
18 février 2014	mardi	377	00:00:23
19 février 2014	mercredi	284	00:00:08
20 février 2014	jeudi	240	00:00:31
21 février 2014	vendredi	242	00:00:26

22 février 2014	samedi	188	00:00:12
23 février 2014	dimanche	165	00:00:12
24 février 2014	lundi		
25 février 2014	mardi	358	00:01:17
26 février 2014	mercredi	306	00:00:11
27 février 2014	jeudi	272	00:00:13
28 février 2014	vendredi	238	00:00:37
1 mars 2014	samedi	217	00:00:21
2 mars 2014	dimanche	184	00:00:16
3 mars 2014	lundi		
4 mars 2014	mardi	378	00:00:21
5 mars 2014	mercredi	311	00:00:15
6 mars 2014	jeudi	238	00:00:16
7 mars 2014	vendredi	220	00:00:21
8 mars 2014	samedi	184	00:00:23
9 mars 2014	dimanche	161	00:00:11
10 mars 2014	lundi		
11 mars 2014	mardi	382	00:00:11
12 mars 2014	mercredi	281	00:00:11
13 mars 2014	jeudi	271	00:00:29
14 mars 2014	vendredi	215	00:00:20
15 mars 2014	samedi	202	00:00:08
16 mars 2014	dimanche	173	00:00:29
17 mars 2014	lundi		
18 mars 2014	mardi	397	00:00:15
19 mars 2014	mercredi	273	00:00:09
20 mars 2014	jeudi	304	00:00:11
21 mars 2014	vendredi	221	00:00:30
22 mars 2014	samedi	198	00:00:22
23 mars 2014	dimanche	177	00:00:10
24 mars 2014	lundi		
25 mars 2014	mardi	447	00:00:26
26 mars 2014	mercredi	336	00:00:14
27 mars 2014	jeudi	276	00:00:20
28 mars 2014	vendredi	230	00:00:16
29 mars 2014	samedi	187	00:00:35
30 mars 2014	dimanche	161	00:00:09
31 mars 2014	lundi		
2013-2014	TOTAL	76 023	00:00:21

Date	Jour	Nombre d'appels	Temps de réponse moyen (hh:mm:ss)
1 avril 2014	mardi	418	00:00:20
2 avril 2014	mercredi	277	00:00:15
3 avril 2014	jeudi	256	00:00:24
4 avril 2014	vendredi	245	00:00:13
5 avril 2014	samedi	200	00:00:14
6 avril 2014	dimanche	154	00:00:10
7 avril 2014	lundi		
8 avril 2014	mardi	358	00:00:11
9 avril 2014	mercredi	290	00:00:09
10 avril 2014	jeudi	239	00:00:13
11 avril 2014	vendredi	219	00:00:11
12 avril 2014	samedi	180	00:00:26
13 avril 2014	dimanche	170	00:00:13
14 avril 2014	lundi		
15 avril 2014	mardi	378	00:00:20
16 avril 2014	mercredi	333	00:00:13
17 avril 2014	jeudi	382	00:00:15
18 avril 2014	vendredi	365	00:00:13
19 avril 2014	samedi	243	00:00:11
20 avril 2014	dimanche	181	00:00:06
21 avril 2014	lundi		
22 avril 2014	mardi	387	00:00:19
23 avril 2014	mercredi	309	00:00:13
24 avril 2014	jeudi	253	00:00:22
25 avril 2014	vendredi	225	00:00:09
26 avril 2014	samedi	164	00:00:18
27 avril 2014	dimanche	151	n.d.
28 avril 2014	lundi		
29 avril 2014	mardi	330	00:00:12
30 avril 2014	mercredi	301	00:00:15
1 mai 2014	jeudi	253	00:00:18
2 mai 2014	vendredi	217	00:00:43
3 mai 2014	samedi	170	00:00:41
4 mai 2014	dimanche	166	00:00:16
5 mai 2014	lundi		
6 mai 2014	mardi	332	00:00:16
7 mai 2014	mercredi	298	00:00:14
8 mai 2014	jeudi	230	00:00:22
9 mai 2014	vendredi	197	00:00:27
10 mai 2014	samedi	142	00:00:17
11 mai 2014	dimanche	96	00:00:07
12 mai 2014	lundi		
13 mai 2014	mardi	357	00:00:13
14 mai 2014	mercredi	247	00:00:27
15 mai 2014	jeudi	259	00:00:54

