

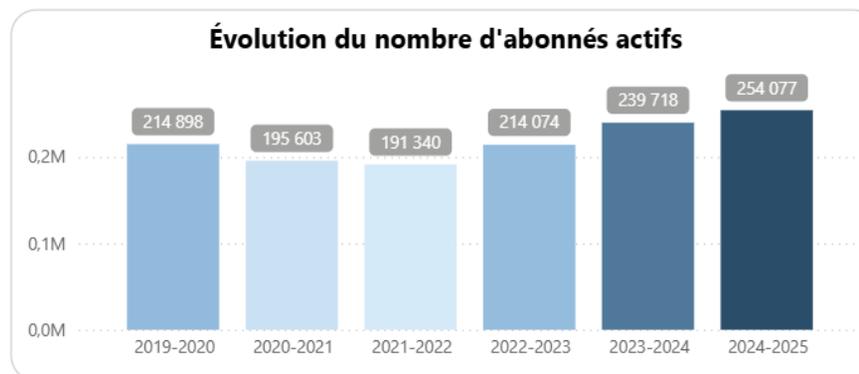
## Abonnés actifs

La notion d' "abonnés actifs" est un concept relativement nouveau à BAnQ. Cet indicateur a commencé à être réellement pris en compte à partir de 2022-2023. Afin d'avoir un historique, l'exercice a été fait pour les 3 années précédentes.

Un abonné actif se définit comme une personne ayant réalisé au moins une de ces actions sur la période observée :

- Réservation de documents physiques
- Emprunts ou retours de documents physiques
- Emprunts numériques (via les plateformes overdrive ou prêt numérique)
- Connexion au wifi de la Grande Bibliothèque
- Réservation ou utilisation de postes
- Authentification en ligne (connexion sur son compte abonné ou son extranet par exemple)

Années	Nombre
2019-2020	214 898
2020-2021	195 603
2021-2022	191 340
2022-2023	214 074
2023-2024	239 718
2024-2025	254 077



## Répartition de tous les abonnés par âge

Un abonné comprend toute personne inscrite aux services de BAnQ, qu'elle soit active ou non. À noter que la répartition d'âge est calculé sur la base des abonnés ayant renseigné leur âge.

L'année fiscale à BAnQ s'étale de avril à mars.

Années	0-11 ans	12-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75-84 ans	85 ans et plus
2019-2020	0,4%	6,3%	13,5%	17,5%	15,7%	13,0%	14,7%	13,3%	4,4%	1,3%
2020-2021	0,4%	6,0%	13,1%	17,9%	16,0%	13,0%	14,1%	13,2%	4,8%	1,4%
2021-2022	0,3%	5,8%	12,8%	18,2%	15,8%	13,3%	13,6%	13,3%	5,4%	1,5%
2022-2023	0,4%	6,9%	15,0%	16,9%	15,9%	13,4%	12,8%	12,7%	5,0%	1,2%
2023-2024	0,4%	6,8%	14,8%	16,7%	15,9%	13,5%	12,5%	12,9%	5,3%	1,1%
2024-2025	0,3%	6,1%	14,5%	18,3%	16,5%	13,8%	11,8%	12,3%	5,4%	1,1%