16 mai 2014	vendredi	165	00:00:20
17 mai 2014	samedi	167	00:00:15
18 mai 2014	dimanche	152	00:00:14
19 mai 2014	lundi		
20 mai 2014	mardi	355	00:00:42
21 mai 2014	mercredi	242	00:00:08
22 mai 2014	jeudi	243	00:00:20
23 mai 2014	vendredi	206	00:00:23
24 mai 2014	samedi	160	00:00:15
25 mai 2014	dimanche	119	00:00:12
26 mai 2014	lundi		
27 mai 2014	mardi	367	00:00:11
28 mai 2014	mercredi	235	00:00:08
29 mai 2014	jeudi	213	00:00:20
30 mai 2014	vendredi	193	00:00:32
31 mai 2014	samedi	142	00:00:10
1 juin 2014	dimanche	111	00:00:07
2 juin 2014	lundi		
3 juin 2014	mardi	340	00:00:11
4 juin 2014	mercredi	249	00:00:09
5 juin 2014	jeudi	239	00:00:14
6 juin 2014	vendredi	203	00:00:14
7 juin 2014	samedi	112	00:00:08
8 juin 2014	dimanche	108	00:00:14
9 juin 2014	lundi		
10 juin 2014	mardi	320	00:00:35
11 juin 2014	mercredi	222	00:00:16
12 juin 2014	jeudi	221	00:00:14
13 juin 2014	vendredi	194	00:00:07
14 juin 2014	samedi	131	00:00:44
15 juin 2014	dimanche	108	00:00:05
16 juin 2014	lundi		
17 juin 2014	mardi	302	00:00:13
18 juin 2014	mercredi	231	00:00:06
19 juin 2014	jeudi	222	00:00:24
20 juin 2014	vendredi	189	00:00:17
21 juin 2014	samedi	111	00:00:12
22 juin 2014	dimanche	114	00:00:08
23 juin 2014	lundi		
24 juin 2014	mardi		
25 juin 2014	mercredi	391	00:01:25
26 juin 2014	jeudi	234	00:00:13
27 juin 2014	vendredi	186	00:00:18
28 juin 2014	samedi	129	00:00:48
29 juin 2014	dimanche	126	00:00:26
30 juin 2014	lundi		
1 juillet 2014	mardi		

2 juillet 2014	mercredi	367	00:01:28
3 juillet 2014	jeudi	234	00:00:45
4 juillet 2014	vendredi	178	00:00:49
5 juillet 2014	samedi	135	00:01:04
6 juillet 2014	dimanche	132	00:00:37
7 juillet 2014	lundi		
8 juillet 2014	mardi	309	00:00:29
9 juillet 2014	mercredi	243	00:00:06
10 juillet 2014	jeudi	215	00:00:23
11 juillet 2014	vendredi	152	00:00:20
12 juillet 2014	samedi	118	00:00:19
13 juillet 2014	dimanche	116	00:00:35
14 juillet 2014	lundi		
15 juillet 2014	mardi	297	00:00:15
16 juillet 2014	mercredi	281	00:00:10
17 juillet 2014	jeudi	224	00:00:11
18 juillet 2014	vendredi	183	00:00:15
19 juillet 2014	samedi	129	00:00:09
20 juillet 2014	dimanche	99	00:00:21
21 juillet 2014	lundi		
22 juillet 2014	mardi	286	00:00:14
23 juillet 2014	mercredi	246	00:00:16
24 juillet 2014	jeudi	196	00:00:22
25 juillet 2014	vendredi	152	00:00:09
26 juillet 2014	samedi	115	00:00:07
27 juillet 2014	dimanche	128	00:00:31
28 juillet 2014	lundi		
29 juillet 2014	mardi	289	00:01:21
30 juillet 2014	mercredi	256	00:00:11
31 juillet 2014	jeudi	213	00:00:11
1 août 2014	vendredi	176	00:00:16
2 août 2014	samedi	120	00:00:07
3 août 2014	dimanche	123	00:00:22
4 août 2014	lundi		
5 août 2014	mardi	285	00:00:13
6 août 2014	mercredi	243	00:00:09
7 août 2014	jeudi	212	00:00:22
8 août 2014	vendredi	192	00:00:24
9 août 2014	samedi	135	00:00:11
10 août 2014	dimanche	112	00:00:09
11 août 2014	lundi		
12 août 2014	mardi	309	00:00:48
13 août 2014	mercredi	254	00:00:14
14 août 2014	jeudi	229	00:00:22
15 août 2014	vendredi	194	00:00:22
16 août 2014	samedi	131	00:00:07
17 août 2014	dimanche	125	00:00:27

18 août 2014	lundi		
19 août 2014	mardi	292	00:00:47
20 août 2014	mercredi	250	00:00:18
21 août 2014	jeudi	214	00:00:37
22 août 2014	vendredi	219	00:00:07
23 août 2014	samedi	129	00:00:21
24 août 2014	dimanche	121	00:00:21
25 août 2014	lundi		
26 août 2014	mardi	302	00:00:18
27 août 2014	mercredi	254	00:00:32
28 août 2014	jeudi	206	00:00:13
29 août 2014	vendredi	192	00:00:11
30 août 2014	samedi	151	00:00:16
31 août 2014	dimanche	143	00:00:19
1 septembre 2014	lundi		
2 septembre 2014	mardi	310	00:00:10
3 septembre 2014	mercredi	299	00:00:12
4 septembre 2014	jeudi	273	00:00:34
5 septembre 2014	vendredi	196	00:00:15
6 septembre 2014	samedi	186	00:00:15
7 septembre 2014	dimanche	133	00:00:14
8 septembre 2014	lundi		
9 septembre 2014	mardi	353	00:00:18
10 septembre 2014	mercredi	242	00:00:17
11 septembre 2014	jeudi	207	00:00:31
12 septembre 2014	vendredi	181	00:00:21
13 septembre 2014	samedi	146	00:00:13
14 septembre 2014	dimanche	118	00:00:20
15 septembre 2014	lundi		
16 septembre 2014	mardi	315	00:00:13
17 septembre 2014	mercredi	246	00:00:12
18 septembre 2014	jeudi	259	00:00:18
19 septembre 2014	vendredi	218	00:00:10
20 septembre 2014	samedi	163	00:00:15
21 septembre 2014	dimanche	145	00:00:22
22 septembre 2014	lundi		
23 septembre 2014	mardi	342	00:00:22
24 septembre 2014	mercredi	237	00:00:09
25 septembre 2014	jeudi	233	00:00:12
26 septembre 2014	vendredi	208	00:00:11
27 septembre 2014	samedi	160	00:00:19
28 septembre 2014	dimanche	136	00:00:56
29 septembre 2014	lundi		
30 septembre 2014	mardi	338	00:00:16
1 octobre 2014	mercredi	276	00:00:12
2 octobre 2014	jeudi	233	00:00:14
3 octobre 2014	vendredi	197	00:00:16

4 octobre 2014	samedi	156	00:00:17
5 octobre 2014	dimanche	140	00:00:17
6 octobre 2014	lundi		
7 octobre 2014	mardi	317	00:00:37
8 octobre 2014	mercredi	299	00:00:20
9 octobre 2014	jeudi	257	00:00:18
10 octobre 2014	vendredi	212	00:00:12
11 octobre 2014	samedi	176	00:00:10
12 octobre 2014	dimanche	130	00:00:09
13 octobre 2014	lundi		
14 octobre 2014	mardi	328	00:00:38
15 octobre 2014	mercredi	282	00:00:12
16 octobre 2014	jeudi	233	00:00:54
17 octobre 2014	vendredi	194	00:00:10
18 octobre 2014	samedi	184	00:00:14
19 octobre 2014	dimanche	143	00:00:20
20 octobre 2014	lundi		
21 octobre 2014	mardi	375	00:00:46
22 octobre 2014	mercredi	245	00:00:22
23 octobre 2014	jeudi	257	00:00:17
24 octobre 2014	vendredi	224	00:00:09
25 octobre 2014	samedi	153	00:00:26
26 octobre 2014	dimanche	125	00:00:15
27 octobre 2014	lundi		
28 octobre 2014	mardi	314	00:00:13
29 octobre 2014	mercredi	239	00:00:14
30 octobre 2014	jeudi	252	00:00:17
31 octobre 2014	vendredi	211	00:00:15
1 novembre 2014	samedi	163	00:00:35
2 novembre 2014	dimanche	134	00:00:28
3 novembre 2014	lundi		
4 novembre 2014	mardi	330	00:00:19
5 novembre 2014	mercredi	240	00:00:16
6 novembre 2014	jeudi	276	00:00:24
7 novembre 2014	vendredi	199	00:00:10
8 novembre 2014	samedi	164	00:00:14
9 novembre 2014	dimanche	141	00:00:06
10 novembre 2014	lundi		
11 novembre 2014	mardi	356	00:00:17
12 novembre 2014	mercredi	274	00:00:12
13 novembre 2014	jeudi	229	00:00:18
14 novembre 2014	vendredi	198	00:00:11
15 novembre 2014	samedi	159	00:00:23
16 novembre 2014	dimanche	160	00:00:12
17 novembre 2014	lundi		
18 novembre 2014	mardi	351	00:00:26
19 novembre 2014	mercredi	257	00:00:15

20 novembre 2014	jeudi	243	00:00:22
21 novembre 2014	vendredi	200	00:00:32
22 novembre 2014	samedi	181	00:00:21
23 novembre 2014	dimanche	166	00:00:27
24 novembre 2014	lundi		
25 novembre 2014	mardi	343	00:00:37
26 novembre 2014	mercredi	252	00:00:08
27 novembre 2014	jeudi	239	00:00:14
28 novembre 2014	vendredi	214	00:00:21
29 novembre 2014	samedi	169	00:00:14
30 novembre 2014	dimanche	137	00:00:26
1 décembre 2014	lundi		
2 décembre 2014	mardi	445	00:00:29
3 décembre 2014	mercredi	238	00:00:18
4 décembre 2014	jeudi	233	00:00:25
5 décembre 2014	vendredi	176	00:00:19
6 décembre 2014	samedi	177	00:00:15
7 décembre 2014	dimanche	136	00:00:08
8 décembre 2014	lundi		
9 décembre 2014	mardi	303	00:00:42
10 décembre 2014	mercredi	229	00:00:11
11 décembre 2014	jeudi	265	00:00:23
12 décembre 2014	vendredi	196	00:00:19
13 décembre 2014	samedi	179	00:00:09
14 décembre 2014	dimanche	161	00:00:21
15 décembre 2014	lundi		
16 décembre 2014	mardi	309	00:00:16
17 décembre 2014	mercredi	261	00:00:07
18 décembre 2014	jeudi	216	00:00:27
19 décembre 2014	vendredi	191	00:00:12
20 décembre 2014	samedi	176	00:00:13
21 décembre 2014	dimanche	120	00:00:10
22 décembre 2014	lundi		
23 décembre 2014	mardi	349	00:00:54
24 décembre 2014	mercredi		
25 décembre 2014	jeudi		
26 décembre 2014	vendredi		
27 décembre 2014	samedi	292	00:00:16
28 décembre 2014	dimanche	194	00:00:18
29 décembre 2014	lundi		
30 décembre 2014	mardi	368	00:00:13
31 décembre 2014	mercredi		
1 janvier 2015	jeudi		
2 janvier 2015	vendredi		
3 janvier 2015	samedi	295	00:00:33
4 janvier 2015	dimanche	235	00:00:33
5 janvier 2015	lundi		

6 janvier 2015	mardi	393	00:01:02
7 janvier 2015	mercredi	263	00:01:35
8 janvier 2015	jeudi	226	00:01:02
9 janvier 2015	vendredi	190	00:01:10
10 janvier 2015	samedi	184	00:00:30
11 janvier 2015	dimanche	152	00:00:33
12 janvier 2015	lundi		
13 janvier 2015	mardi	332	00:00:37
14 janvier 2015	mercredi	238	00:00:17
15 janvier 2015	jeudi	240	00:00:18
16 janvier 2015	vendredi	212	00:00:34
17 janvier 2015	samedi	157	00:00:15
18 janvier 2015	dimanche	169	00:00:12
19 janvier 2015	lundi		
20 janvier 2015	mardi	355	00:00:20
21 janvier 2015	mercredi	205	00:00:19
22 janvier 2015	jeudi	206	00:00:18
23 janvier 2015	vendredi	172	00:00:19
24 janvier 2015	samedi	170	00:00:49
25 janvier 2015	dimanche	142	00:00:11
26 janvier 2015	lundi		
27 janvier 2015	mardi	365	00:00:28
28 janvier 2015	mercredi	309	00:00:28
29 janvier 2015	jeudi	165	00:01:24
30 janvier 2015	vendredi	245	00:00:38
31 janvier 2015	samedi	152	00:00:52
1 février 2015	dimanche	143	00:00:11
2 février 2015	lundi		
3 février 2015	mardi	343	00:01:03
4 février 2015	mercredi	255	00:00:43
5 février 2015	jeudi	234	00:00:10
6 février 2015	vendredi	204	00:00:12
7 février 2015	samedi	180	00:00:09
8 février 2015	dimanche	172	00:00:16
9 février 2015	lundi		
10 février 2015	mardi	356	00:00:38
11 février 2015	mercredi	256	00:00:25
12 février 2015	jeudi	240	00:00:18
13 février 2015	vendredi	200	00:00:19
14 février 2015	samedi	172	00:00:32
15 février 2015	dimanche	159	00:00:14
16 février 2015	lundi		
17 février 2015	mardi	339	00:00:22
18 février 2015	mercredi	258	00:00:33
19 février 2015	jeudi	242	00:00:17
20 février 2015	vendredi	218	00:00:27
21 février 2015	samedi	147	00:00:26

22 février 2015	dimanche	163	00:00:18
23 février 2015	lundi		
24 février 2015	mardi	346	00:00:30
25 février 2015	mercredi	250	00:00:28
26 février 2015	jeudi	223	00:00:19
27 février 2015	vendredi	214	00:00:34
28 février 2015	samedi	161	00:00:13
1 mars 2015	dimanche	135	00:00:13
2 mars 2015	lundi		
3 mars 2015	mardi	400	00:00:29
4 mars 2015	mercredi	259	00:00:26
5 mars 2015	jeudi	249	00:00:16
6 mars 2015	vendredi	219	00:00:31
7 mars 2015	samedi	166	00:00:16
8 mars 2015	dimanche	125	00:00:08
9 mars 2015	lundi		
10 mars 2015	mardi	322	00:00:56
11 mars 2015	mercredi	261	00:00:23
12 mars 2015	jeudi	259	00:00:18
13 mars 2015	vendredi	181	00:00:39
14 mars 2015	samedi	157	00:00:11
15 mars 2015	dimanche	140	00:00:18
16 mars 2015	lundi		
17 mars 2015	mardi	336	00:00:15
18 mars 2015	mercredi	307	00:01:10
19 mars 2015	jeudi	269	00:00:20
20 mars 2015	vendredi	211	00:00:45
21 mars 2015	samedi	159	00:00:21
22 mars 2015	dimanche	130	00:00:21
23 mars 2015	lundi		
24 mars 2015	mardi	394	00:00:18
25 mars 2015	mercredi	281	00:00:19
26 mars 2015	jeudi	258	00:00:21
27 mars 2015	vendredi	193	00:00:18
28 mars 2015	samedi	172	00:00:12
29 mars 2015	dimanche	184	00:00:19
30 mars 2015	lundi		
31 mars 2015	mardi	371	00:00:23
2014-2015	TOTAL	68 500	00:00:22

Statistiques téléphoniques concernant le temps d'attente de la clientèle du Centre de relations clients de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Année	Nombre d'appels	Temps de réponse moyen (hh:mm:ss)
2010-2011	86 498	00:00:28
2011-2012	84 506	00:00:25
2012-2013	84 517	00:00:20
2013-2014	76 023	00:00:21
2014-2015	68 500	00:00:22